

Vegas.hu

VEGAS.HU online kaszinó részvételi szabályzat

Vegas.hu

Hatályos a Szerencsejáték Felügyelet jóváhagyó határozatával

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

1	Definíciók	4
2	Általános	7
3	Online szerződés	8
4	Tagsági jogosultság	8
5	Regisztrációs információk	9
5.1	<i>Általános szabályok</i>	9
5.2	<i>A regisztráció folyamata</i>	10
5.2.1	Előzetes regisztráció	10
5.2.2	Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)	11
5.2.3	Korábbi személyes azonosítás elfogadása	12
5.2.4	Fokozott ügyfél átvilágítás személyes megjelenéssel	13
5.3	<i>A nyilvántartásba vétel véglegesítése</i>	13
5.4	<i>Kiemelt közszereplői nyilatkozat</i>	13
5.5	<i>Adatváltozás, érvényesség lejárt</i>	14
5.6	<i>A kitiltás szabályai</i>	14
5.7	<i>Jelszó biztonsága</i>	14
6	Jogi korlátozások	15
7	Korlátozott használat	15
8	Kötelezettségszegés	16
9	Számla felfüggesztése	17
10	Játékosi egyenleg felfüggesztése, megszüntetése	17
11	Megszakított vagy félbehagyott játékok	17
12	Valódi pénzes játék	18
13	Demó játék	18
14	Jackpot játékok	18
14.1	<i>Mega Moolah</i>	19
14.2	<i>Belső jackpot játékok</i>	20
14.2.1	Rambo	20
14.2.2	Basic Instinct	21
14.2.3	Jackpot rango, Neon reels, Mona Lisa Jewels (megosztott jackpot):	21

14.2.4	Jackpot kivezetése	22
15	Stúdióból közvetített élő játékok	24
15.1	<i>A pörgetés a következő esetekben érvénytelen (No Spin)</i>	25
15.2	<i>Lehetséges problémák BJ-en</i>	25
15.3	<i>Lehetséges problémák a rulettjátékon</i>	25
15.4	<i>Műszaki probléma</i>	26
15.5	<i>Stúdióból közvetített játékok elérhetőségi ideje</i>	26
16	Pénzügyi műveletek (befizetések, kifizetések)	26
16.1	<i>Befizetések</i>	26
16.1.1	<i>Készpénzes befizetés</i>	28
16.2	<i>Kifizetések</i>	28
16.2.1	<i>Készpénzes kifizetés</i>	30
16.3	<i>Játékos egyenleg felfüggesztése, megszüntetése</i>	30
16.4	<i>Elszámolás a játékkal</i>	30
16.5	<i>Játékos egyenleg visszatérítése</i>	31
16.6	<i>A játékos számla eseményeinek kivonatos adatai</i>	31
17	Díjak	31
18	Nyereményigazolás	32
19	A vegas.hu bónusz politikája	32
19.1	<i>A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:</i>	32
19.2	<i>Bónusz és bónusznyeremény</i>	33
19.3	<i>Bónusztípusok</i>	34
19.3.1	<i>Ajándék bónusz</i>	34
19.3.2	<i>Befizetéshez, deposithoz kapcsolódó bónuszfajták:</i>	34
19.3.3	<i>Speciális bónuszajánlatok I</i>	34
19.3.4	<i>Speciális bónuszajánlatok II</i>	35
19.4	<i>A bónuszok nyilvántartása</i>	36
20	A szervező játékkal szembeni felelősségének kérdései	37
21	Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére vonatkozó intézkedések	37
22	Szellemi Tulajdon	38
23	Kártérítés	38
24	Felmondási idő	38

24/B A felhasználói fiók zárolásának feloldása a szerződés felmondása után	39
25 Titoktartási Nyilatkozat	39
26 Felelősségteljes Szerencsejáték	40
26.1 Önkizárás	40
26.2 Önkorlátozás	41
26.2.1 Az önkorlátozás lehetőségei az online kaszinóban	42
26.2.2 Óránkénti figyelmeztetés.	42
26.3 A sérülékeny személyek szerencsejátékhoz való hozzáféréseinek korlátozása	42
26.3.1 jelentős önkorlátozó nyilatkozat	42
27 Panasz, észrevétel	43
28 Egyéb rendelkezések	43

1 Definíciók

A vegas.hu oldal Részvételi Szabályzata (a továbbiakban: „RSZ”) alapjául szolgál annak a szerződésnek, mely az LVC Diamond Kft. ("LVCD") mint „szervező” és a "Játékos", között létrejön.

Ez a szabályzat a Játékos és a LVCD közötti végleges és kizárólagos megállapodás feltételeit és kondícióit tartalmazza, az LVCD és a Játékos szerződéses jogviszonyát szabályozza. A számla megnyitásával, a regisztrálással, a bejelentkezéssel, a szolgáltatások használatával, a játékokban való részvétellel, vagy bármilyen nyereség elfogadásával a Játékos megerősíti, hogy teljes mértékben megértette és elfogadja, hogy

- Az RSZ ránézve kötelező,
- elolvasta és megértette ezen Szerződés rendelkezéseit
- és az RSZ feltételeinek összes pontját betartja.

Az LVCD az RSZ-t bármikor frissítheti, módosíthatja, szerkesztheti és kiegészítheti. Az LVCD minden módosításról – azok érvénybe lépése előtt – előre értesíti a Játékost.

A RSZ-ben az egyes számra történő minden hivatkozás a többes számot is magában foglalja, és fordítva. A határozott névelőre való minden hivatkozás a határozatlan névelőt is magában foglalja, és fordítva.

"**Dead hand**" ha a BJ játék során olyan hiba történik, amit nem lehet helyreállítani, akkor a tétek visszakerülnek a játékos egyenlegekre. Dead handet a teremfőnök, illetve az általa megbízott személy rendelhet el.

"**Demó**" (Tét nélküli játékok) ebben az esetben a Játékos ugyanúgy elfogadja a jelen Szerződés minden pontját, viszont nem történik pénzügyi tranzakció a Játékos és a Szolgáltató között. Ezt a megoldást azért vezettük be, hogy a Játékos kipróbálhassa játékaikat valódi pénzügyi kockázat nélkül.

"**Felhasználói név és Jelszó**" a Játékos által a regisztráció során megadott felhasználói név és a hozzá tartozó jelszó.

"**Felügyeleti Hatóság**" Szerencsejáték Felügyelet (továbbiakban: „SZF”). Az „SZF” elérhetősége: 1051 Budapest, Sas u. 20-22. Interneten: www.szf.gov.hu.

"**Internetes pénztárca**" a következő szolgáltatók tartoznak ebbe a kategóriába: Skrill, Neteller.

"**Játék**" minden auditált, engedélyezett játék az LVCD internetes oldalán, amelyeket a Játékos elérhet.

"**Játékos egyenleg/játékos számla**": személyes adatokkal kitöltött, természetes személy által nyitott és használt számla melyre a Játékos be- és kifizetéseket eszközöl, itt követhetők a jóváírt nyeremények, illetve játékesemények.

"**Kiemelt közszereplő**": Kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el.

Fontos közfeladatot ellátó személy:

- az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,
- az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
- a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője,
- a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítélőtábla és a Kúria tagja,
- a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon a Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
- a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
- többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
- nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja.

A kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója a kiemelt közszereplő házastársa, élettársa; vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.

A kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:

- bármely természetes személy, aki a fontos közfeladatot ellátó személlyel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll,

- bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a fontos közfeladatot ellátó személy javára hoztak létre.

"LVCD" az LVC Diamond Kft. rövidítése.

"Pmt." a pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

"**Presenter**": játékvezető a stúdióban az élő rulett, illetve az élő BJ játékon.

"**Prima Networks Limited**": az LVC Diamond Kft. szerződött partnere, a Microgaming játékok gyártója és üzemeltetője. Máltai bejegyzésű cég, cégjegyzékszám: C46476, bejegyzett székhelye: Ground Floor, The George Complex, Triq Ball, San Giljan STJ3123, Malta, (rövidítése: "PNL").

"**Regisztrációs űrlap**" mezőket tartalmazó elektronikus űrlap, melynek kitöltése révén a Játékos játékos egyenleget nyithat az oldalon.

„**RTP**”: Return to the Player rövidítése. A megtett tétek és a nyeremények hányadosa.

"**Session**" egy adott időszak, ami a felhasználói fiókba való bejelentkezés (login) és a fiókból való kilépése között tart.

"**Szervező**": LVC Diamond Kft.

"**Szoftver**" minden a Vegas.hu oldalon elérhető program, adatbázis és program alapú szolgáltatás, mely a Játékost hozzásegíti az oldalon az online kaszinó játékokban való részvételhez.

"**Szolgáltatás**" minden, de nem kizárólag a Játékos által a Vegas.hu oldalon elérhető online kaszinó játék és egyéb szolgáltatás (pl: Ügyfélszolgálat, játékos egyenleggel kapcsolatos szolgáltatások).

"**Játékos**", a szerződésben szereplő LVCD által nyújtott szolgáltatások és szoftverek használója.

"**Valódi pénzes játékosok**" azok a magyar és külföldi személyek, akik Magyarország területéről (magyar IP címről) veszik igénybe a szolgáltatást, akik betöltötték 18. életévüket, akik valódi pénzes játékokban vesznek részt, valódi pénzt kockáztatnak és játékban való részvételüket nem korlátozza sem törvény, önkizárás, sem a szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.

"**Vis major**" (elháríthatatlan akadály) minden olyan körülményre vagy helyzetre vonatkozik, amely az adott személy szokásos hatókörén kívül esik, és amely az adott fél szerződéses kötelezettsége teljesítésének késését vagy megghiúsulását okozza, és amely magában foglalja a természeti katasztrófákat, állami korlátozást (beleértve adott engedély visszavonását, amennyiben ezen visszavonás nem az érintett fél hibája), háborút,

ellenségeskedést, felkelést, népi zavargást, lázadást, terrorista cselekedetet, tüzet, robbanást, árvizet, lopást, szándékos károkozást, sztrájkot, hozzáférés megakadályozását, és/vagy bármely egyéb olyan okot, amely kívül esik az érintett fél hatókörén.

"**Wagering**" minden valódi pénzes tét, amit a Játékos játékban kockáztatott.

"**Weboldal**", "Oldal" a LVCD által üzemeltetett interneten elérhető vegas.hu oldal.

"**Teremfőnök**" a megbízott vezető személy a stúdióban az adott műszakban.

„**Tétrakási követelmény**”: ez a szorzó határozza meg, hogy a játékosnak mennyi tétet kell megtennie ahhoz, hogy a számláján jóváírt bónusz pénze kifizethető nyereményé váljon.

2 Általános

- a) "Játékos" megnevezés azokat a természetes személyeket illeti, akik elfogadják az LVCD által itt közölt és leírt feltételeket, és regisztrálnak a Vegas.hu weboldalon.
- b) Az Játékos kijelenti, hogy betöltötte 18. életévét, saját maga nevében játszik és az oldalt csakis játék céljából használja. A Játékos nyilatkozik közszereplői státuszáról.
- c) Az Játékos vállalja, hogy kizárólag a saját bankkártyájával, bankszámlájával, internetes pénztárcájával fizet be a játékos számlájára. Amennyiben Szervező megállapítja, hogy a Játékos nem saját számláról fizetett be, akkor Szervező fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a Játékos számláját és megtagadja a kifizetést.
- d) A Szervező a jelen Szerződésben összefoglalja azokat a szabályokat, kockázatokat, melyet a Játékosok kivétel nélkül elfogadnak és betartanak a Szervező weboldalán való tevékenység során. Amennyiben Játékosnak kérdése merül fel az RSZ-szel kapcsolatban, akkor kapcsolatot az Ügyfélszolgálatlal veheti fel.
- e) Az Játékos elfogadja a RSZ-ben leírt és vállalt szabályokat, kockázatokat és felhasználási normákat. Minden, az oldalon található egyéb szabályok elfogadása kötelező érvényű és az Játékos a szerződés elfogadásával aláveti magát azoknak.
- f) Az RSZ és az Adatkezelési Szabályzat elfogadására vonatkozó nyilatkozat attól kezdve hatályos, amikortól az Játékos a regisztrációs űrlapot kitöltötte és bejelölte az „Elfogadom a Részvételi Szabályzat Feltételeit”. Új Játékosfiók nyitása a főoldalon lévő „Regisztráció” gomb segítségével lehetséges. Abban az esetben, ha az Játékos meggondolja magát és mégsem kívánja elfogadni a Részvételi Szabályzat feltételeit a regisztrációt követően, Játékos írásban köteles értesíteni a Szervezőt. Az értesítés feldolgozásáig, az LVCD a regisztrációt követő tevékenységeket az RSZ elfogadása alapján kezeli.
- g) A jelen Szerződés a Szerencsejáték Felügyelet által kiadott engedély alapján, a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült. A Szerződéssel kapcsolatban kizárólag magyar bíróság rendelkezik joghatósággal. Szervező és Játékos egyetértenek abban, hogy a Szerződésben foglaltakat semmilyen formában nem lehet más ország bírósági eljárása alá vonni.

- h) Az LVCD kiegészítheti vagy módosíthatja a jelen szerződés feltételeit és rendelkezéseit a weboldalon. Bármilyen eszközölt módosítás azon a napon lép érvénybe, amikor azt az oldalon az LVCD közzétette. Amennyiben bármilyen változás történik a RSZ-ben, akkor a belépés után az online kaszinó azonnal figyelmezteti erről a Játékost. Amíg az Játékos nem fogadta el az aktuális változtatásokat, addig nem tudja folytatni tevékenységét az oldalon. Amennyiben az Játékos e-mailben vagy chat-en írásban is közli a Szervezővel, hogy számára elfogadhatatlanok a változtatások, akkor Szervező a Játékos egyenlegén található teljes összeget visszautalja Játékos részére, és az egyenlegét lezárja.
- i) Az LVCD magyarországi kaszinós koncesszióval működik, a Szerencsejáték Felügyelet által meghatározott szabályok szerint.
- j) A Szervező működési engedélye online kaszinójáték (stúdió és slot játékok) szervezésére 2024. december 31-ig szól.
- k) Az LVCD elérhetősége:
LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Kft.
1088 Budapest
Rákóczi út 1-3. III. em.

3 Online szerződés

A jelen Szerződés az LVCD és a Játékos között jön létre. Vonatkozik minden, az LVCD oldalain található bármely elektronikus szolgáltatásra, illetve szoftver tartalmára, használatára.

Az LVCD fenntartja a jogot, hogy feltételeket szabjon (részletesebben a 2-27 fejezetek) a játékosnak (pl. minimálisan lejátszott játék körök, pénzügyi tranzakciók ellenőrzése stb.). Az LVCD fenntartja a jogot, hogy bármikor változtasson a szolgáltatások feltételein.

4 Tagsági jogosultság

- a) A szolgáltatások minden olyan valós belföldi és külföldi természetes személy számára elérhetőek, akik betöltötték a 18. életévüket és magyarországi IP címről jelentkeznek be a Vegas.hu oldalon a Játékos fiókjukba, illetve a Vegas.hu oldalon játékos egyenleget nyitnak, és részvételüket nem korlátozza törvény, egyéb korlátozás vagy öntiltás.
- b) A játékokban való részvétel korhoz kötött. Szervező Szolgáltatásait nem használhatják 18. életévüket be nem töltött személyek ("Kiskorúak"). Amennyiben a Játékos kiskorú, akkor nem használhatja az LVCD szolgáltatásait semmilyen formában.
- c) A szolgáltatásokat nem veheti igénybe az a személy sem, akinek részvételét a Szervező korlátozta vagy aki a szerencsejáték fajtája miatt a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll.

- d) Az LVCD nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Játékos nem az RSZ rendelkezéseknek eleget téve vesz részt a játékokban, vagy a Szervező felhívását és az RSZ szabályait be nem tartva, kiskorú részére engedí át számláját.
- e) Az LVCD fenntartja a jogot, hogy bármikor saját döntése alapján megtagadja vagy beszüntesse a szolgáltatást bármilyen olyan esetben, amikor felmerül a gyanú arra, hogy a Játékos másik Játékos nevében játszik, használja az oldalt.

5 Regisztrációs információk

5.1 Általános szabályok

- a) A regisztráció során megadott minden személyes adatnak valódinak kell lennie, Szervező jelen szabály alól kivételt nem engedélyez.
- b) Az LVCD nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Felhasználói név vagy a hozzá tartozó jelszó felhasználásával visszaélést követtek el. A Játékos felelőssége, hogy ezeket az adatokat biztonságban tartsa. Bármilyen ehhez kapcsolódó kár esetén az LVCD nem vállal felelősséget.
- c) A Játékos saját maga köteles regisztrálni, harmadik személy más személy részére nem regisztrálhat.
- d) A Játékos nem nyithat több számlát. Minden Játékos kizárólag egyetlen számlával rendelkezhet. Amennyiben egy Játékos egy hiba, elütés miatt mégis kétszer (esetleg többször) is regisztrál, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a számlákat és kivizsgálja az esetet.
- e) Amennyiben a vizsgálat során az derül ki hogy nem történt visszaélés (pl: bónuszokkal való visszaélés), akkor a Játékos egyik számlája bezárásra kerül és a másikon folytathatja a játékot. Ha a vizsgálat során az derül ki, hogy ez egy szándékos visszaélés, csalás, akkor az összes számlája bezárásra kerül és a játékost kitiltja az online kaszinó.
- f) Az LVCD bizalmasan, a magyarországi jogszabályoknak megfelelően kezeli a játékosok személyes adatait.
- g) Játékos a játékos fiókját nem váltogathatja, engedheti át (így különösen nem adhatja el, nem engedheti át időlegesen), nem szerezheti meg más Játékos játékos fiókját (így különösen nem vásárolhat és ideiglenesen sem használhatja más Játékos játékos fiókját).
- h) Az Játékos nem fizethet be harmadik személy által birtokolt (más személy által birtokolt) eszközökről (bankkártya, bankszámla, egyéb pénzügyi megoldás).
- i) A Játékos a játékban való részvétel céljától eltérő más célból nem fizethet be, így a Játékosnak különösen tartózkodnia kell pénzmosás, pénztárolás céljával történő befizetésektől. Az LVCD pénzmosás-megelőzési szabályzatának rendelkezései alapján, a pénzmosás-gyanúra utaló körülmények esetén, minden esetben értesíti a hatáskörrel rendelkező hatóságokat.
- j) A Játékos kijelenti, hogy nem szenved kóros szerencsejáték szenvedélyben.
- k) A regisztráció és a játékos egyenleg létrehozása ingyenes.

5.2 A regisztráció folyamata

5.2.1 Előzetes regisztráció

A játékosnak az előzetes regisztráció során meg kell adnia, majd a rendszer által egy automatikusan küldött email üzenetre válaszolva meg is kell erősítenie

- e-mail címét
- választott jelszavát.

A játékosnak ezután ki kell választania

- felhasználói nevét és
- nyilatkoznia kell pontos születési dátumáról

A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy a neve meghatározásra kerül.

A felhasználónévnek minden esetben egyedinek kell lennie. A felhasználónév nem sértheti más személyiségi jogait, nem lehet obszcén kifejezés, nem utalhat arra, hogy bármiféle köze van a Szervezőhöz (pl: vegas19). A Játékosnak úgy kell megválasztania felhasználói nevét, hogy a választott felhasználói név ne utaljon a játékos személyes adataira, így különösen a felhasználói név ne tartalmazza a valódi játékos nevét, széles körben ismert becenevét, stb. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy indoklás nélkül visszautasítsa a Játékos által választott felhasználónevet.

Játékos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Játékos felhasználói nevét felhasználja a következő esetekben:

- promóciós ajánlatok, bónuszok ranglistáinak, nyerteseinek vezetése, abban az esetben is, ha a promócióban való részvétel nem tevéleges, hanem automatikus
- eseti és rendszeres nyertesek, nyeremények marketing célú közzététele (melyik felhasználó mennyit nyert)
- a játék természetéből adódóan, egyes játékoknál a felhasználónév megjelenhet online videókban, közvetítésekben (twitch, youtube)

Amennyiben a Játékos 2018. október 18. előtt regisztrált és felhasználói neve nem felel meg az előzőekben meghatározott szempontoknak, köteles a felhasználói nevét az Ügyfélszolgálaton keresztül megváltoztatni vagy nyilatkoznia arról, hogy a korábban választott felhasználói név közzétételéhez hozzájárul.

Az adatszolgáltatást követően a Játékosnak nyilatkoznia kell, hogy

- elmúlt 18 éves
- hogy saját nevében játszik és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja,
- elfogadja a RSZ-t
- elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot (részletesen, hozzájárulásokkal együtt a rögzítendő adatok teljesskörű kezeléséhez, felhasználásához)
- megismerte a Felelős Játékszervezői tájékoztatását

A fenti nyilatkozatok megtételei nélkül a Játékos előzetes regisztrációja nem zárható le.

A Játékos nyilatkozik továbbá arról, hogy kiemelt közszereplő-e.

A Játékos figyelmét az oldal felhívja, hogy amennyiben a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó mezőt nem tölti ki, akkor azt a Szervező olyan nyilatkozatnak tekinti, hogy a Játékos nem minősül közszereplőnek. Amennyiben a Játékos úgy nyilatkozik, hogy kiemelt közszereplőnek minősül, akkor meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek forrásáról is nyilatkozni köteles. Ezt követően üzleti kapcsolat létesítésére az online kaszinó igazgatójának jóváhagyását követően kerülhet sor.

Az adatszolgáltatás és a nyilatkozatok jóváhagyását követően a Játékos automatikus e-mailben kap értesítést előzetes regisztrációjáról, amit az e-mailben elérhető hivatkozással aktiválhat.

Az előzetes regisztráció befejezésével a játékos

- e-mail címével és jelszavával bejelentkezhet felhasználói fiókjába,
- a honlap tartalmait szabadon böngészheti,
- megtekintheti az egyes játékok magyar és angol nyelvű részletes játékleírását
- részt vehet ingyenes demó játékokban (kivéve stúdióból közvetített játékok).

5.2.2 Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)

A Játékos regisztrációját befizetési- vagy valódi pénzes játékban való részvételi szándékának jelzésével folytatja.

A vegas.hu oldal a Játékos részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes játékban vegyen részt, amennyiben sor került a teljeskörű regisztrációra és ügyfél-átvilágításra.

A Játékos ennek első lépéseként köteles megadni

- a) családi és utónevét,
- b) születési nevét
- c) lakcímét,
- d) külföldi állampolgár esetén a magyarországi tartózkodási helyét (amennyiben ezzel rendelkezik),
- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát,
- g) anyja születési nevét, amennyiben az okmányokból ez megállapítható, ha nem erről nyilatkoznia kell
- h) az azonosító okmányának típusát és számát,

Nyilatkozhat továbbá

- mobiltelefonszámáról.

Adatainak mentésével a Játékos kiválaszthatja az általa előnyben részesített azonosítási opciót:

5.2.2.1 Dokumentum alapú azonosítás

Ebben az esetben a Játékos megadja személyazonosításra alkalmas dokumentumainak adatait, majd fénykép készítés vagy képfeltöltés útján lehetővé teszi azok ellenőrzését a Szervező részére.

Az adatbevitel után a Játékos kiválasztja a regisztrációhoz használandó dokumentumait:

- Személyi igazolvány + lakcímkártya
- Kártya formátumú vezetői engedély + lakcímkártya
- Útlevel + lakcímkártya
- Külföldi állampolgárok esetében
 - a) útlevel
 - b) személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít
 - c) amennyiben rendelkezésre áll, bejelentett magyarországi tartózkodási helyet igazoló okmány, vízumköteles harmadik ország állampolgára esetén a tartózkodási helyet igazoló vízum.

Ezen okiratok másolatát a Játékos a szolgáltató által üzemeltetett, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján feltölti. A folyamat során a Játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elutasítani a feltöltött képet.

A Játékos által elkészített képet a vegas.hu Ügyfélszolgálat minden esetben összehasonlítja a Játékos által megadott adatokkal, majd amennyiben a megadott adatok és a személyes dokumentumok adatai egyeznek, a Játékos regisztrációja sikeres. Amennyiben az adatok eltérést mutatnak, az Ügyfélszolgálat az adatokat okmányszerűen javítja, egyben felveszi a kapcsolatot a játékosal. A Játékos csak az eltérések és hibák kijavítása után tekinthető azonosított játékosnak.

Az ilyen módon azonosított Játékos számára történő első kifizetésre kizárólag az ügyfél nevére EGT államban vagy olyan harmadik országban, székhellyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott fizetési számlán keresztül kerülhet sor, amely megfelel a 2017. évi LIII. törvényben meghatározott követelményeknek.

Magas kockázatot jelentő joghatóság alá tartozó országok állampolgárai részére a dokumentum alapú azonosítás nem áll rendelkezésre (fokozott ügyfél átvilágítás személyes megjelenéssel).

5.2.3 Korábbi személyes azonosítás elfogadása

A Játékos ez esetben korábbi, a földi kaszinóban történt személyes azonosításának elfogadását kéri az azonosításhoz, amelyhez meg kell adnia LVCD belépő kártyájának számát.

A szervező az LVCD belépő kártyán található tagsági számot és a Játékos korábban elmentett személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, születési név, születési hely és születési idő) összeveti saját adatbázisával és az összevetési algoritmus eredményét jelzi a Játékos felé.

Amennyiben az adatokban nincs egyezés vagy a földi kaszinó adatbázisában rögzített azonosító okmány érvényességi ideje már lejárt, az online kaszinó a játékost értesíti arról, hogy a megadott adatokkal nem szerepel adatbázisában és felajánlja a *Dokumentum alapú azonosítás* pontban leírt azonosítási opciót.

Ha minden adat megegyezik, akkor listázza a korábbi, személyes azonosításkor használt dokumentum nem módosítható adatait, amelynek helyességéről nyilatkoztatja a játékost:

- jóváhagyás esetén a játékost sikeresen azonosítja
- elutasítás esetén a Játékosnak módja van módosítani dokumentuma adatait, ám az azonosítás véglegesítéséhez az Dokumentum alapú azonosításban leírt módon dokumentumai másolatát is rendelkezésre kell bocsátania.

5.2.4 Fokozott ügyfél átvilágítás személyes megjelenéssel

A fokozott ügyfél átvilágítás személyes megjelenéssel, olyan játékosok részére kötelező, akik stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakóhellyel rendelkeznek.

Ebben az esetben a játékosok regisztrációja kizárólag a LVCD által üzemeltetett játékkaszinóban személyes regisztráció után, az LVCD kártyaszám megadásával történhet meg.

5.3 A nyilvántartásba vétel véglegesítése

A korábbi személyes azonosítás elfogadása részben leírt azonosítás jóváhagyása esetén a szervező az azonosítást azonnal véglegesíti.

A *Dokumentum alapú azonosításban* leírt, személyazonosság igazolására alkalmas dokumentumok rendelkezésre bocsátása esetén, a szervező Ügyfélszolgálati ügyintézője a dokumentum másolatait ellenőrzi és összeveti a Játékos korábban megadott személyes adataival.

Hiba, elírás, egyezőség hiánya esetén az Ügyfélszolgálati munkatárs az eltéréseket okmányyszerűen (a Játékos által beküldött okmányokon lévő adatokkal) javítja és erről e-mailben a Játékost tájékoztatja. Ha a Játékos nem ért egyet a javításokkal, akkor az Ügyfélszolgálat munkatárs felfüggeszti a valódi pénzes játékhoz való hozzáférést az oldalon a probléma teljeskörű tisztázásáig.

Egyezőség esetén, az Ügyfélszolgálati ügyintéző a Játékos nyilvántartásba vételét véglegesíti. Ezzel a regisztráció lezárul, megkezdhető a Játékos valódi pénzes játékból kizáró okok fennállásának ellenőrzése.

Amint a Játékos személyazonosságának megállapítása megtörtént, a Játékos a személyes adatait a Játékos felhasználói fiókjában már nem változtathatja meg. A Játékos felhasználói fiókjában – a Játékos által - kizárólag a mobil telefonszám és a belépéshez szükséges jelszó változtatható meg.

Amennyiben a Játékos kiemelt kockázatot jelentő harmadik ország állampolgára, vagy ilyen országban lakóhellyel rendelkezik a nyilvántartásba vétel véglegesítéséről az Ügyfélszolgálat vezetője dönt és ezt megfelelően dokumentálja.

5.4 Kiemelt közszereplői nyilatkozat

Minden Játékos a jelen szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok alapján köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e (utóbbi két kategóriára is a kiemelt közszereplőre vonatkozó intézkedések alkalmazandóak), továbbá, ha erre vonatkozóan igencélően nyilatkozik, akkor meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek forrásáról is nyilatkozni köteles. Ezt követően az üzleti kapcsolat létesítésére az online kaszinó igazgatójának jóváhagyását követően kerülhet sor.

5.5 Adatváltozás, érvényesség lejárt

Amennyiben a Játékos a rendszerben tárolt adataiban változás történik, azt köteles a szervező felé az Ügyfélszolgálaton 5 munkanapon belül közölni. A Játékos dokumentumának az érvényességét a rendszer figyeli, és egy hónappal a lejárat előtt az online kaszinó a játékost e-mail üzenetben figyelmezteti a dokumentum érvényességének lejáratáról. Amennyiben a Játékos a lejárat után sem küld el érvényes dokumentumot, abban az esetben a hozzáférése korlátozásra kerül, azaz addig nem tud a játékban részt venni, amíg az érvényes dokumentumait nem tölti fel.

5.6 A kitiltás szabályai

Az online kaszinó vezetősége, az online kaszinó látogatásától határozott időre, 1 hétre, 1 hónapra, 2 hónapra, 3 hónapra, 6 hónapra, 1 évre, 2 évre, 3 évre, 4 évre vagy 5 évre kitilthatja azt, aki:

- a) belépési kódjait (felhasználói név, jelszó) átruházta
- b) bónuszokkal kapcsolatos szabályokat megszegte, vagy azokkal visszaélt
- c) más nevében játszik
- d) a játék során meg nem engedett segédeszközt alkalmazott,
- e) lopott összeget helyez el a számláján,
- f) Ügyfélszolgálatval való kapcsolattartás során túlkapást, gyalázkodást, sértegetést követ el
- g) az RSZ-t súlyosan megsérti.

A kitiltásról, illetve ennek indokáról az online kaszinó a játékost a kitiltással egyidejűleg írásban (e-mail útján) értesíti. A kitiltást követően az online kaszinó maximum 8 munkanapon belül kiutalja a Játékos pénzét, vele teljes körűen elszámol. Ez alatt az idő alatt van az online kaszinónak lehetősége arra, hogy kivizsgálja az esetleges csalásokat, és döntsön arról, hogy valójában jár az egész összeg a játékosnak.

Az írásbeli nyilatkozatban az online kaszinó a kitiltás tényét, időpontját, információ átadás esetén alkalmazási körét és indokát feltünteti.

Az online kaszinó a kitiltásokról nyilvántartást vezet és a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításától számított 6 évig köteles megőrizni. A nyilvántartás tartalmazza az Játékos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály ügyfél-átvilágítási kötelezettség keretében felvett adatain túl a kitiltás tényét, indokát, elrendelésének időpontját, valamint határozott időtartamát.

Az online kaszinó a kitiltott Játékos írásbeli panaszára, egyéb kérelmére vagy panasz, kérelem hiányában saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az online kaszinó a játékost írásban (e-mail útján) értesíti.

5.7 Jelszó biztonsága

- a) A Játékos köteles biztonságos, nehezen kitalálható jelszót választani. A Játékos felelőssége a jelszó titokban tartása.

- b) A Játékos kötelessége biztonságban tartani a személyes adatait, felhasználói nevét, illetve jelszavát annak érdekében, hogy harmadik személy ne tudjon ezekkel az adatokkal visszaélést elkövetni. Amennyiben a Játékos mégis úgy gondolja, hogy a megadott adatok veszélybe kerültek, köteles azonnal értesíteni a Szervezőt.
- c) Az LVCD nem tehető felelőssé és nem vállal felelősséget akkor, ha a játékos adatokkal egy harmadik személy visszaélést követett el. Az LVCD kizárólag akkor vállal felelősséget, ha a visszaélés az LVCD nevében eljáró vezető tisztségviselők vagy munkavállalók magatartására vezethető vissza.

6 Jogi korlátozások

- a) A Játékos kizárólagos döntése a szerencsejátékban való részvétel.
- b) Az Játékos nem kezelheti pénzügyi szolgáltatóként a szolgáltatót. A Szervező a ki- és befizetés költségeit átháríthatja a játékosra. A felmerülő költségekről még a tranzakció megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet.

7 Korlátozott használat

- a) Az Játékos tudomásul veszi, hogy a weboldalon kínált Szolgáltatások csak szórakoztatási célt szolgálnak. Az Játékos nem köteles igénybe venni a Szolgáltatásokat, és részvétele kizárólag az Játékos döntése, választása és kockázata. Játékos kijelenti, hogy érdeklődése a Szolgáltatások iránt személyes és nem szakmai. Játékos kijelenti továbbá, hogy a weboldalra személyes szórakozás céljából lép be. A Szolgáltatásba és a weboldalra a Játékos által történő bármilyen egyéb célú belépés, hozzáférés, felhasználás vagy újrahaznosítás tilos.
- b) A Játékos elfogadja, hogy nem értékeseíti semmilyen formában az LVCD marketing ajánlatait. Továbbá garantálja, hogy az LVCD oldalain található képi, hangyi vagy egyéb anyagokat nem használja fel saját, illetve üzleti célra sem az LVCD előzetes írásos felhatalmazása nélkül.
- c) A Játékos köteles betartani az említett szabályok összes pontját és mindig ennek megfelelően eljárni.
- d) A Játékos garantálja, hogy az LVCD által kapott információkat diszkréten kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át és nem él vissza a tudomására jutott adatokkal.
- e) A Játékos vállalja, hogy semmilyen elektronikus eszközt nem használ, mellyel károkat okozhat a Szervező számára.
- f) A Játékos garantálja, hogy a weboldalon kínált Szolgáltatásokat kizárólag magyarországi IP címről veszi igénybe és nem alkalmaz olyan technológiát vagy megoldást, amellyel valódi IP címét a Szolgáltatások igénybevétele megkezdésekor vagy eközben a valóságtól eltérően megváltoztatná. A Játékos tudomásul veszi, hogy e pont szabályainak megsértése esetén a Játékost a Szervező kitalthatja.
- g) A Játékos tudomásul veszi, hogy azonnali kitiltást von maga után, ha bebizonyosodik, hogy megpróbálta befolyásolni a játék menetét, nem tartotta be a szerződésben foglalt összes pontot, vagy minden egyéb esetben, amikor csalás gyanúja merül fel a játékoskal szemben.

- h) A Szervező a részvételi szabályok megsértése esetén a játékos egyenleget felfüggesztheti. A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a szervező a játékost haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.
- i) A felfüggesztés időtartama alatt a játékos egyenleget a szervező nem szünteti meg.
- j) A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.
- k) A szervező a játékos egyenleget megszünteti, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható.
- l) A játékos egyenleg megszüntetése esetén a szervező a Játékost a játékban való további részvételből kizárja, a Játékosal elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Játékos nyilvántartási adatainak Játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti.
- m) A szervező az intézkedésekről a játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

8 Kötelezettségszegés

- a) A Játékos kötelezettségszegést követ el különösen, ha:
 - szándékosan valótlan információkat ad meg;
 - bármilyen formában vagy bármilyen eszköz igénybevételével manipulálni próbálja a játékot és annak nyerési esélyeit;
 - szándékosan befolyásolja a játék helyes működését, megzavarja az oldalon található szoftverek optimális játékmenetét;
 - több felhasználói számlát hoz létre, akár a saját, akár más nevében;
 - megsérti az RSZ bármelyik pontját.
- b) A Játékos kijelenti, hogy nem próbálja meg lemásolni vagy dekódolni az LVCD oldalán található szoftvereket és nem hoz létre olyan programokat, melyek a szoftverek befolyásolását eredményezhetik.
- c) A Játékos nem használhat semmilyen szoftvereket, melyek befolyásolhatják a játék működését vagy amelyek segítséget nyújtanak a Játékosnak bizonyos megszabott kipörgetési követelmények teljesítésében. Abban az esetben, ha jogellenes befolyásolás gyanúja merül fel, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a Játékos számláját.
- d) Kötelezettségszegés esetén az LVCD azonnal felfüggeszt minden tevékenységet a Játékos számláján és egyoldalú nyilatkozattal felmondja a Játékosal kötött szerződést. Szervező erről nem köteles előzetesen értesíteni a Játékost, továbbá a Szervező a számlán lévő összeget mindaddig felfüggeszti, amíg nem sikerül tisztázni a helyzetet.
- e) Felek megállapítják, hogy a weboldalon vagy bármely Szoftverben és/vagy Szolgáltatásban lévő hibát vagy nem befejezett funkciót jogellenes kihasználni vagy a szerződéssel ellentétes módon használni. Amennyiben az Játékos ilyen hibát vagy nem befejezett funkciót talál:
 - semmilyen módon nem élhet vissza az információval;

- köteles a hibát vagy nem befejezett funkciót teljes mértékben titkosan kezelni;
- ilyen hiba vagy nem befejezett funkció észlelése esetén köteles értesíteni a szervezőt az info@vegas.hu címre küldött emaillel.

9 Számla felfüggesztése

Az LVCD fenntartja a jogot, hogy megtagadja, egyoldalú nyilatkozattal történő úton felmondja a szerződést, vagy megvonja a nyereményeket a következő esetekben:

- bármilyen a Játékos jogellenes tevékenységére utaló gyanú esetén;
- bármilyen esetben, amikor a LVCD szolgáltatót, pénzügyi, jogi, működési kár éri;
- bármilyen esetben, amikor a Játékos megsértette a RSZ-ben foglaltakat.

10 Játékosi egyenleg felfüggesztése, megszüntetése

- a) A Szervező a részvételi szabályok megsértése esetén a játékos egyenleget felfüggesztheti. A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a szervező a játékost haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.
- b) A felfüggesztés időtartama alatt a játékos egyenleget a szervező nem szünteti meg.
- c) A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.
- d) A Szervező a játékos egyenleget megszünteti, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható.
- e) A játékos egyenleg megszüntetése esetén a Szervező a játékost a játékban való további részvételből kizárja, a játékos elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Játékos nyilvántartási adatainak Játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti.
- f) A Szervező az intézkedésekről a játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

11 Megszakított vagy félbehagyott játékok

- a) Abban az esetben, ha az LVCD által közölt valamelyik információ hibásan vagy nem megfelelően jelenik meg a weboldalon, a Szervező azonnali lépéseket tesz annak kijavítására, és a hibának köszönhető extra nyereményeket vagy pontokat törli a Játékosok számlájáról.
- b) Az LVCD fenntartja a jogot, hogy leállítsa, megszakítsa bármelyik játékát vagy játék kört, ha bármilyen hibát valószínűsít annak működésében.
- c) Az LVCD minden – így különösen a félbeszakadt játék vagy kör adatait - játéktörténeti információt naplóz és tárol. Emiatt a Szervező minden pörgetést tud ellenőrizni és bármilyen ilyen jellegű hibát javítani. Amennyiben a Játékosnak problémája merül fel, panaszát panasz@vegas.hu e-mail címen teheti meg.
- d) Abban az esetben, ha technikai okok miatt, a játék nem működött optimálisan, illetve szabályszerűen és emiatt a hiba miatt a Játékos extra nyereményre tett szert, vagy bármilyen csalási

kísérlet miatt nem megfelelően működött a játék, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékos nyereményét a Szervező visszavonja és véglegesen törölje.

12 Valódi pénzes játék

- a) Minden felhasználói joggal rendelkező Játékos, aki valódi pénzes játékban vesz részt, a pénzbeli kockázatot vállalva használhatja a Szervező játékeit.
- b) Azok, akik valódi pénzes játékokban szeretnének részt venni, valódi pénzes befizetést kell végrehajtaniuk.
- c) Minden játéknak van magyar nyelvű leírása, szabálymagyarázata, amely az adott játék kiválasztása után, a játékleírás gombra kattintva érhető el.
- d) Egyes Microgaming és Isoftbet játékok csak angol nyelven érhetőek el. A játékleírás ezeknél a játékoknál is magyar nyelvű. A játékleírásban megtalálhatóak a játékban használható gombok és leggyakrabban előforduló kifejezések jelentései.
- e) Egyik Játékos a másik Játékos számlájára NEM tud pénzt vagy nyereményt áthelyezni, átutalni.

13 Demó játék

- a) Amikor a Játékos sikeresen megnyitja Játékosi számláját, a Szervező rendszere virtuális krediteket ír jóvá. Ezek a virtuális kreditek felhasználhatók a DEMÓ játékok során. A DEMÓ módban a Játékos kipróbálhatja a játékokat valódi kockázat nélkül.
- b) A virtuális kreditek soha nem válthatók be valódi pénzre, a virtuális krediteknek nincs valódi értéke.
- c) A virtuális krediteket nem lehet átutalni más számlákra és azok nem is vásárolhatók le.
- d) A virtuális krediteket minden nap jóváírjuk azoknak a játékosoknak a számláján, akik előző nap elveszítették a kezdő virtuális egyenleget.
- e) Minden egyes RNG játéknak van demóverziója is az oldalon.

14 Jackpot játékok

A vegas.hu oldalon a jackpot nyereményeket a Szervező magyar forintban jeleníti meg.

A vegas.hu oldalon olyan jackpot játék található, amely nemzetközi jackpot rendszerhez csatlakozik, a játék pontos neve: Mega Moolah. A Mega Moolah különböző alternatívái, mint például Mega Moolah Isis, Mega Moolah Summertime...stb, nem lesznek elérhetőek a vegas.hu oldalon.

Ha nemzetközi jackpot alapról nyer a játékos, akkor a Játékos számláján már a személyi jövedelemadó (a továbbiakban: SZJA) mértékével csökkentett jackpot összeg kerül jóváírásra. A jóváírás csak abban az esetben történik meg, ha a Játékos megadta az adóazonosító jelét.

Nemzetközi jackpot játékok esetében a jackpot kezdő értékét és a megnyert jackpot összeget a nemzetközi jackpot szervezője, a játék gyártója biztosítja. A Mega Moolah játék esetében a Prima Network Limited („PNL”)

a jackpot szervezője. Ha bármelyik jackpot nyer, a PNL utalja át a nyereményösszeget az LVCD-nek, amely összegből a Szervező kifizeti a játékos és befizeti a hatályos SZJA-t a jackpotnyeremény után.

Az alábbi játék tartozik nemzetközi jackpot rendszerhez:

14.1 Mega Moolah

A játékban 4-féle jackpot nyerhető.

Minimum nyeremény: a garantált összeg, ami alatt nem lehet bruttó nyeremény

- MEGA PROGRESSIVE – minimum nyeremény: 200.000.000 Ft
- MAJOR PROGRESSIVE – minimum nyeremény: 2.000.000 Ft
- MINOR PROGRESSIVE – minimum nyeremény: 20.000 Ft
- MINI PROGRESSIVE – minimum nyeremény: 2.000 Ft

Kezdőérték a kijelzőn: technikai okokból pár forinttal kevesebb látható a kijelzőn, mint a garantált minimum nyeremény. Ennek az oka, hogy számtalan oldalon fut egyszerre a jackpot összege és minimális csúszás lehet a szinkronizációban és a jackpot szervezője nem akar nagyobb összeget kommunikálni, mint a valós nyeremény.

- MEGA PROGRESSIVE – min. kezdőérték a kijelzőn: 199.999.990 Ft
- MAJOR PROGRESSIVE – min. kezdőérték a kijelzőn: 1.999.998 Ft
- MINOR PROGRESSIVE – min. kezdőérték a kijelzőn: 19.998 Ft
- MINI PROGRESSIVE – min. kezdőérték a kijelzőn: 1.998 Ft

A szerencsekerék, amin meg lehet nyerni a jackpotok valamelyikét, teljesen véletlenszerűen (mystery jackpot) jelenik meg a képernyőn, semmilyen nyerőkombináció, illetve szimbólum nem szükséges a jackpot játékhoz. A legkisebb tétlen is előfordulhat a szerencsekerék, de minél nagyobb tétet játszik a játékos, annál nagyobb az esély a jackpot játékra.

A szerencsekeréken 20 db cikkely van.

- MEGA PROGRESSIVE – 1 db cikkely
- MAJOR PROGRESSIVE – 3 db cikkely
- MINOR PROGRESSIVE – 6 db cikkely
- MINI PROGRESSIVE – 10 db cikkely

A jackpotjáték menete: amelyik cikkelyre mutat a nyíl a szerencsekeréken miután megállt, az a jackpot nyer. A Játékos által megnyert jackpotból a hatályos SZJA-val csökkentett összeg jelenik meg a Játékos számláján.

A jackpot részesedés (contribution) a Játékos által kockáztatott tétből: 8,8%.

A 8,8% jackpot részesedés megoszlása a jackpotok között.

- MEGA PROGRESSIVE – 3,4%
- MAJOR PROGRESSIVE – 1,2%
- MINOR PROGRESSIVE – 2,75%

- MINI PROGRESSIVE – 1,45%

Ha a Megajackpot nyer, akkor a Szervező csak a nyeremény 30%-át írja jóvá az egyenlegen, 70%-a egy alszámlára kerül (holding account). Erről a rendszer tájékoztatja a játékost (illusztráció a játékleírásban). Az egyenlegen jóváírt összeg szabadon játékba vihető az alszámlára került összeg elkülönítésre kerül. A Játékos a kifizetés kérelmét csak személyesen nyújthatja be. A játékosnak személyesen meg kell jelennie az LVCD központjában egy előre egyeztetett időpontban és ott azonosítania kell magát. Az egyenlegén és a holding accounton lévő összeget Szervező csak banki utalással fizeti ki.

A Szervező minden esetben a lehető leghamarabb megpróbálja felvenni a kapcsolatot a játékosal és azt tanácsolja majd Neki, hogy biztonsági szempontok miatt, minél előbb vegye fel nyereményét.

A Major, Minor és Mini jackpotnál a nyeremény (hatályos adóval csökkentett része) teljes egészében jóváíródik a játékos egyenlegen.

Amikor a Játékos megnyeri ezen jackpotok egyikét, egy felugró ablak figyelmezteti, hogy vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal és ott meg kell adnia az adóazonosító jelét, ha ezt korábban még nem tette meg. Miután a Játékos megadta az adóazonosító jelét, az online kaszinó vezetője, vagy az általa meghatalmazott személy manuális kifizetéssel jóváírja a nyereményt a játékos egyenlegen. A játékosnak az adóazonosító jelét csak az első esetben kell megadnia, annak rögzítése után minden további Major, Minor és Mini jackpot nyeremény (hatályos adóval csökkentett összegben) már automatikusan jóváíródik a játékos egyenlegen.

A szervező tételes kimutatást vezet a jackpot nyerteseiről, nyereményekről és minden hónap végén a szervező befizeti az adóelőleget a jackpotnyeremények után.

Amíg a Játékos nem adja meg az adóazonosító jelét, addig a nyeremény nem kerül jóváírásra a játékos egyenlegen.

A külföldi jackpot rendszerbe történő befizetés nem növeli a bevételt, azonban a külföldi jackpot rendszerből származó nyeremény személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség alá esik. Az online kaszinó üzemeltetője köteles az adóelőleget levonni és az állami adóhatóság részére megfizetni.

14.2 Belső jackpot játékok

Ha a Játékos a belső jackpot játékokban vesz részt és ott nyer, akkor a nyeremény 100%-át kifizeti a szervező. A belső jackpotok esetében a nyeremény jóváíródik a Játékos számláján és a kifizetés akkor történik meg, amikor a Játékos kifizetést igényel a számlájáról.

A belső jackpot játékokat az LVCD kft. szervezi, a jackpot nyeremények kezdő értékét a Szervező biztosítja.

Az alábbi játékok tartoznak a belső jackpot rendszerhez:

14.2.1 Rambo

A játékban 4-féle jackpot nyerhető.

- ROBBANÓ, BECSÜLET, BÁTORSÁG, REJTŐZKÖDÉS

A jackpot részesedés (contribution) a Játékos által kockáztatott tétből: 2,0%.

14.2.2 Basic Instinct

A játékban 1-féle jackpot nyerhető.

- ELEMI ÖSZTÖN

A jackpot részesedés (contribution) a Játékos által kockáztatott tétből az összes jackpot tekintetében: 0,8%.

14.2.3 Jackpot rango, Neon reels, Mona Lisa Jewels (megosztott jackpot):

A jackpotot a 3 játék bármelyikében meg lehet nyerni, a 3 játéknak közös a jackpot-alapja.

A jackpot részesedés (contribution) a Játékos által kockáztatott tétből az összes jackpot tekintetében: 0,9%.

A jackpot játékok további szabályai az adott játékok leírásaiban találhatóak.

14.2.4 Az alábbi EGT játékok tartoznak a belső jackpot rendszerhez:

Az EGT összes játéka egy jackpotrendszerbe van bekötve, tehát ha az oldalon lévő bármelyik EGT játékon leesik a jackpot, akkor mindegyik EGT játékon egységesen az új értéket fogja mutatni.

Az alábbi játékok tartoznak a belső jackpot rendszerhez:

20 Super hot
40 Super Hot
5 Dazzling Hot
Age of Troy
Amazons' Battle
Blue Heart
Burning Hot
Caramel Hot
Dice and roll
Extra Stars
Extremely Hot
Flaming Hot
Lucky Hot
Oil Company II
Rise of Ra
Royal Secrets
Shining Crown
Supreme Hot
Ultimate Hot
Zodiac Wheel

Jackpot értékei és számítása

Az egyes jackpot szintek alapértékei a következők:

Treff: 1.500 HUF
Káró: 3.000 HUF
Kőr: 31.000 HUF
Pikk: 62.000 HUF

Minden feltett tét 1%-a Jackpot alapot is növeli (jackpot kontribúció)

A kontribúció először négy egyenlő részre került felosztásra, amely egyenlő arányban (0,25%) kerül szétosztásra az egyes jackpot szintekhez (treff, káró, kőr, pikk)

Minden egyes szinten ez a 0,25% további két részre kerül felbontásra:

Látható kontribúcióra, amely a teljes tét 0,16%-át teszi ki és

Nem látható kontribúcióra, amely a teljes tét 0,09%-át teszi ki.

A nem látható kontribúció célja, hogy egy esetleges jackpot nyeremény után vonzó maradjon az újból megnyerhető összeg a többi játékos számára

Esetleges nyeremény után a jackpot szint kiinduló értéke = Alapérték + Nem látható kontribúció

Példa egy jackpot kalkulációra és nyereményre:

Jackpot szintek értékei rendre 1.500; 3.000; 31.000 és 62.000 forint.

Összesen egy játékos játszik, aki 6.000 forintos téten játszik 150 darab pörgetést.

Pörgetésenként 60 forinttal nő a négy jackpot szint együttesen (1%). A 150 pörgetés után a játékos $150 \cdot 60$ forint, azaz összesen 9.000 forint kontribúciót tett a jackpot alapba.

Ez a 9.000 forint egyenlő arányban kerül felosztásra (természetesen a játék közben minden pörgetés során folyamatosan kerül felosztásra), egyenként 2.250 forintra (0,25%)

Ennek a 2.250 forintnak 1.440 forintos része (0,16%) a látható jackpotot növeli és 810 forint pedig a nem látható (0,09%) jackpotot növeli.

A pörgetések végén a jackpot szintek értékei a következők: 2.940; 4.440; 32.440 és 63.440 forint.

A játékos megnyeri a Treff jackpot szintet, amellyel 2.940 forintot nyer.

A Treff jackpot kiinduló értéke az alapérték és az nem látható kontribúció összege lesz, vagyis 1.500 forint + 810 forint, azaz 2.310 forint.

A jackpot nyeremény után – a fentieket figyelembe véve – a négy jackpot szint értéke rendre 2.310; 4.440; 32.440 és 63.440 forint lesz.

A jackpotnak nincs olyan jellegű korlátja, hogy megadott időközönként (esetleg adott időpontban) aktiválódnia kellene. Nincs előre meghatározott jackpot összeg, aminek elérése esetén valamelyik játékosnak meg kellene nyernie a jackpotot.

Jackpot aktiválódása: a véletlenszám generátor minden alkalommal választ egy számot. Amikor a jackpot kontribúció eléri ezt a kiválasztott számot, akkor az adott játékosnál aktiválódni fog a Jackpot kártya bónusz játék, amelynek a végén az egyik jackpot a játékosé lesz.

A nem látható kontribúció minden jackpot szint esetén egymástól függetlenül halmozódik. Amennyiben egy játékos megnyeri a legkisebb jackpotot, akkor az érintett jackpot kiinduló értéke a nem látható kontribúcióval megnövekedve indul újra. A három másik, nem érintett jackpot szint esetében a nem látható kontribúció egészen addig halmozódik, amíg egy játékos meg nem nyeri azok valamelyikét.

A játék megszakadása

Teljes visszaállítás:

Teljes visszaállítás szabálya kerül alkalmazásra, amennyiben valamilyen kommunikációs zavar miatt megszakad a játékmenet (jellemzően az internetszolgáltatóhoz kapcsolódó hibából). A kapcsolat megszakadásáról a játékos a játékban felugró ablak nyomán is értesül. Amikor a kapcsolat helyreáll, akkor a játék onnan folytatódik, ahol megszakadt. Mivel a Jackpot kártya bónusz játék még nem jelenti a jackpot megnyerését, ezért a játék a kártyák kiválasztásától folytatódik, a folytatáskor éppen aktuális jackpot értékekkel.

Leállítás:

Amennyiben a játék a játékostól független, teljes rendszert érintő leállás miatt szakad meg, és a hibás működés következtében a játékmenet nem állítható helyre, akkor a leállítás pillanata tekintendő a játék befejezésének. Az esetlegesen (pl. kockáztatás funkció során) felhalmozott összegek automatikusan visszakerülnek a játékoshoz. Amennyiben ez az esemény a Jackpot kártya bónusz játék közben következik be akkor a játékos nem nyer jackpotot. Például: Vis maior esetek.

14.2.5 Jackpot kivezetése

Amennyiben a Szervező megszünteti (kivezeti) valamelyik jackpot játékát, akkor a Játékosokat erről minimum 30 nappal korábban tájékoztatja.

15 Stúdióból közvetített élő játékok

A stúdió az Atlantis kaszinó épületének emeletén van és Amerikai rulett és BJ játékok közül lehet választani.

Amennyiben a Játékos BJ játékot szeretne játszani, akkor javasolt a játék megkezdése előtt a szabályok alapos elolvasása. Több szabály is eltér a Magyarországon megszokott szabályoktól. A legjelentősebb különbség, hogy a presenter is kap egy második lapot, mielőtt a Játékosok további lapokat kérhetnek a leosztás során.

Minden élő kaszinó játékasztalt és chat (cset) szobát Szervező alkalmazottai felügyelnek. Probléma esetén a Játékos azonnal tud jelezni a presenternek vagy a Ügyfélszolgálatnak. Abban az esetben, ha a Játékos sértő, rasszista vagy szexuális tartalmú megjegyzéseket tesz Szervező valamelyik munkatársára, figyelmeztetésben részesül. Szintén figyelmeztetést von maga után az az esemény, amikor a Játékos a Szervező munkatársának privát elérhetőségeit vagy adatait próbálja megszerezni. A figyelmeztetés hatástalansága esetén az ügyfélszolgálati munkatárs saját jogkörén belül egy hétre letilthatja a játékos az élő beszélgetésen alapuló szolgáltatásról. Ha a Játékos az 1 hetes tiltás után újra megszegi a szabályokat, Szervező véglegesen kizárja a chat szolgáltatásból.

Ez a korlátozás természetesen nem befolyásolja a Játékos a szolgáltatás egyéb részeiben való részvételben, mint a valódi pénzes játék vagy az elektronikus levelezés útján történő problémamegoldás.

Élő BJ játékunkat csak valódi pénzzel lehet játszani, bónusz pénzzel, illetve demó pénzzel nincsen rá lehetőség.

15.1 A pörgetés a következő esetekben érvénytelen (No Spin)

- a) ha a rulettgolyó kevesebb, mint 4 fordulatot tesz meg a cylinderben, ebben az esetben a képernyőn azonnal megjelenik a NO SPIN felirat. Automata rulett esetében a tétek automatikusan visszakérülnek a játékosok számlájára, presenter által bonyolított rulett esetében újrapörgetés történik a tétek fenntartása mellett;
- b) ha a rulettgolyó bármely módon pörgetés közben kikerül a cylinderből;
- c) ha a rulettgolyó a kerék peremére „felül”, nem esik le, miközben a kerék legalább három fordulatot megtesz, akkor a teremfőnök által megbízott személy érvénytelennek nyilváníthatja a pörgetést;
- d) idegen tárgy cylinderbe kerülése pörgetés közben;
- e) ha a rulettgolyó a cylinderrel megegyező irányba pörög.

15.2 Lehetséges problémák BJ-en

A stúdióból közvetített BJ játékban előfordulhat, hogy a szkennel nem olvassa be a kártyát. Ez a hiba akkor következik be, ha a presenter egyszerre 2 lapot húz ki a shoe-ból, és csak az alsó lapot olvassa be a szkennel. Ebben az esetben előfordulhat, hogy az Ezugi szoftverén más sorrendben látszanak a kártyák, mint ahogy a valóságban az asztalon elhelyezkednek. A hiba észlelésekor a presenter megállítja a játékot és a teremfőnök megpróbálja rekonstruálni a leosztást. Ha ez nem lehetséges, akkor dead handet rendel el, a játékosok visszakapják a tétjüket és új osztás következik. Ha a játékosnak BJ-e van és a presenternek nem ásza, illetve 10-es értékű kártyája, azaz biztos nyerme, akkor a nyereményt az online kaszinó igazgatója manuálisan írja jóvá.

Ha a szkennel romlik el és nem olvassa be a kártyákat, akkor a presenter megállítja a játékot és a játékosok visszakapják a tétjeiket. Az asztalon a játékot fel kell függeszteni és a szkennert ki kell cserélni. A szkennel cseréje után lehet folytatni a játékot.

Ha a keverőgép meghibásodik, akkor a tartalék keverőgéppel folytatódik a játék. A meghibásodott keverőgép az összes kártyával együtt lekerül az asztalról. A tartalék keverőgéppel együtt 6 csomag kártya is érkezik az asztalhoz. A 6 pakli kártyát az online kaszinó személyzete arccal felfelé kiteríti az asztalon, amelyet az online kaszinó rendszere rögzít. Ezek után folytatódik a játék.

15.3 Lehetséges problémák a rulettjátékon

A stúdióból közvetített rulettjátékban előfordulhat, hogy a rulett kerékbe épített érzékelő nem érzékeli, illetve tévesen rögzíti a nyertes számot. Ha nem érzékeli a nyertes számot, akkor a presenter, vagy a teremfőnök manuálisan írja be a nyertes számot. Ha tévesen rögzíti a nyertes számot a rendszer, abban az esetben a nyeremények manuálisan kerülnek jóváírásra, míg a tévesen kifizetett nyeremények manuálisan kerülnek levonásra a játékosok egyenlegekből.

15.4 Műszaki probléma

Ha a stúdióban lévő a vizuális játékelményt biztosító kép és jeltovábbító berendezések meghibásodnak, akkor a stúdióban lévő összes asztalon megáll a játék. A megtett tétek visszakerülnek a játékosok számláira. A játék a meghibásodás kijavítása után folytatódik.

15.5 Stúdióból közvetített játékok elérhetőségi ideje

Presenterek által vezetett élő játékok: minden nap 12:00-24:00 óra. Ez alól kivételt jelent a harmadik black jack asztal, amely 18:00 és 24:00 között érhető el.

Automata rulett: 00:00-24:00 (non-stop)

16 Pénzügyi műveletek (befizetések, kifizetések)

16.1 Befizetések

- A befizetések módjáról és a választható pénzügyi szolgáltatókról bejelentkezés után a Befizetés menüpont alatt található információk (<https://vegas.hu/postlogin/payment/deposit>).
- Az LVCD fenntartja a jogot, hogy bizonyos feltételekhez kösse az egyes pénzügyi szolgáltatások igénybevételét vagy, hogy megváltoztassa a használható befizetési opciókat előzetes értesítés nélkül.
- A bankkártyával, kaszinó pénztárban történő készpénzes befizetéssel, PaySafe feltöltő kártya és az internetes pénztárca használatával feltöltött egyenleg azonnal megjelenik a Játékos számláján. Amennyiben valamilyen technikai ok (pl. kommunikációs hiba) miatt a befizetés nem azonnal íródik jóvá a Játékos egyenlegén, a jóváírása 1 munkanapon belül utólag megtörténik.

A befizetés kezdeményezése és a játékos számlán történő jóváírás között eltelt időben beállított befizetési önkorlátozás a függőben lévő befizetés jóváírását nem érinti, az csak az önkorlátozás beállítását követő, újabb befizetésekre vonatkozik.

Banki átutalás esetén a jóváírás maximum 1 munkanapot vesz igénybe. A banki átutalásra megadott bankszámlaszámra közvetlenül bankfiókban készpénz befizetés csak +425 Ft banki kezelési költség megfizetése mellett (tehát minimum 10.425 Ft összegben) lehetséges, és jóváírása nem azonnal, hanem a banki átutalással azonos módon, 1 munkanapon belül történik meg.

- Az LVCD fenntartja a jogot, hogy másolatot kérjen a bankkártyás befizetés(ek) során használt bankkártya(k) előlapjáról *(ahol a kártyabirtokos neve és a bankkártya száma olvasható) oly módon, hogy a beküldés előtt a játékos a 16 számjegyű bankkártyaszám középső 8 számjegyét kitakarja.*
- Ha a Játékos bankkártyával fizet be, Szervező kizárólag bankszámlára teljesít kifizetést.
- A Játékos bármikor beállíthatja a befizetési limitjeit a weboldalon.

- g) A minimum befizetés összege 10.000 forint az internetes pénztárca, 5.000 forint a Paysafe kártya, 10.000 forint a banki utalás, 10.425 Ft a banki pénztári befizetés és 5.000 forint a bankkártyás befizetési mód esetében. A maximális befizetés összege függ a választott pénzügyi szolgáltató által megszabott határértékektől.
- h) A befizetések (a PaySafe (feltöltő) kártyás befizetés kivételével, amely esetén 5% kezelési költséget vonunk le, és a közvetlen banki pénztári készpénz befizetés kivételével, melyből 425 Ft kezelési költséget vonunk le) alapvetően díjmentesek, amennyiben a Játékos a befizetési és kifizetési tranzakciókat a szokásos játéktevékenységgel indokolható mértékben és módon kezdeményezi, de Szervező fenntartja a jogot bármely befizetési mód (banki utalás, bankkártya, internetes pénztárca használata és készpénz) esetén is a Játékos regisztrált e-mail címén történő előzetes értesítése után, minden felmerülő, de minimum 5%-os kezelési költség levonására, amennyiben a Játékos tranzakciói utóbb a szokásos játéktevékenységgel ésszerűen nem magyarázhatóak. A tranzakciók szokásostól eltérőkénti megítélése a Szervező LVCD kizárólagos joga. A Szervező szokásos játéktevékenységgel nem magyarázhatónak tekinti tipikusan azokat a befizetési és kifizetési tranzakciókat, melyek időben vagy nagyságrendileg egyenként vagy összesítve egymáshoz közel esnek, és anélkül történnek, hogy a Játékos a befizetett összege(ke)t a kifizetés igénylése előtt tétként feltette volna játékba, továbbá minden olyan pénzügyi tranzakciót, amelyet ésszerű indok ill. érdemi játéktevékenység nélkül végez a Játékos vagy bármilyen más okból a Szervező rendszerével történő visszaélés gyanúját vetheti fel.
- i) Internetes pénztárcánként egy Játékos csak egy-egy számlát regisztrálhat és használhat az oldalon.
- j) Bankkártyás befizetés esetén, a Játékos csak saját nevére szóló kártyával fizethet be. Ha kiderül, hogy a Játékos nem saját névre szóló kártyával fizetett be, akkor a Szervező azonnali hatállyal felfüggesztheti a számlát. Az ilyen típusú visszaélésekért a Szervező nem vállal felelősséget, az így befizetett összegeket nem utalja vissza. A Szervező a zárolástól számított 180 napon belül döntést hoz arról, hogy a zárolást megszünteti, vagy a regisztrált játékos számlát véglegesen bezárja, mely időszak alatt információt gyűjt az alapos gyanú alátámasztása érdekében. A Szervező az információgyűjtés során – a visszaélés jellegétől függően – különösen pénzügyi intézményeket, hatóságokat és a Játékost keresi meg. A szervező fenntartja a jogot, hogy a zárolással összefüggésben bármikor megkeresse az illetékes nyomozóhatóságot. Amennyiben a Szervező bűncselekmény gyanújára alapozva az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez, és az eljáró hatóság a szerencsejáték törvény végrehajtási rendeleténél magasabb szintű jogszabályban kapott felhatalmazás alapján 180 napot meghaladó intézkedést rendel el, a zárolás az eljáró hatóság határozatában megszabott határidőig fenntartható.
- k) Szervező csak abban az esetben írja jóvá a befizetést, ha a Játékos neve megegyezik a befizetésen szereplő névvel. Ha a befizető és a Játékos nem azonos személy, akkor a szervező visszautalja a pénzt arra a számlára, ahonnan érkezett a befizetés. A szervező fenntartja a jogot, hogy az utalással kapcsolatos költségeit levonja a visszautalandó összegből.

16.1.1 Készpénzes befizetés

- a) személyes befizetés az LVC Diamond Kft. által üzemeltetett kaszinók kasszáiban lehetséges, azon vendégek számára, akik az adott földi kaszinóban belépésre vonatkozóan nem állnak korlátozás alatt.
- Minimum befizetés: 5.000 Ft.
 - Maximum befizetés: 2.000.000 Ft/nap

16.2 Kifizetések

- a) Kifizetési kérelem nem kezdeményezhető abban az esetben, ha a Játékos éppen valamelyik játékban van.
- b) Minden kifizetési kérelmet az LVCD pénzügyi osztálya bírál el. Szervező fenntartja a jogot, hogy kiutalás előtt minden a játékhoz kötődő tevékenységet érintő adatot ellenőrizzen.
- c) A Játékos a kifizetésekről és a választható pénzügyi szolgáltatókról részletesebben az oldalon tájékozódhat.
- d) A minimálisan kiutalható összeg az Internetes pénztárcák esetében 10.000 Ft, míg magyar bankszámlás utalás esetében 10.000 Ft, külföldi bankszámlás utalás esetében 100.000 Ft. Abban az esetben, ha a számlát a Szervező felfüggesztette, akkor nincs minimum kiutalási összeg.
- e) Ha a Játékos egy adott hét utolsó banki munkanapján (jellemzően péntek) 00:00 órától következő hét utolsó banki munkanapjának (jellemzően péntek) 00:00 órájáig többször is kezdeményez bankszámlás kifizetést, az első banki átutalással történő kifizetése ingyenes; a másodiktól kezdve átutalásonként minden megkezdett 10.000 forint után Szervező 100 Ft kezelési költséget von le.
- Kifizetések utáni kezelési költségek mértéke a következő: 10.000 Ft - 100 Ft kezelési költség, 10.001 Ft – 20.000 Ft között – 200 Ft kezelési költség, 20.001 Ft – 30.000 Ft között – 300 Ft kezelési költség, 30.001 Ft – 40.000 Ft között – 400 Ft kezelési költség...stb.
- Külföldi bankszámla esetében a kifizetés díja minden esetben 20.000 Ft
- f) A maximálisan kiutalható összeg egy tranzakción belül függ a választott pénzügyi szolgáltatótól. Ezt Szervező minden egyes kiutalási lehetőségnél feltünteti.
- g) A Játékos fiókjában szereplő adatoknak teljes mértékben meg kell egyezniük a választott pénzügyi szolgáltatót igénybe vevő Játékos adatokkal. Az LVCD fenntartja a jogot, hogy dokumentumok másolatát kérje a játékostól az adatok igazolásának érdekében.
- h) A napi maximálisan kiutalható összeg fizetési módoként változik. Ezeket a limiteket a <https://Vegas.hu/hu/postlogin/payment/withdrawal/withdrawal> oldalon lehet megtalálni. A Szervező ezektől a limitektől egyéni elbírálás esetén eltérhet. Ha a Játékos a Mega Moolah megajackpotját nyeri meg, abban az esetben a banki kifizetésnél a szervező eltekint a 30.000.000 forintos napi maximum limittől.

- i) Ha a Játékos csak Paysafe kártyával fizetett be, akkor az első kifizetéskor be kell utalni a Szervező számlájára minimum 500 Ft-ot. A beutalt összeget a szervező visszautalja az első kifizetéssel együtt.
- j) Szervező kizárólag annak a személynek a számlájára utalja az összeget, aki a befizetést végrehajtotta.
- k) A legutóbbi befizetés módjától függ, hogy milyen módon kérhet kifizetést a Játékos.
- Bankszámlára történő kifizetés kérhető az alábbi befizetési módok után:
 - bankszámlás utalás
 - készpénzes befizetés kaszinókban
 - bankkártyás befizetés
 - Paysafe feltöltő kártya
 - internetes pénztárcák (de csak abban az esetben, ha a Játékos által használt e-mail cím és az internetes pénztárcában használt e-mail cím megegyezik, vagy eltérés esetén a Játékos kétséget kizáróan nyilatkozik a jogosultságáról).
 - Internetes pénztárcára történő kifizetés kérhető az alábbi befizetési módok után:
 - internetes pénztárca /a kifizetés kizárólag ugyanarra az internetes pénztárcára történhet, ahonnan a játékos egyenleg feltöltése történt/
 - Készpénzes kifizetés kérhető az alábbi befizetési módok után:
 - készpénzes befizetés
 - bankszámlás utalás
- l) Szervező törekszik arra, hogy a kiutalási kérelmet a lehető leggyorsabban elbírálja, azonban fenntartja a jogot arra, hogy az elbírálás akár 4 munkanapot is igénybe vegyen.
- m) A dokumentum alapú azonosítással rögzített, dokumentum alapú azonosítással azonosított ügyfél számára történő első kifizetésre kizárólag az ügyfél nevére EGT államban vagy olyan harmadik országban székhellyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott fizetési számlán keresztül kerülhet sor, amely megfelel a Pmt.-ben meghatározott követelményeknek.
- n) A kifizetési opciók közül a banki kiutalást nem terheli díj, kivéve a 16.2 pont e) alpont szerinti heti többszöri kifizetési kérelmeket és azt az esetet, amikor a kifizetési igény(ek) és az azt megelőző befizetés(ek) között a Játékos legalább egyszer valódi tétként nem helyezte fel a befizetett összege(ke)t, vagy a Játékos pénzügyi tranzakciói ésszerű indok ill. érdemi játéktevékenység nélkül történnek vagy azok bármilyen más okból a szervező rendszerével történő visszaélés gyanúját vethetik fel, ekkor a be- és kifizetés(ek) teljes költségét, de minimum 5% kezelési költséget a Szervező levonhat a kifizetés összegéből. Erről a Játékos e-mail formájában értesítést kap és 48 órán belül megállíthatja a költséggel terhelt kifizetési folyamatot.
- o) Az internetes pénztárcára való kiutalásnál minden esetben 1% kezelési költséget von le Szervező, kivéve azt az esetet, amikor a kifizetési igény(ek) és az azt megelőző befizetés(ek) között a Játékos legalább egyszer valódi tétként nem helyezte fel a befizetett összege(ke)t, vagy a Játékos pénzügyi tranzakciói ésszerű indok ill. érdemi játéktevékenység nélkül történnek vagy azok bármilyen más

okból a szervező rendszerével történő visszaélés gyanúját vethetik fel, ekkor a be- és kifizetés(ek) teljes költségét, de minimum 5% kezelési költséget a Szervező levonhat a kifizetés összegéből. Erről a Játékos e-mail formájában értesítést kap és 48 órán belül megállíthatja a költséggel terhelt kifizetési folyamatot.

- p) Az LVCD fenntartja a jogot, hogy hivatalos pénzügyi nyilatkozatot kérjen a kifizetés teljesüléséről.
- q) A Játékos a készpénzes kifizetési kérelem jóváhagyását követő legfeljebb 4. munkanaptól 10 napon keresztül tudja felvenni a nyereményét a földi kaszinó kasszájában. A Szervező e-mailben tájékoztatja a Játékost arról, hogy mely naptól elérhető a kifizetés a földi kaszinóban (Ez a kifizetési mód csak azok számára elérhető, akik az adott kaszinóban belépésre vonatkozóan nem állnak korlátozás alatt.)

16.2.1 Készpénzes kifizetés

- a) személyes kifizetés az LVC Diamond Kft által üzemeltetett kaszinók kasszáiban lehetséges, azon vendégek számára, akik az adott földi kaszinóban belépésre vonatkozóan nem állnak korlátozás alatt.
 - Minimum kifizetés: 5.000 Ft.
 - Maximum kifizetés: 2.000.000 Ft/nap
 - Játékosra áthárított költség: 1%.

16.3 Játékosi egyenleg felfüggesztése, megszüntetése

A Szervező a részvételi szabályok megsértése esetén a játékos egyenleget felfüggesztheti. A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szervező a játékost haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a játékos egyenleget a Szervező nem szünteti meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A Szervező a játékos egyenleget megszünteti, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható.

A játékos egyenleg megszüntetése esetén a Szervező a Játékost a játékban való további részvételből kizárja, a játékosal elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Játékos nyilvántartási adatainak Játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti.

A Szervező az intézkedésekről a játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

16.4 Elszámolás a játékosal

A játékos egyenleg megszüntetése esetén a Szervező a játékost a játékban való további részvételből kizárja, a játékosal elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Játékos nyilvántartási adatainak Játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. A Szervező a játékos egyenlegen lévő pénzt a Játékos bankszámlájára átutalja. Amennyiben a játékosnak nincsen bankszámlája, akkor a Játékos regisztrált címére postai utalvánnyal küldi el a játékos egyenlegen lévő összeget. A belföldi utalvánnyal történő kifizetés esetén a felmerülő költségek a játékost terhelik.

A Szervező az intézkedésekről a játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

16.5 Játékosi egyenleg visszatérítése

Amennyiben a Játékost az online kaszinó a jelen részvételi szabályzat 5.6 pontja alapján kitiltja, abban az esetben az online kaszinó megvizsgálja, hogy a játékosi egyenlegen lévő összegek a Játékos részére kifizethetőek-e.

A Játékos a bónusz egyenlegén lévő összeg törlődik.

A Játékos valódi pénzes egyenlegén lévő összeg visszafizetésre kerül, amennyiben a Játékos az 5.6 pont f) alpont alapján kerül kitiltásra. Minden más esetben az online kaszinó egyedi vizsgálatot folytat le és a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

Amennyiben a Játékos a jelen részvételi szabályzat 26.2 pontja alapján önkorlátozó intézkedéseket fogadatosít, és az önkizárásának időtartama alatt az egyenlegéről szeretne pénzt felvenni, akkor azt az Ügyfélszolgálaton keresztül vagy email küldésével tudja kezdeményezni.

16.6 A játékosi számla eseményeinek kivonatos adatai

A játékosok az online kaszinó oldalán a saját "pénzügyi adataim / tranzakciók" oldalon a következő számla eseményeket tudja lekérdezni:

- Adott napra vonatkozó játékesemények,
- A promóciókban való részvételt és a 2017. 09.05-ig történt jackpot nyeremény jóváírásokat
- Befizetések
- Kifizetések

17 Díjak

- a) Szervezőnél kizárólag magyar forintban lehet számlát nyitni. Ha a Játékos nem forint alapú számláról utal be vagy nem forint alapú számlára kéri a kifizetést, akkor az átváltás költségei őt terhelik.
- b) Abban az esetben, ha a Játékos legalább 180 napja nem lépett be a számlájára, akkor az a számla inaktív számla lesz.
 - Az online kaszinó a Játékost addig tekinti inaktívnek, amíg be nem lép a fiókjába (játszania nem kell).
 - Ha az inaktív számlán több mint 1.000.000 forintot helyeznek el, akkor a Szervező ezt jelenti a PEII-nek.
- c) A pénzügyi tranzakciók során megjelenített összegek mindig BRUTTÓ értéket képviselnek. A kifizetési módhoz tartozó kezelési költség ebből az összegből kerül levonásra.
- d) A játékosi számla nem kamatozik.

18 Nyereményigazolás

- a) A nyereményre jogosult Játékos kérésére a szerencsejáték-szervező köteles a 2 millió forintot meghaladó tényleges, minden kétséget kizáró nyereményéről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást adni.
- b) Az online kaszinójáték jellegéből adódóan, a szervező és a Játékos (amíg a játékos egyenlegét nem zárja le) folyamatos szerződéses kapcsolatban vannak, a játéktevékenység túlnyúlik a naptári napokon, ezért a szervező nem adott naptári napra, hanem az első befizetéstől a nyereményigazolásig illetve a későbbiekben nyereményigazolástól-nyereményigazolásig tud igazolást adni.
- c) A Játékos akkor kaphat nyereményigazolást, ha az adott időszak végén a Játékos számára már teljesített egyszeri kifizetés összege meghaladja a Játékos összes befizetését legalább 2.000.001 forinttal (nem érhető el több részletben az összeghatár).
- d) Nyereményigazolást a kifizetési kérelemmel egyidejűleg Ügyfélszolgálaton keresztül vagy e-mail formájában kérheti a játékos. A nyereményigazolást postai úton juttatja el a Szervező a játékosokhoz a kifizetés teljesülése után.
- e) Ha a Szervező szerint a Játékos nem jogosult nyereményigazolásra, akkor e-mailben értesíti erről a játékos.
- f) Nyereményigazolás igénylése esetén csak bankszámlára történhet kifizetés.
- g) Az „SZF” minden egyes nyereményigazolásról tájékoztatást kap a kiadását követően 1 munkanapon belül e-mail formájában. A Szervező által elküldött e-mailben a Játékos neve és a Játékos azonosító száma is feltüntetésére kerül.

19 A vegas.hu bónusz politikája

Az Online Bónuszok alkalmazásának feltételeként az Online Bónuszok szabályainak, valamint a RSZ-ben egyaránt felsorolt alábbi általános feltételeknek, továbbá az egyes Online Bónuszok kiírásában meghatározott különös feltételeknek kell megfelelniük.

19.1 A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:

- a) Online Bónuszok biztosítása kizárólag az LVCD által üzemeltetett online kaszinó és szolgáltatásai népszerűsítésére irányulhat.
- b) Az Online Bónuszok meghirdetésére, valamint az Online Bónuszokra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére előzetesen, az interneten (vegas.hu oldalon), illetve az LVCD kaszinóiban kerül sor. Az Online Bónuszokra vonatkozó minden lényeges tudnivalót minden regisztrált Játékos vagy – az Online Bónusz típusától függően – minden érdeklődő számára elérhetővé kell tenni.
- c) Az egyes Online Bónuszokra vonatkozó kiírások tételesen és egyértelműen meghatározzák az adott Online Bónusz juttatásához, illetve a Játékos számláján történő jóváírásához kapcsolódó valamennyi feltételt.

- d) Az egyes Online Bónuszok kiírása tételesen és egyértelműen meghatározza az adott Online Bónuszból származó nyeremény Játékos számláján történő jóváírásához, illetve Játékos számára történő kifizetéséhez kapcsolódó valamennyi feltételt.
- e) Az egyes Online Bónuszok kiírása meghatározza azt a naptári napban megadott időintervallumot, amely alatt a játékosnak az Online Bónusz számláján történő jóváírásához előírt feltételeket teljesítenie kell.
- f) Az online kaszinó szervezője valamennyi Online Bónuszt kizárólag azon Játékosok számára biztosíthat, amelyek:
- a vegas.hu oldalán megfelelő regisztrációval rendelkeznek;
 - az online kaszinó által vezetett egyenleggel rendelkeznek;
 - az online kaszinó szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszik;
 - az adott Online Bónusz kiírásában meghatározott egyéb feltételeknek megfelelnek.
- g) Az Online Bónuszt csak az adott Online Bónusz kondícióit rögzítő kiírásban meghatározott feltételeket teljesítő Játékosok részére, azonos feltételekkel lehet biztosítani. Játékosonként eltérő, egyedi feltételek alapján Online Bónusz biztosítására nincs lehetőség.
- h) Az online kaszinó szolgáltatásait igénybe vevő játékosok részére biztosítható Online Bónuszok összege az alábbi célok valamelyikére használható fel:
- tétthez; vagy
 - tétthez kapcsolódó ellenérték csökkentéséhez, vagy az Online Bónuszból elért nyeremény növeléséhez.

Jackpot játékot (nemzetközi, illetve belső), stúdióból közvetített BJ játékot és Tower Quest szlot játékot csak valódi pénzzel lehet játszani, bónuszból, illetve bónusz nyereményből nem.

Stúdióból közvetített játékok közül a Rulett játék esetén illetve a szlot játékok közül asztali játékok esetén bónuszból, illetve bónusz nyereményből lehet tétet rakni, de ezeket a téteket a bónuszajánlat tétrakási követelménye teljesítésének szempontjából nem vesszük figyelembe.

19.2 Bónusz és bónusznyeremény

Az online kaszinó szervezője a Játékosnak ajándék bónusz vagy speciális bónusz igénybevételére tehet ajánlatot.

A bónuszösszeg a Játékos által tétként felhasználható eszköz, amely azonban csak bizonyos követelmények teljesülése esetén válik a Játékos számláján elérhető, valódi, és akár kifizetésre is alkalmas tőkévé.

Ha a Játékos számláján valódi tőke és bónuszösszeg is elérhető, akkor minden esetben előbb a valódi tőkét használja fel tétként.

A bónuszösszeg felhasználásával megtett nyertes tétek, a bónuszajánlatban előzetesen rögzített követelmények teljesítéséig bónusznyereményként jelentkeznek.

PÉLDA: 10.000 Ft első befizetés esetén 10.000 forintnyi bónusztőke. A Játékos csak 10.000 forintnyi valódi tőkével rendelkezik, ám a játékban 20.000 Ft-ot használhat fel tétek megtételére.

Követelmény: Bizonyos mennyiségű megtett tétmennyiség (wagering), amely rendszerint a befizetés, és így a bónusz összegéhez képest kerül meghatározásra. A követelmény teljesítésére a befizetéstől számított meghatározott időintervallum áll rendelkezésre.

PÉLDA: Ha a Játékos tétként megtesz 300.000 forintot, az eredeti befizetés összegének 30-szorosát (30x wagering követelmény) a befizetést követő 60 napon belül (bónuszajánlat lejárat határideje), akkor az eredetileg kapott 10.000 forintos bónuszösszeg vagy – ha a bónuszból is játszott a játékos-, akkor az abból nyert bónuszösszeg is valódi, és akár kifizetésre is alkalmas tőkeként kerül jóváírásra a számláján.

19.3 Bónusztípusok

19.3.1 Ajándék bónusz

Előzetesen meghatározott feltételek teljesítése esetén, a Játékos részére ellenérték fizetése nélkül biztosított, előre meghatározott promóciós összeg, amelyet a Játékos online szerencsejáték céljára tétként használhat fel.

Ajándék bónusz fajtái:

- >Welcome bónusz: Egyszeri, a Játékos regisztrációját bónusz- vagy ajándéktőkével, egyéb kedvezménnyel csábító ajánlat.
- Sign-up bónusz: Regisztrációkor, befizetés nélkül is biztosított ajánlat.
- Alkalmi bónusz: Ennél a bónusznál a szervező különleges okokból egy bizonyos összeget biztosít a játékosnak. Ilyen okok lehetnek különösen: születésnap, névnap, a Játékos 3 éve regisztrált...stb.

19.3.2 Befizetéshez, deponitához kapcsolódó bónuszfajták:

Egyik befizetéshez kötött bónusz mértéke sem haladhatja meg a befizetés mértékének kétszeresét, de alkalmanként nem lehet több mint 500.000 Ft.

Egy befizetéshez két bónuszajánlat egy időben nem vehető igénybe. Ha egy Játékos egy új bónuszajánlatot választ, akkor azzal egy időben érvényteleníti az előző bónuszajánlatot.

- First deposit bónusz: Első befizetéshez, és annak összegéhez képest, rendszerint százalékos arányban kötött bónusz.
- Reload bónusz: A már korábban valódi pénzes játékban aktív Játékos újabb befizetését (üres számlájának feltöltését) ösztönző ajánlat, amely a befizetési bónuszhoz hasonlóan, a befizetés egy rendszerint maximált mértékéig kínál annak arányában újabb valódi tétként megtehető bónuszösszeget.

PÉLDA: 50%-os reload bónusz 20.000 forintig. Ez azt jelenti, hogy a Játékos 20.000 forintos befizetése esetén, ezen felül további 10.000 forint tétként megtehető bónuszösszeghez jut. 10.000 forintos befizetés esetén a bónusz összege 5.000 forint, 60.000 forintos befizetés esetén, azonban ugyanúgy 20.000 forint a bónusz, hiszen a bónuszajánlat maximum 20.000 forintig kínál arányos bónuszkedvezményt.

19.3.3 Speciális bónuszajánlatok I

- Refer-A-Friend bónusz: A Játékos számára újabb Játékos meghívásáért járó bónuszajánlat, amelynek előnyei rendszerint a játékba meghívóra és az általa meghívottra is kiterjednek.

PÉLDA: A már aktív Játékos és az általa játékra invitált újonnan regisztráló barátja számláján is 5.000-5.000 forintos, valódi tétként megtehető bónuszösszeg kerül jóváírásra, amelyek csak bizonyos követelmények teljesülése esetén (wagering) válnak valódi tőkévé.

- b) Payment method bónusz: A szervező által előnyben részesített befizetési módhoz kapcsolódó kedvezményes ajánlat.

19.3.4 Speciális bónuszajánlatok II

A Játékos számára, a bónuszküldésben előre meghirdetett feltételek teljesülése esetén, (regisztrációs kód, befizetés, egyéb) előre meghatározott valódi pénzes játékon vagy játékokon, előre meghatározott számú, érmeértéken, vonalon és vonaltétten biztosított játékkör, amelyet a Játékos tét megtétele nélkül játszhat le, de amelynek nyeresége bónuszként számára jóváírásra kerül. A nyereségmentes jóváírt bónusz az előre meghatározott étkövetelmények teljesítését követően valódi pénzként kerül jóváírásra.

- a) PÉLDA: A szervező egy 3 forintos érmeértékű, 1 forintos vonaltétű, 10 vonalas játékon biztosít 100 ingyen pörgetést a Játékos számára. A Játékos nem teszi meg az ingyen pörgetések eredeti 3.000 forintos tétjét, a játékkörök tét nélkül kerülnek lejátszásra, ám a játékkörök eredményeként realizált, például 2.800 forintos nyeresemény, a játékkörök lejátszását követően bónuszként került a Játékos számára jóváírásra. Ha bónuszküldés szerint a bónusz tétkövetelménye 10-szeres volt, ez esetben a játékosnak 28.000 forint tétet kell megtennie, hogy az egyenlegén ekkor rendelkezésre álló bónuszösszeg valódi pénzként kerüljön jóváírásra számára.

19.3.4.1 Az ingyen pörgetések bónusz működése

- Egy Játékos egyszerre csak egy ingyen pörgetések bónuszajánlatban vehet részt.
- Az ingyen pörgetések csak előre meghatározott játékon vagy játékokon használhatóak fel.
- Az ingyen pörgetések előre meghatározott játékkörre vonatkozó feltételek (érmeérték, vonalak száma) mellett vehetőek igénybe.
- Az ingyen pörgetések valódi- vagy bónusztét megtétele nélkül kerülnek lejátszásra.
- A bónusz értékét az ingyen pörgetések eredménye határozza meg.
- A bónusz értéke az ingyen pörgetések lejátszását követő nyeresemény értéke.
- A szervező a játékos egyenlegén az ingyen pörgetések aktuálisan elérhető számát a Játékos számára elérhető módon nyilvántartja.
- A játékos egyenlegén a bónusznyereseményt a szervező csak a bónuszfeltételekben meghatározott valamennyi pörgetés lejátszását követően írja jóvá.
- A bónuszfeltételekben előre meghatározott tétkövetelmény a játékos egyenlegén így jóváírásra kerülő bónusznyeresemény értékéhez igazodik.
- Valódi pénzként ez esetben is csak a tétkövetelmény teljesülésének időpontjában elérhető bónuszegyenleg összege kerül jóváírásra.
- A játékos egyenlegén a bónuszfeltételekben meghatározott pörgetések nem számítanak bele a tétkövetelménybe, a tétkövetelmény meghatározására és annak kijátszására csak az ingyen pörgetések során elért bónusznyeresemény jóváírását követően van lehetőség.

19.3.4.2 Az ingyen pörgetések igénylése, kijátszása

- A Játékos a bónuszkírásban meghatározott feltételek teljesítésével lehet jogosult a bónuszra.
- Az ingyen pörgetéseket regisztráció során rendszerint regisztrációs kód megadásával, befizetéshez köthető bónuszkírás esetén, a befizetésnél felajánlott legördülő menüben kiválasztva igényelhető.
- Az ingyen pörgetéseket a Játékos (az esetlegesen több játékra is igénybe vehető ingyen pörgetésekre tekintettel) a kiválasztott játékot megnyitva dönthet azok adott játékon történő felhasználásáról.
- Az ingyen pörgetések egy játékon történő elfogadása esetén a Játékos már nem választhatja az ingyen pörgetések más játékon való felhasználását.
- Az ingyen pörgetések játékon belüli elutasítása esetén a Játékos már nem kérheti ingyen pörgetéseinek felhasználását.
- A Játékos az ingyen pörgetések még felhasználható számát a játékon belül is nyomon követheti.
- Az ingyen pörgetések során a játékosnak nincs módja megváltoztatni az érmeértéket, a vonaltétet vagy a vonalak számát, az ingyen pörgetések csak a bónuszfeltételekben előre meghatározott módon, tét megtétele nélkül használhatóak fel.
- A Játékos az ingyen pörgetések felhasználását megszakíthatja, és a felhasználásra a kírásban előre meghatározott időtartam alatt, a játékba visszalépve bármikor folytathatja az ingyen pörgetések lejátszását.
- A Játékos az ingyen pörgetések felhasználását, különböző eszközökre kínált és optimalizált játékok esetén a játék bármelyik verziójában megkezdheti, vagy - az egyik verzióból kilépve, a másikba bejelentkezve - folytathatja.
- A Játékos a bónuszkírásban meghatározott számú ingyen pörgetések lejátszását követően a játékon belül összesítő értesítést kap a bónusznyereményéről.
- A Játékos a még rendelkezésére álló ingyen pörgetések számának alakulását a játékos egyenlege legördülő ablakában, az „Ingyen pörgetés” sorban és az ingyen pörgetés ikon mellett követheti nyomon. (Az aktuális állás megtekintéséhez, szükséges lehet a böngésző „Frissítés” funkciójának használata.)
- A Játékos a bónuszkírásban meghatározott számú ingyen pörgetések lejátszását követően, a számára bónusznyereményként jóváírt összeget a játékos egyenlege legördülő ablakában a „Bónusz pénz” sorban követheti nyomon.
- Az ingyen pörgetés kimenetele, eredményei a Játékos számára a játék történeten belül – szolgáltatótól függően - rendszerint lekérdezhetőek.

19.4 A bónuszok nyilvántartása

Az online kaszinó szervezője az ajándék bónusz és speciális bónusz ajánlatait az auditált rendszer adminisztrátori felületén tartja nyilván.

20 A szervező játékkal szembeni felelősségének kérdései

- a) Az LVCD kizárja felelősségét az olyan ellenőrzési körén kívül álló hibákért vagy technikai problémákért, hálózati meghibásodásokért, hardver vagy szoftver alapú hibákért, veszteségekért, vagy egyéb, a szolgáltatással vagy az oldallal kapcsolatban álló meghibásodásokért és károkért, amelyek a technika jelen állása szerint előre nem voltak láthatóak, és nem elvárható, hogy az ilyen körülményt elhárítsa, vagy azt elkerülje.
- b) Az LVCD nem vállal felelősséget, ha a játékkapcsolat használat közben a Játékos szándékos magatartása következtében megszakad és ezért bármilyen veszteség éri a Játékost. LVCD nem vállal felelősséget a Vegas.hu weboldalon a Játékos adatkapcsolata során a vegas.hu weboldaltól eltérő forrásból származó esetleges vírusok okozta károkért, melyek a Játékos hálózati kapcsolatából eredően bármilyen módon károsítják a Játékos adathordozóit és szoftvereit.
- c) Az LVCD nem vállal felelősséget a Játékos által az online regisztráció során, illetőleg a kifizetéskor megadott helytelen adatok miatt keletkezett károkért és veszteségekért. Hibás játékkör esetén a megtett tétet jóváírjuk a Játékos számláján és az adott játékkörben elért eredményeket ezen túl töröljük.
- d) LVCD a szerencsejáték szervezőktől általában elvárható gondossággal kezeli a weboldal tartalmát, azonban nem vállal felelősséget az oldalon található, a Játékos által feltöltött szöveges és egyéb tartalmakért, vagy a Játékos viselkedéséért, legyen az online vagy offline felületen. A meg nem engedett, erőszakos tartalmak feltöltése esetén LVCD jogosult azokat azonnal törölni, és a játékkal szemben a hatályos jogszabályok, valamint a játékterv és jelen szabályzat által biztosított szankciót alkalmazni.
- e) Az LVCD kizárja felelősségét a játék olyan megszakadása, vagy a hálózat olyan hibája miatt, amely a Játékos szándékos magatartásából ered. A játék egyéb megszakadásából, hibáiból eredő problémákat a Szervező a hibakezelésben leírt eljárások szerint kezeli.

21 Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére vonatkozó intézkedések

- a) Szervező fenntartja a jogot, hogy felbontsa a szerződést és az együttműködést az olyan személyekkel vagy Játékosokkal, akik nem tartják magukat a Szervező pénzmosás elleni elveihez és politikáihoz:
 - A nyeremények csak azoknak a személyeknek kerülnek kifizetésre, akik a Játékos fiókot megnyitották és kizárólag azoknak, akik birtokolják azokat a bankkártyákat és egyéb pénzügyi számlákat mellyel befizetést hajtottak végre;
 - Egy személy kizárólag egy Játékos fiókot nyithat. Szervező nem fizeti ki azokat a nyereményeket, melyeket valótlan adatokkal regisztrált Játékosok nyertek;
 - Az LVCD időről időre, bármikor és akár több alkalommal is felkérheti a játékost, egy ismételt azonosítási/átvilágítási eljárásban való részvételre. Ezek alkalmával a Játékosnak minden, az

LVCD által kért dokumentum hiteles másolatát el kell küldenie a Játékosnak, hogy bizonyítsa személyi adatainak valóságát;

- Szervező minden tranzakciót ellenőriz annak érdekében, hogy megelőzze a pénzmosást. Amennyiben a szokásos tranzakciós- ill. játéktevékenységtől eltérő viselkedést tanúsít a Játékos, az LVCD időről időre, bármikor és akár több alkalommal is felkérheti, hogy nyilatkozzon a szokatlan viselkedésének ésszerű indokáról és annak alátámasztására mutasson be releváns dokumentumokat, mint pl. részletes hitelkártya- vagy bankszámlakivonat;
 - Ha a Játékos a fenti felkéréseknek nem tesz eleget vagy nem szolgáltat minden szempontból kielégítő információt a szokatlan tranzakciós- vagy játéktevékenységéről, illetve bármely más módon nem tartja be a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére vonatkozó intézkedésekkel kapcsolatos rendelkezéseket, az LVCD felfüggesztheti és megtagadhatja a Játékos hozzáférést a számlához.
- b) Minden gyanús tranzakció, mások által birtokolt kártyák használata, esetleges pénzügyi csalások gyanúja esetén, az LVCD értesíti a hatóságokat.

22 Szellemi Tulajdon

- a) Minden az oldalon található tartalom, védjegy, szolgáltatás logója, egyéb logók, ikonok az LVCD , illetve az LVCD partnereinek tulajdonát képezik. Szervező minden jogot fenntart.
- b) A Játékos beleegyezik, hogy nem módosítja az LVCD által küldött vagy az oldalon megjelenített mások szellemi tulajdonát képező anyagokat. Az LVCD ezen eszközei, nem használhatók fel saját marketing célokra, csak abban az esetben, ha erről előzetesen írásos engedélyt kapott a Játékos.
- c) Szervező oldalán megjelenített képi és egyéb média anyagok az LVCD által birtokolt vagy licencelt eszközök. Játékos tudomásul veszi, hogy ezeket a média anyagokat nem teheti közzé más internetes vagy offline felületeken, nem adhat ki információkat az oldalon található szoftverekről vagy egyéb védjegy alá tartozó tartalmakról.

23 Kártérítés

A Játékos a Szervezőnek okozott károkért a Ptk. 6:142.-6:143. §§-ban foglalt, szerződésszegéssel okozott károk szabályai szerint felel.

24 Felmondási idő

- a) A Szerződés határozatlan ideig marad érvényben, melyet a Játékos felmondhat. A felmondásról a Játékosnak írásban kell értesítenie az LVCD Ügyfélszolgálatát. Ezt követően a Játékos számláját Szervező felfüggeszti, a fiókját zárolja, ezután Játékos további tevékenységet nem hajthat végre az oldalon.
- b) Az Ügyfélszolgálat e-mail címe, ahova az írásos nyilatkozatot el kell küldeni: info@vegas.hu

- c) A szerződéses jogviszony a fiók zárolásával egyidejűleg szűnik meg, amelyet a Szervező a szerződés felmondásának kezdeményezését követően sürgősen késedelem nélkül teljesít.

24/B A felhasználói fiók zárolásának feloldása a szerződés felmondása után

- a) Amennyiben egy korábban regisztrált és nyilvántartásba vett játékos, akinek a szerződéses jogviszonya a Játékos felmondásával szűnt meg a Szervezővel, újra igénybe kívánja venni a Szervező szolgáltatásait az online kaszinóban, az Ügyfélszolgálatnál az info@vegas.hu e-mail címre kell írásos kérvényt benyújtania.

25 Titoktartási Nyilatkozat

- a) A Játékos azzal, hogy számlát nyit az LVCD által üzemeltetett weboldalon beleegyezik abba, hogy a regisztrációhoz és a játékban való részvételhez szükséges személyes adatát megosztja a Szervezővel. A Játékos beleegyezik, hogy adatait az LVCD kezeli.
- b) Az LVCD mindent megtesz annak érdekében, hogy a Játékos személyes adatai biztonságban maradjanak, a legmagasabb biztonsági sztenderdek alapján jár el és titkosítva azok kezelését csak az LVCD személyzete számára teszi elérhetővé.
- c) Regisztrációja által a Játékos beleegyezik abba, hogy az LVCD hitelesítési procedúrájában közreműködjön. Az LVCD köteles minden számlát ellenőrizni és ebben a Játékosnak együtt kell működnie. Személyes adatait hiteles dokumentumokkal kell alátámasztania akkor, amikor az LVCD ezt a Játékostól kéri. Ezekkel az eljárásokkal biztosítja az LVCD a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzését megfigyelését és a személyes adatokkal való visszaélés megakadályozását.
- d) A Játékos garantálja, hogy minden, az LVCD számára megadott adat helyes, naprakész és azt, hogy ha az LVCD kéri, hivatalos dokumentumokkal tudja azokat alátámasztani. A Játékos garanciát vállal arra, hogy semmilyen törvénytelenre nem használja az LVCD szolgáltatásait.
- e) A Szervező minden műszakilag lehetséges intézkedést megtesz a nála tárolt felhasználói adatok védelme érdekében. Ezen adatokkal való, harmadik személyek által jogellenesen elkövetett visszaélés esetén az Szervező felelőssége kizárt. A Játékos vagy harmadik személyek az átadott adatokkal kapcsolatos kártérítési igényeinek a Szervezővel szemben való érvényesítését a felek közös megegyezéssel kizárják.
- f) A Szervező köteles azokat az információkat, melyek szabálytalan viselkedésre utalnak, mint pld. büntetendő tranzakció és/vagy tevékenységek, a megfelelő hatóságnak továbbítani. Ha a Szervező büntetendő tranzakciókra és/vagy tevékenységekre gyanakszik, akkor ezeket az információkat továbbítani fogja a megfelelő hatóságnak.
- g) Az LVCD garantálja a Játékosadatok biztonságos tárolását, de nem vállal semmiféle felelősséget az esetlegesen bekövetkezett károkért vagy hibákért. Ezen adatokkal való, harmadik személyek által jogellenesen elkövetett visszaélés esetén az LVCD felelőssége kizárt.

- h) A Játékos hozzájárul, hogy az LVCD felkeresse telefonon, illetve e-mailen, hogy értesítse különleges promóciókról vagy személyes adatainak ellenőrzése céljából. Azok a Játékosok, akik nem szeretnék, hogy telefonon vagy e-mail-ben promóciós értesítéseket kapjanak, az értesítéseket az Ügyfélszolgálaton keresztül mondhatják le Játékosok.
- i) Minden gyanús tevékenység vagy törvénysértő magatartás, csalás azonnali jelentést von maga után.

26 Felelősségteljes Szerencsejáték

Az LVCD szeretné elérni, hogy Játékosok felelősségteljesen használják az online kaszinó által nyújtott szerencsejáték szolgáltatásokat. Az LVCD tisztában van azzal, hogy ezek a játékok bizonyos esetekben függőséget okozhatnak, megnehezítve ezzel az egyes Játékosok mindennapi életét. Mivel az LVCD törődik Játékosaival, és szeretné, ha mindenki jól érezné magát szolgáltatások használata közben, ezért a Játékos rendelkezésére bocsájt számos lehetőséget, amelyek által a Játékosok mindig felelősségteljesen játszhatnak a Vegas.hu oldalon.

26.1 Önkizárás

Az önkizárás attól a pillanattól él, ahogy az önkizárási kérelmet a Játékos eljuttatja az Ügyfélszolgálathoz emailen a regisztrált email címéről. Az önkizárás időtartamát a Játékos jelöli meg. Az email beérkezését követő egy órán belül az önkizárást az Ügyfélszolgálat élesíti. Az 1 napos önkizárás esetén, az élesítést követő 24 óra eltelté után, az 1 hetes esetén 168 óra eltelté után, illetve az 1 havi esetén 730 óra eltelté után jár le az önkizárást. Az önkizárás maximum a koncessziós időszak időtartamára (2024.december 31.) fogadható el.

Az önkizárást nem lehet úgy kérelmezni, hogy az megújuljon, azokat minden egyes alkalommal újra kell kérni az Ügyfélszolgálattól, új kérelem továbbításával.

Az önkizáró nyilatkozat szerinti belépés megtagadását az online kaszinó a nyilatkozat nyilvántartásba vételét követő 1 órán belül alkalmazza.

Az önkizáró nyilatkozat befogadásával egyidejűleg az online kaszinó a Játékos részére a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló kormányrendeletben meghatározott tájékoztatókat elküldi e-mail formájában.

Az online kaszinó az önkizáró nyilatkozat adatait az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló rendelet szerinti regisztrációs rendszerének adatai között feltünteti.

A Játékos a 180 napnál rövidebb időtartamra vonatkozó önkizáró nyilatkozatot nem vonhatja vissza, míg a 180 napot elérő időtartamú önkizárás esetén azt legkorábban a nyilatkozat megtételétől számított 180 nap elteltével visszavonhatja, melyet az online kaszinó alkalmaz. A visszavonást a Játékos az online kaszinó Ügyfélszolgálatán keresztül tudja intézni. Az önkizárás visszavonása nem automatikus, minden esetben az online kaszinó vezetősége dönt a kérelem jóváhagyásáról.

A Játékos az önkizárásának lejártá után az oldalra be tud lépni.

Amennyiben a Játékos az önkizárásának időtartama alatt az egyenlegéről szeretne pénzt felvenni, akkor azt az Ügyfélszolgálaton keresztül vagy email küldésével tudja kezdeményezni.

Önkizárás esetén csak banki utalással vagy postai belföldi utalvánnyal történhet a kifizetés. A belföldi utalvánnyal történő kifizetés esetén a felmerülő költségek a Játékost terhelik.

26.2 Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van önkorlátozó intézkedéseket tenni.

A Játékos a „korlátozások” menüpontban maximálhatja a befizetéseit, veszteségeit, tétjeit, napi, heti, havi időintervallumban. A játékosnak ezen felül lehetősége van arra is, hogy maximálja a játékban tölthető idejét napi szinten.

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi lehet a maximum vesztesége naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított veszteségi maximumot, akkor addig nem tud valódi pénzes játékban részt venni, amíg le nem jár az általa beállított határidő.

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi lehet a maximum befizetése naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított befizetési maximumot, akkor addig nem tud befizetni amíg le nem jár az általa beállított határidő.

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi lehet a maximum wagerelése (tétek összessége) naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított wagerelési maximumot, akkor addig nem tud tovább játszani, amíg le nem jár az általa beállított határidő, függetlenül attól, hogy éppen nyer vagy veszít a játékos.

A Játékos az eseti /egy adott alkalomra/ szóló befizetési korlátját is beállíthatja. A beállított naptári napig nem tud többet esetenként befizetni, mint a beállított limit.

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum játékban eltölthető ideje naponta. Ez a beállítástól számított 24 óráig van érvényben.

A Játékos 6 opció közül választhat: 1 óra, 2 óra, 4 óra, 8 óra, 12 óra és 24 óra.

Az önkorlátozó intézkedéseket törölni nem lehet, és módosítani is csak úgy lehet, hogy még szigorúbbak legyenek a feltételek. Ha a Játékos először beállított maximum havi 10.000 forint maximum veszteséget, akkor ezt csak úgy tudja módosítani, hogy a 10.000 forintnál kisebb összeget ír be.

Az önkorlátozó intézkedések azonnal életbe lépnek.

A Játékos önkorlátozó intézkedéseit az auditált rendszer az adott Játékos „responsible gaming” felületén tartja nyilván.

Szervező weboldala, olyan külső szervezetek hivatkozását tartalmazza, melyek segítséget nyújthatnak abban az esetben, ha a Játékosnak problémája lenne a szerencsejátékkal. Ha a Játékos úgy gondolja, hogy az életét a szerencsejáték negatívan befolyásolja, akkor javasoljuk, hogy böngéssze a weboldal erről szóló információit, és lépjen kapcsolatba a Szervezővel.

A weboldalon való játékot választva, a Játékos elfogadja azt a tényt, hogy az oldalon található Szolgáltatások és Szoftverek használata pénzügyi kockázattal jár és esetleg veszteségekkel is. Kizárólag a Játékos felelőssége, hogy a kockázatokat és a veszteségeket milyen módon viseli vagy kezeli.

26.2.1 Az önkorlátozás lehetőségei az online kaszinóban

- 1 napos,
- 1 hetes,
- 1 havi önkorlátozás

Az önkorlátozás attól a pillanattól hatályos, ahogy a Játékos azt az online felületen élesítette.

- 1 napos önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő nap egészére vonatkozik.
- 1 hetes önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 7 teljes napra vonatkozik.
- 1 havi önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 30 teljes napra vonatkozik.

A Játékos minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy mikor jár le az önkorlátozása.

Az önkorlátozó intézkedéseket nem lehet úgy beállítani, hogy megújuljanak, azokat minden egyes alkalommal újra be kell állítani.

26.2.2 Óránkénti figyelmeztetés.

Az önkorlátozó intézkedéseken túl az online kaszinó óránként figyelmezteti a játékost arra, hogy már eltelt egy óra, amit játékkal töltött. Ez a figyelmeztetés óránként megismétlődik. A figyelmeztetés a Játékos OK gomb nyomására tűnik el a képernyőről.

Ez a figyelmeztetés nem választható, nem kapcsolható ki, minden Játékosnak, minden órában megjelenik.

26.3 A sérülékeny személyek szerencsejátékhoz való hozzáféréseinek korlátozása

A Játékos egy vagy több szerencsejáték fajtára vagy több szervezőre kiterjedő önkorlátozó nyilatkozatot tehet.

26.3.1 jelentős önkorlátozó nyilatkozat

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot írásba kell foglalni és azt a személyazonosság igazolása mellett személyesen, a Szerencsejáték Felügyelet ügyfélszolgálatain, vagy postai úton teljes bizonyító erejű magánokiratban a Szerencsejáték Felügyelethez kell előterjeszteni.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a szerencsejáték fajták a következő felosztás szerint jelölhetők meg:

- kártyateremben szervezett kártyajáték,
- játékkaszinó,
- online kaszinó,
- távszerencsejáték,

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a Szerencsejáték Felügyelet tevékenységi engedélyével rendelkező szervező jelölhető meg.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozat érvényességi ideje 1 év, 3 év vagy 5 év. Az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat visszavonásának nincs helye. Az 1 évet meghaladó érvényességű nyilatkozat legalább 2 év leteltét követően a személyazonosság igazolása mellett a Szerencsejáték Felügyelet kijelölt ügyfélszolgálatán, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban vonható vissza.

Az online kaszinó szervező a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a Játékos nyilvántartásba vétele előtt ellenőrzi, hogy a Játékos a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján - a szervező és a szerencsejáték fajta figyelembevételével - korlátozás alatt áll-e.

A szervező a Játékos azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a Játékos - a szervező és a szerencsejáték fajta figyelembevételével - a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll.

A szervező a nyilvántartásba vétel játékosvédelmi nyilvántartásra alapozott megtagadásáról a játékost elektronikus igazolás egyszerű másolatával írásban tájékoztatja.

A Szervező a Játékos minden további online bejelentkezésekor is lefolytatja a vizsgálatot.

27 Panasz, észrevétel

- a) Amennyiben a játékosnak bármiféle panasz van, akkor a panasz@vegas.hu illetve az ugyfelszolgalat@vegas.hu e-mail címre írhat. Az online kaszinó munkatársa 3 munkanapon belül reagál a panaszos e-mailre.
- b) Az ügyfélszolgálati ügyintézőknek munkájuk során mindvégig tegeződve, ugyanakkor udvariasan kell kezelniük az ügyfeleket/játékosokat. A tegeződésről csak akkor válhatnak magázódásra, ha ezt a Játékos kéri.
- c) Minden egyes ugyfelszolgalat@vegas.hu címre érkező megkeresés egyedi azonosítót kap, az egész folyamat visszakereshető, ellenőrizhető.
- d) Ha a Játékos nem elégedett a vizsgálat eredményével, panaszának kezelésével, abban az esetben a Szerencsejáték Felügyelethez fordulhat a problémájával.
- e) A játékosok a következő módokon tarthatnak kapcsolatot az online kaszinóval:
 - 24/7 Ügyfélszolgálat
 - e-mail
 - postai úton
 - chat (stúdióból közvetített játékok esetében)

28 Egyéb rendelkezések

A kaszinóban elhelyezett tabletekről internet csatlakozással elérhető a vegas.hu online felülete és igénybe vehetők a szolgáltatásai.