

Vegas Sports távszerencsejáték részvételi szabályzat

VEGAS.HU VEGAS SPORTS

Hatályos a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságának 2026. április 02-án kelt SZTFH-SZJ/470-3/2026. iktatószámú jóváhagyó határozatával 2026. április 03. napjától

2026

2026-03-~~25~~
Verzió: SPORT2026/03/1

törölt: március 19-én

törölt: 342-5

törölt: március 20

törölt: 12

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

1	Általános szabályok	5
2	Definíciók	7
3	A távszerencsejáték	10
4	A fogadáshoz tartozó részletes szabályok	10
4.1	<i>A fogadási esemény</i>	10
4.1.1	Hagyományos fogadási esemény vagy outright fogadás	10
4.1.2	Normál vagy kombinált fogadás	10
4.1.3	Halmazott vagy többes kötésű fogadás	10
4.1.4	A kombinált fogadásra és a halmazott fogadásra vonatkozó korlátozások	11
4.1.5	Élő fogadás	11
4.1.6	Sporteseménynek nem minősülő esemény fogadására vonatkozó szabályok	11
4.1.7	Sportesemények felkínálhatóságára vonatkozó szabályok	11
4.2	<i>A tét felhelyezésének szabályai</i>	11
4.3	<i>A fogadásszerkesztő</i>	12
4.3.1	A Szervező javaslatai a Fogadó számára a fogadások összeállításához	12
4.4	<i>A fogadószevély</i>	12
4.5	<i>A nyereményjogosultság az aktuálisan elérhető fogadásoknál</i>	13
4.5.1	A Fogadók számára rendelkezésre álló fogadások köre	13
4.5.2	A nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás	14
4.5.3	Nyereményjogosultság	15
4.6	<i>Az eredmény megállapítása</i>	16
4.6.1	Az eredmény megállapítása VAR alkalmazása esetén	16
4.7	<i>A fogadás tisztaságának veszélyeztetése</i>	17
4.8	<i>Törlés</i>	17
4.8.1	Törlés a fogadási esemény kezdetét megelőzően	17
4.8.2	Törlés a fogadási esemény kezdetét követően	18
4.8.3	A törlés 48 órás szabálya	18
4.8.4	Törlés a fogadási esemény körülményeinek megváltozása esetén	18
4.8.5	A törlés joghatásai	18
4.9	<i>Érvénytelenség</i>	18
4.10	<i>Fogadási eseményre, illetve kimenetelre való fogadás felfüggesztése</i>	19
5	Egyes kiemelt funkciók magyarázata	19
5.1	<i>Cashout</i>	19
5.2	<i>Korai kifizetés</i>	20
5.3	<i>Bore draw</i>	21
5.4	<i>Nyereményfokozó</i>	21

5.5	Odds fokozók	22
6	Nyilvántartásba vétel a távszerencsejátékban, virtuális bejelentkezés (login), fogadók nyilvántartása, játékosvédelmi intézkedések	22
6.1	Nyilvántartásba vétel	22
6.1.1	Előzetes nyilvántartásba vétel	23
6.1.2	Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)	24
6.1.3	Fokozott ügyfél-átvilágítás	29
6.1.4	A nyilvántartásba vétel véglegesítése	30
6.1.5	Kiemelt közszereplői nyilatkozat, országlisták	31
6.1.6	Jelszó biztonsága	31
6.1.7	Adatváltozás, érvényesség lejárta	32
6.2	A nyilvántartásba vétel kötelező korlátozása	33
6.2.1	A sérülékeny személyek játéktípusa	33
6.2.2	A Fogadó azonosítása	35
6.3	A Szervező fenntartásai a nyilvántartásba vétel során és azt követően	36
6.3.1	A Szervező egyoldalú korlátozási lehetősége	36
6.4	A távszerencsejáték-szervező által a nyilvántartásba vétellel összefüggésben tárolt adatok	36
6.5	A kilitás és az ügyfélszolgálati chat használatának szabályai	37
6.5.1	A kilitás általános szabályai	37
6.5.2	Ügyfélszolgálati chat használatának szabályai	38
6.6	Egyéb játékosvédelmi intézkedések	39
6.6.1	Cool Down	39
6.6.2	A Fogadó önkizáró nyilatkozata	39
6.6.3	Önkorlátozás	40
6.6.4	Önkizárás a játékosvédelmi nyilvántartásba bekerüléssel	41
6.6.5	Óránkénti figyelmeztetés	42
7	Befizetés, kifizetés, inaktív számla	42
7.1	Befizetés	42
7.1.1	Online befizetési lehetőségek, ezek minimumai és maximumai és költségei	43
7.2	Kifizetés	45
7.2.1	Online kifizetési lehetőségek	46
7.2.2	A Fogadóval való elszámolás szabályai	47
7.3	Inaktív számla	48
8	Játékos egyenlegek	49
8.1	A játékos egyenleg státuszai	49
8.2	Játékos egyenleg felfüggesztése, megszüntetése	50
8.2.1	A Szervező a játékos egyenleget felfüggeszti, ha	50
8.2.2	A Szervező a játékos egyenleget megszünteti	51

törölt: 38

törölt: 38

törölt: 41

törölt: 44

törölt: 46

törölt: 48

törölt: 48

8.3	Felmondási idő	52	törölt: 51
8.4	Újra szerződés a szerződés felmondása után	52	
8.5	A tranzakciók nyilvántartása	52	
8.6	A fogadói számla eseményeinek kivonatos adatai	53	törölt: 52
8.7	Többszörös nyilvántartásba vétel tilalma	53	
8.8	A Szervező jogai a belső egyenleg kezelése során	54	törölt: 53
9	Bónuszok és promóciók a távszerencsejátékban	54	
9.1	A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:	54	
9.2	Bónusz és bónusznyeremény	55	
9.3	Bónusztípusok	56	törölt: 55
9.3.1	Ajándék bónusz	56	törölt: 55
9.3.2	Speciális bónuszajánlatok	56	
9.3.3	A bónusznyeremény jogosultjának megállapítása sorsolás útján	57	
9.4	A bónuszok nyilvántartása	57	
10	Nyereményigazolás	57	
11	Panaszkezelés, a Fogadókkal való kapcsolattartás	58	
11.1	Panaszkezelés	58	
11.2	Kapcsolattartás	58	
12	Technikai problémák	59	törölt: 58
13	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	59	
14	Szellemi Tulajdon	59	
15	Adatok kezelése	60	törölt: 59
16	A távszerencsejátékhoz történő hozzáférés módja	60	
16.1	Desktopra optimalizált felületen	60	
16.2	Mobiltelefonra optimalizált felületen	60	
16.3	Mobil alkalmazás	60	
17	MELLÉKLETEK	60	

1 Általános szabályok

A Vegas Sports elnevezésű távszerencsejáték (a továbbiakban: távszerencsejáték) Részvételi Szabályzata (a továbbiakban: RSZ) tartalmazza az LVC Diamond Kft. (Szervező) és a Fogadó közötti végleges és kizárólagos megállapodás feltételeit és kondícióit, a Szervező és a Fogadó szerződéses jogviszonyát szabályozza. A számla megnyitásával, a nyilvántartásba vétellel, a bejelentkezéssel, a szolgáltatások használatával, a fogadásban való részvétellel, vagy bármilyen nyereségy elfogadásával a Fogadó megerősíti, hogy teljes mértékben megértette és elfogadja, hogy

- a) az RSZ ránézve kötelező,
- b) elolvasta és megértette az RSZ rendelkezéseit,
- c) és az RSZ feltételeinek összes pontját betartja.

A Szervező a jelen Szerződésben összefoglalja azokat a szabályokat, kockázatokat, melyet a Fogadók kivétel nélkül elfogadnak és betartanak a távszerencsejáték honlapján való tevékenység során. Amennyiben a Fogadónak kérdése merül fel az RSZ-szel kapcsolatban, akkor kapcsolatot a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatával veheti fel.

A Fogadó elfogadja a RSZ-ben leírt és vállalt szabályokat, kockázatokat és felhasználási normákat. Minden, az oldalon található egyéb szabályok elfogadása kötelező érvényű és a Fogadó a szerződés elfogadásával aláveti magát azoknak.

Az RSZ és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására vonatkozó nyilatkozat attól kezdve hatályos, amikortól a Fogadó a Nyilvántartásba vételi űrlapot kitöltötte és bejelölte, hogy elfogadja az RSZ-t és az adatkezelési tájékoztatót. Új fogadói fiók nyitása a főoldalon lévő „Regisztráció” gomb segítségével lehetséges. Abban az esetben, ha a Fogadó megmondolja magát és mégsem kívánja elfogadni az RSZ feltételeit a nyilvántartásba vételt követően, a Fogadó írásban köteles értesíteni a Szervezőt. Az értesítés feldolgozásáig, a Szervező a nyilvántartásba vételt követő tevékenységeket az RSZ elfogadása alapján kezeli.

A jelen RSZ a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által kiadott engedély alapján, a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült. Az RSZ-szel kapcsolatban kizárólag magyar bíróság rendelkezik joghatósággal.

A Szervező kiegészítheti vagy módosíthatja a jelen szerződés feltételeit és rendelkezéseit a távszerencsejátékban. Bármilyen eszközölt módosítás azon a napon lép érvénybe, amikor azt az oldalon a Szervező közzétette. Amennyiben bármilyen változás történik a RSZ-ben, akkor a belépés után a Szervező azonnal figyelmezteti erről a Fogadót. Amíg a Fogadó nem fogadta el az aktuális változtatásokat, addig nem tudja folytatni tevékenységét az oldalon. Amennyiben a Fogadó emailben vagy chat-en írásban is közli a Szervezővel, hogy számára elfogadhatatlanok a változtatások, akkor a Szervező a Fogadóval a 7.2.2 pont szerint elszámol, és az egyenlegét megszünteti.

Az RSZ-ben nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a Fogadók a Szervező dolgozóival, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból a Szervezővel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat a Szervező még bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

A Szervező magyarországi távszerencsejáték szervezésére irányuló engedély alapján működik, a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által meghatározott szabályok szerint.

A Szervező működési engedélye távszerencsejáték szervezésére 2030.06.26-ig szól.

A Szervező elérhetősége:

LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Kft.

1088 Budapest

Rákóczi út 1-3. III. em.

A Fogadó tudomásul veszi, hogy a távszerencsejáték honlapján kínált szolgáltatások csak szórakoztatási célt szolgálnak. A Fogadó nem köteles igénybe venni a szolgáltatásokat, és részvétele kizárólag a Fogadó döntése, választása és kockázata. A Fogadó kijelenti, hogy érdeklődése a szolgáltatások iránt személyes és nem szakmai. A Fogadó kijelenti továbbá, hogy a távszerencsejáték honlapjára személyes szórakozás céljából lép be. A szolgáltatásba és a távszerencsejáték honlapjára a Fogadó által történő bármilyen egyéb célú belépés, hozzáférés, felhasználás vagy újrahaznosítás tilos.

A Fogadó elfogadja, hogy nem értékesíti semmilyen formában a Szervező marketing ajánlatait. Továbbá garantálja, hogy a Szervező oldalain található képi, hangyi vagy egyéb anyagokat nem használja fel saját, illetve üzleti célra sem a Szervező előzetes írásos felhatalmazása nélkül.

A Fogadó garantálja, hogy a Szervező által kapott információkat diszkréten kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át és nem él vissza a tudomására jutott adatokkal.

A Fogadó vállalja, hogy semmilyen elektronikus eszközt nem használ, mellyel károkat okozhat a Szervező számára.

A Fogadó kizárólagos döntése a szerencsejátékban való részvétel. A távszerencsejáték honlapján való fogadást választva, a Fogadó elfogadja azt a tényt, hogy az oldalon található szolgáltatások és szoftverek használata pénzügyi kockázattal jár és esetleg veszteségekkel is. Kizárólag a Fogadó felelősége, hogy a kockázatokat és a veszteségeket milyen módon viseli vagy kezeli.

A Szervező a szerencsejáték szervezőktől általában elvárható gondossággal kezeli a távszerencsejáték honlapja tartalmát, azonban nem vállal felelősséget az oldalon található, a Fogadó által feltöltött szöveges és egyéb tartalmakért, vagy a Fogadó viselkedéséért, legyen az online vagy offline felületen. A meg nem engedett, erőszakos tartalmak feltöltése esetén a Szervező jogosult azokat azonnal törölni, és a Fogadóval szemben a hatályos jogszabályok, valamint a játékterv és az RSZ által biztosított szankciókat alkalmazni.

A Szervező nem vállal felelősséget a Fogadó által a nyilvántartásba vétel során, illetőleg a kifizetésekor megadott helytelen adatok miatt keletkezett károkért és veszteségekért.

A Fogadó kijelenti, hogy nem próbálja meg lemásolni vagy dekódolni a Szervező oldalán található szoftvereket és nem hoz létre olyan programokat, melyek a szoftverek befolyásolását eredményezhetik.

A Fogadó nem használhat semmilyen szoftvert, mely befolyásolhatja a fogadás működését vagy amely segítséget nyújt a Fogadónak bizonyos megszabott fogadási követelmények teljesítésében. Abban az esetben, ha jogellenes befolyásolás gyanúja merül fel, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a Fogadó számláját.

Felek megállapítják, hogy a távszerencsejáték honlapján vagy bármely szoftverben és/vagy szolgáltatásban lévő hibát vagy nem befejezett funkciót jogellenes kihasználni vagy a szerződéssel ellentétes módon használni. Amennyiben a Fogadó ilyen hibát vagy nem befejezett funkciót talál:

- semmilyen módon nem élhet vissza az információval;
- köteles a hibát vagy nem befejezett funkciót teljes mértékben titkosan kezelni;
- ilyen hiba vagy nem befejezett funkció észlelése esetén köteles értesíteni a Szervezőt az ugyfelszolgalat@vegas.hu címre küldött emaillel.

A Szervező javasolja, hogy a Fogadó a távszerencsejáték céljára használt eszközén az operációs rendszert mindig frissítse, a távszerencsejáték céljára használt szoftverek frissítettek, az eszközök pedig megfelelő védelemmel ellátottak legyenek.

2 Definíciók

„**A távszerencsejáték honlapja**”: a Szervező által üzemeltetett interneten elérhető Vegas.hu oldal.

„**Back office**”: a FinnPlay Technologies Oy által fejlesztett adminisztrátori felület, amely elkülönített adminisztrátori jogosultságokkal (lásd ISO27001) érhető el. A back office-on nyomon követhetőek a Fogadók adatai, online kaszinó „game transactions”, távszerencsejáték „betting transactions” és pénzügyi tranzakciói. A back office-on keresztül megtekinthetők és – megfelelő jogosultságok birtokában – módosíthatók a platformra vonatkozó egyes konfigurációs beállítások. A back office-ban érhető el a Szervező tartalomszolgáltatási rendszere (CMS). A back office-ban történő adatbevitel és módosítások naplózásra kerülnek. A játéktervben BO a rövidítése.

„**Egységnyi fogadás**”: Legalább 1, legfeljebb 20 db fogadási esemény a fogadási ajánlatban aktuálisan szereplő kimenetelére vonatkozó fogadás.

„**FATF lista**”: a FATF nemzetközi szervezet honlapján (<https://www.fatf-gafi.org>) elérhető országlisták (High-Risk Jurisdictions subject to a Call for Action lista és Jurisdictions under Increased Monitoring lista). A Szervezőnek kötelezettsége nyomon követni a FATF listát és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében szigorúbb szabályokat alkalmazni azokkal a Fogadókkal szemben, akik a FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

„**Felhasználónév és Jelszó**”: a Fogadó által a nyilvántartásba vétel során megadott felhasználónév és a hozzá tartozó jelszó.

„**Fogadáskészítő**”: A fogadáskészítő funkció használata esetén a Fogadó legalább 2, legfeljebb 6 egységnyi fogadást fogadhat meg halmozott fogadásként. Fogadáskészítő használata esetén a Fogadó a halmozott fogadás képzésére vonatkozó általános szabályoktól (így különösen a kötéstitűstől) eltérhet, ugyanakkor a Szervező jogosult a halmozott fogadás nyereményszorzó képzésétől (különösen az eredő odds vonatkozásában) eltérni. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a fogadáskészítővel létrehozott halmozott fogadásra egyedi nyereményszorzót képezzen, melyet a Fogadónak elfogadásra felkínál. A Szervező a fogadáskészítő funkciót az általa kijelölt fogadási eseményeknél jeleníti meg.

„**Fogadó**”: a Szervező által nyújtott szolgáltatások és szoftverek használója, továbbá azok a természetes személyek, akik elfogadják a Szervező által az RSZ-ben közölt és leírt feltételeket, és nyilvántartásba vételre kerülnek a távszerencsejáték honlapján. A Fogadó kijelenti, hogy betöltötte 18. életévét, saját maga nevében fogad és az oldalt csakis fogadás céljából használja.

„**Játékos egyenleg/fogadói számla/számla**”: személyes adatokkal kitöltött, természetes személy által nyitott és használt számla melyre a Fogadó be- és kifizetéseket eszközöl, itt követhetők a jóváírt nyeremények, illetve a fogadással kapcsolatos események.

A Szervező a Vegas Sports távszerencsejátékban a Vegas.hu online kaszinóval közös játékos egyenleget (a Fogadó részére online kaszinójátékkal és távszerencsejátékkal kapcsolatos tétet, nyeremények és egyéb játékügyletek elszámolása és nyilvántartása céljából vezetett játékos egyenleget) alakít ki. A Szervező a közös játékos egyenlegre tekintettel egyértelműen elkülöníti a BO-ban és az online kaszinó, illetve a távszerencsejáték honlapján az online kaszinó „game transactions” és a távszerencsejáték „betting transactions” tranzakcióit (ideértve a téttrákrást és a nyeremények elérést is).

„**Kiemelt közszereplő**”: Kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőzően legalább egy éven belül fontos közfeladatot látott el.

Fontos közfeladatot ellátó személy:

- az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,
- az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
- a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője,
- a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítéletábrla és a Kúria tagja,
- a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon az Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
- a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat főigazgatója és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
- többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
- nemzetközi szervezet vezetője, vezetőhelyettese, vezető testületének tagja vagy ezzel egyenértékű feladatot ellátó személy.

A kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója a kiemelt közszereplő házastársa, élettársa; vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.

A kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:

- bármely természetes személy, aki a fontos közfeladatot ellátó személlyel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll,
- bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a fontos közfeladatot ellátó személy javára hoztak létre.

„Kötéstiltás”: A Szervező megtilthatja fogadási események, illetve fogadási események kimeneteleinek egymással halmozottan vagy kombinációban történő fogadását.

„Nyilvántartásba vételi űrlap”: mezőket tartalmazó elektronikus űrlap, melynek kitöltése révén a Fogadó játékosai egyenleget nyithat az oldalon.

„Pmt.”: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

„Session”: egy adott időszak, ami a felhasználói fiókba való bejelentkezés (login) és a fiókból való kilépése között tart.

„Stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok”: az (EU) 2015/849 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok megállapítása tekintetében történő kiegészítéséről szóló, 2016. július 14-i (EU) 2016/1675 bizottsági felhatalmazáson alapuló rendelet hatályos szövegében meghatározott országok. A Szervezőnek

kötelezettsége nyomon követni a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáját és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében szigorúbb szabályokat alkalmazni azokkal a Fogadókkal szemben, akik a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

„Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság”: Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH). A Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság elérhetősége: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. Interneten: www.sztfh.hu.

„Szervező”: LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság. A Szervező nem rendelkezik tulajdoni részesedéssel olyan sportklubban, e-sportklubban vagy sportrendezvény-szervezőben, e-sportrendezvény-szervezőben, amelynek a sportrendezvényére, e-sportrendezvényére fogadást kínál.

„Szoftver”: minden, a távszerencsejáték honlapján elérhető program, adatbázis és program alapú szolgáltatás, mely a Fogadót hozzásegíti az oldalon a távszerencsejátékban való részvételhez.

„Szolgáltatás”: minden, de nem kizárólag a Fogadó által a távszerencsejáték honlapján elérhető fogadás és egyéb szolgáltatás (pl.: a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat, játékos egyenleggel kapcsolatos szolgáltatások).

„Valódi pénz”: a Fogadó által tétként megfogadható, kifizetésre is alkalmas összeg.

„Valódi pénzes Fogadók”: azok a magyar és külföldi személyek, akik magyar IP címről veszik igénybe a szolgáltatást, akik nem minősülnek sérülékeny személynek, akik valódi pénzes fogadásokban vesznek részt, valódi pénzt kockáztatnak és fogadásban való részvételüket nem korlátozza sem jogszabály, önkizárás, sem a Szervező Pmt. szerinti belső szabályzata.

- a) Minden felhasználói joggal rendelkező Fogadó, aki valódi pénzes fogadásban vesz részt, a pénzbeli kockázatot vállalva használhatja a távszerencsejátékot.
- b) Azoknak, akik valódi pénzes fogadásban szeretnének részt venni, valódi pénzes befizetést kell végrehajtaniuk.
- c) Egyik Fogadó a másik Fogadó számlájára nem tud pénzt vagy nyereményt áthelyezni, átutalni.

„Vis major”: (elháríthatatlan akadály) minden olyan körülményre vagy helyzetre vonatkozik, amely az adott személy szokásos hatókörén kívül esik, és amely az adott fél szerződéses kötelezettsége teljesítésének késését vagy meghiúsulását okozza, és amely magában foglalja a természeti katasztrófákat, állami korlátozást (beleértve adott engedély visszavonását, amennyiben ezen visszavonás nem az érintett fél hibája), háborút, ellenségeskedést, felkelést, népi zavargást, lázadást, terrorista cselekedetet, tüzet, robbanást, árvizet, lopást, szándékos károkozást, sztrájkot, hozzáférés megakadályozását, és/vagy bármely egyéb olyan okot, amely kívül esik az érintett fél hatókörén.

3 A távszerencsejáték

Távszerencsejáték a fogadás, ha azt kizárólag hírközlő eszköz és rendszer útján szervezik.

Fogadás a tét fizetése fejében történő, egy jövőbeli esemény véletlen bekövetkezésének eltalálására, vagy egy jövőbeli esemény kimenetelének eltalálására vonatkozó játék. Nem köthető fogadás akkor, ha ez harmadik személy érdekét sértené.

A Vegas Sports távszerencsejáték olyan bukmékeri fogadás, ahol a Szervező fogadási ajánlatot tesz közzé a Fogadók számára, mely jövőbeli eseményeket és azok megfogadható kimeneteleit tartalmazza. A Fogadónak el kell találnia a fogadási esemény(ek) azon kimenetelét, mely végül bekövetkezett.

A Szervező naptári évente a nyereményalapnak (a fogadásra fizetett tétek összességének) legalább 75%-át nyeremények céljára fordítja.

4 A fogadáshoz tartozó részletes szabályok

4.1 A fogadási esemény

Fogadási esemény az a jövőbeli esemény, amelynek legalább két nyilvánosságra kerülő kimenetele lehetséges és ezek bekövetkezésére a Szervező semmilyen befolyással nem rendelkezik.

A fogadási esemény sportesemény (a lóversenyfogadás kivételével) vagy e-sportesemény vagy virtuális sportesemény vagy olyan esemény, amely nem minősül sporteseménynek.

Nem köthető fogadás kizárólag 18 év alattiak részvételével rendezett sporteseményre, e-sporteseményre.

Nem köthető fogadás bármely, a fogadáson, illetve távszerencsejátékon kívüli szerencsejátékkal, valamint szerencsejátéknak nem minősülő játékkal, tevékenységgel összefüggő eseményre.

4.1.1 Hagyományos fogadási esemény vagy outright fogadás

A fogadási esemény lehet hagyományos fogadási esemény, amikor pl. egy meghatározott mérkőzésnek a Szervező által megadott kimeneteleire lehet fogadást kötni vagy outright fogadás, amikor pl. egy bajnokságnak vagy több mérkőzésből álló hosszabb versenynek a Szervező által megadott kimeneteleire lehet fogadást kötni.

4.1.2 Normál vagy kombinált fogadás

Normál fogadás esetén a Fogadó egy fogadási esemény egy felkínált kimenetelét fogadja meg.

Kombinált fogadás esetén a Fogadó a Szervező által felkínált kombinálási lehetőségek valamelyike szerint fogadja meg egy vagy több fogadási esemény felkínált kimeneteleit. A fogadó fogadása akkor is nyertes, ha a kombinált fogadásban szereplő valamennyi kimenetelt nem találta el, ugyanakkor van olyan kombináció, melyben szereplő valamennyi kimenetelt eltalálta. A Szervező által felkínált kombinálási lehetőségeket a 2-es számú melléklet tartalmazza.

4.1.3 Halmozott vagy többes kötésű fogadás

Halmozott fogadás esetén a Fogadó egy fogadásában több fogadási esemény, illetve több megfogadott kimenetel is szerepel. Ilyen esetben az egyes megfogadott kimenetekhez tartozó nyereményszorzókat össze kell szorozni (eredő odds) annak érdekében, hogy megadható legyen, hogy a Fogadó az általa feltett tét hányszorosát kapja meg nyereményként. A fogadó fogadása akkor lesz nyertes, ha a halmozott fogadásban szereplő valamennyi kimenetelt eltalálta.

4.1.4 A kombinált fogadásra és a halmozott fogadásra vonatkozó korlátozások

A Szervező megtilthatja fogadási események, illetve fogadási események kimeneteleinek egymással halmozottan vagy kombinációban történő fogadását. A kötéstiltásokra vonatkozó tájékoztatás a fogadási ajánlat felületén kerül feltüntetésre.

4.1.5 Élő fogadás

A Szervező a fogadási ajánlatban az adott fogadási eseménynél feltünteti, ha egy fogadás élő fogadásnak minősül.

A fogadási esemény élő fogadási esemény is lehet. Élő fogadás esetén azok a fogadások válnak nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadássá, amelyek a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés bekövetkezését megelőzően a távszerencsejáték szolgáltató adatbázisába és a BO-ba betároltnak tekinthetők. Erről a Szervező a Fogadót a fogadásszerkesztőben tájékoztatja. Ezt követően a fogadószelvény a távszerencsejáték honlapján is szerepel.

Élő fogadás esetén a Szervező legfeljebb 30 másodpercig terjedő időtartamú késleltetési időt is alkalmaz a tét felhelyezése és elfogadása között. Ha a Fogadó ugyan a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés bekövetkezését megelőzően, de az előre beállított késleltetési időn belül kezdeményezi a fogadás vonatkozó adatbázisokba betárolását, akkor azt a Szervező visszautasítja.

A távszerencsejáték honlapján az élő eseményeknél, az eredménykövetés célját szolgáló statisztikai adatok, eredmények tájékoztató jellegűek, a Szervező nem vállal felelősséget azok valóságtartalmáért. A Szervező az erre vonatkozó, Fogadóknak szóló tájékoztatást a távszerencsejáték honlapján is feltünteti.

4.1.6 Sportesemények nem minősülő esemény fogadására vonatkozó szabályok

A Szervező sportesemények nem minősülő esemény esetén kizárólag outright jellegű, a Szervező által megadott kimeneteleire lehet fogadást kötni.

4.1.7 Sportesemények felkínálhatóságára vonatkozó szabályok

A Szervező a fogadási ajánlatba nem vesz fel, ezáltal fogadásra nem kínál fel olyan sporteseményeket, melyek az Szjtv. 29/F. § (4) bekezdése vonatkozásában a sportról szóló 2004. évi I. törvény 36. § (5) bekezdésének hatálya alá tartoznak. Ezen szabály alól – a Szervező által kötött külön megállapodás alapján – kivételt képeznek az alábbi események:

- a) Magyar Labdarúgó Szövetség által szervezett hatféle országos felnőtt bajnoki mérkőzések (férfi nagypályás NBI, NBII és NBIII, női nagypályás NBI, férfi futsal NBI, női futsal NBI);
- b) Magyar Labdarúgó Szövetség által szervezett négyféle felnőtt kupa mérkőzések (férfi nagypályás Magyar Kupa, női nagypályás Magyar Kupa, férfi futsal Magyar Kupa és női futsal Magyar Kupa);
- c) Magyar Labdarúgó Szövetség felnőtt magyar válogatottainak mérkőzései.

4.2 A tét felhelyezésének szabályai

Az egységnyi fogadás tétje 1,-Ft.

Az egységnyi fogadás legkisebb tétje 100,-Ft.

Az egységnyi fogadások esetén a legmagasabb tét értéke a 100.000,-Ft-ot nem haladhatja meg.

Az egységnyi fogadáson elérhető nyeremény legfeljebb 2.000.000,-Ft. Az ezt meghaladó összegű nyereményt lehetővé tevő téttel, illetve nyeréményszorzóval fogadás nem köthető.

A Szervező a Fogadók részére kölcsönt (hitelt) nem nyújthat.

4.3 A fogadásszerkesztő

A fogadásszerkesztő a távszerencsejáték honlapján található felület, ahol a Fogadó egy vagy több fogadási esemény megfogadni kívánt kimenetelével végezhet műveleteket annak érdekében, hogy a Fogadó a megfogadni kívánt kimeneteleket az általa kívánt fogadási móddal fogadhassa meg. A fogadásszerkesztő a Fogadó fogadószelvényének összeállítására szolgál.

A Szervező megtilthatja fogadási események, illetve fogadási események kimeneteleinek egymással halmozottan vagy kombinációban történő fogadását. A kötéstitelést a fogadásszerkesztő jelzi a Fogadó számára. A Szervező a fogadásszerkesztőben jelzi a Fogadó számára, ha olyan kimeneteleket próbál megfogadni, melyek együttes megfogadása akadályba ütközik.

A fogadásszerkesztővel végzett művelet vagy az a tény, hogy az adott kimenetel a fogadásszerkesztőben szerepel, nem minősül a kimenetel megfogadásának. A Fogadó a fogadásszerkesztővel állíthat elő nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadást, de ennek érdekében további műveletek elvégzése szükséges (így különösen a „FOGADOK!” gomb megnyomása és az, hogy a fogadószelvény a távszerencsejáték szolgáltató adatbázisába és a BO-ba betárolásra kerüljön), tehát nem elegendő önmagában a megfogadni kívánt kimenetelnek a fogadásszerkesztőben való szerepeltetése.

A nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás előállítására érdekében a Fogadónak el kell fogadnia azt az esetleges nyereményszorzó-változást, mely a fogadásszerkesztővel végzett műveletek során, a fogadás betárolásáig következett be. A Fogadó előzetesen azt is beállíthatja, hogy a nyereményszorzó-változást automatikusan elfogadja.

4.3.1 A Szervező javaslatai a Fogadó számára a fogadások összeállításához

- a) A távszerencsejáték honlapján elérhető a Bet Mentor felülete, ahol a „Mekkora téttel szeretnél fogadni?” kérdésre adott válasz alapján a távszerencsejáték honlapja fogadásokat javasol. A kiválasztott javaslat beemelhető a fogadásszerkesztőbe.
- b) A távszerencsejáték honlapján – bizonyos fogadások vonatkozásában – elérhető az Info+ funkció. Az Info+ funkció kiválasztása esetén az összes fogadás közül csak azok a fogadások érhetőek, ahol az Info+ funkció többletinformációi elérhetőek: ebben a körben a Fogadó számára a fogadásra vonatkozó döntést megkönnyítő, többlet információk kerülnek bemutatásra (például: A Liverpool az utolsó 12 mérkőzése közül 9-et megnyert).

4.4 A fogadószelvény

A fogadószelvény egy olyan elektronikus időbélyegzővel ellátott, a távszerencsejáték szolgáltató adatbázisába és a BO-ba betárolt és azonosítószámmal (fogadás ID) ellátott elektronikus dokumentum, mely hitelt érdemlően tartalmazza a fogadás megkötésének időpontját, a fogadó által megfogadott kimenetelt, a fogadásban szereplő fogadási események várható időpontját, a megtett tét összegét, a nyereményszorzót és a várható nyereményt.

A Szervező egyben az RSZ-szel tájékoztatja a Fogadót, hogy

- a) a Szervező neve: LVC Diamond Kft., székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. III. emelet,
- b) a nyeremények kifizetésének helye: a Fogadó játékos egyenlege (a jóváírás automatikusan történik),
- c) a nyeremények kifizetésének ideje: legkésőbb az időben utolsó fogadási esemény befejezését követő 48. óra,
- d) szerencsejátékban 18 éven aluliak nem vehetnek részt.

A Fogadó a távszerencsejáték honlapján, a „Fogadásaim” menüpontban érheti el a fogadásba küldött fogadószelvényeit. Az eredménymegállapítást követően ugyanitt érhető el a fogadószelvényen szereplő fogadások eredménye is.

4.5 A nyereményjogosultság az aktuálisan elérhető fogadásoknál

4.5.1 A Fogadók számára rendelkezésre álló fogadások köre

A Szervező a fogadási eseményekből állítja össze a Vegas Sports távszerencsejáték hivatalos fogadási ajánlatát. A hivatalos fogadási ajánlat a távszerencsejáték honlapján érhető el. A Szervező nem vállal felelősséget az ettől eltérő helyen és módon megjelenő, a távszerencsejáték fogadási ajánlatára vonatkozó információkért.

A fogadási ajánlatban

- a) a fogadási események a rájuk jellemző minden olyan adat, illetve körülmény (sportág; bajnokság, liga vagy verseny; mérkőzés; kezdés időpontja; hagyományos vagy élő fogadás) felsorolásával kerülnek meghatározásra, amelyek lehetővé teszik a fogadási események megkülönböztetését minden más eseménytől;
- b) a fogadási esemény lefogadható kimenetelei az azokra jellemző minden olyan adat, illetve körülmény (az adott fogadási eseményhez tartozó fogadási mód megnevezése; a fogadási módhoz tartozó összes megfogadható kimenetel felsorolása; a kimenetekhez tartozó nyeréményszorzók feltüntetése) felsorolásával kerülnek meghatározásra, amelyek lehetővé teszik az egyes kimenetek egymástól való megkülönböztetését. A Szervező egy fogadási esemény azon kimeneteleit kínálja fel fogadásra, melyek adott időpillanatban a fogadási ajánlatban szerepelnek. Egy fogadási esemény le nem fogadható kimenetelei azok, amelyek adott időpillanatban a fogadási ajánlatban nem szerepelnek.

A távszerencsejáték fogadási ajánlata egy, folyamatos aktualizálással időben változó lista. A fogadási ajánlat ennél fogva csak két változás közti időszakban tekinthető állandónak. A Fogadónak lehetősége van a fogadási ajánlatban szűrést végezni különböző ismérvek (például sportág, bajnokság, csapat/sportoló neve) alapján.

A fogadási ajánlat múltbéli időállapotáról a Szervező a távszerencsejáték-szolgáltató közreműködésével, a BO-n keresztül tud adatot szolgáltatni, tekintettel arra, hogy a fogadási ajánlat archiválása a távszerencsejáték-szolgáltatónál történik.

Adott időpillanatban a fogadási ajánlatban szerepel:

- a) a fogadási esemény,
- b) a fogadási esemény kezdési időpontja,
- c) a fogadási eseményhez tartozó, a Szervező által fogadásra felkínált kimenetel,
- d) az adott megfogadható kimenetelhez tartozó nyeréményszorzó.

4.5.1.1 A nyeréményszorzó

A nyeréményszorzó az a két tizedesjegy pontossággal feltüntetett szám, amely megadja, hogy a Fogadó az általa feltett tét hányszorosát kapja meg nyereményként, amennyiben a Fogadó a fogadási eseményhez tartozó bekövetkezett kimenetelt eltalálta. Amennyiben a Fogadó egy fogadásában több fogadási esemény, illetve több megfogadott kimenetel is szerepel, az egyes megfogadott kimenetekhez tartozó nyeréményszorzókat össze kell szorozni (eredő odds) annak érdekében, hogy megadható legyen, hogy a Fogadó az általa feltett tét hányszorosát kapja meg nyereményként.

A Szervező valamennyi kimenetelhez tartozó nyereményszorzót szabadon megváltoztathatja. A nyereményszorzó változtatása nem visszamenőleges hatályú, vagyis a korábbi nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásokra nem vonatkozik (a nyereményszorzó módosítást megelőzően megtett fogadásokra továbbra is a régi nyereményszorzó, míg a nyereményszorzó módosítást követően megtett fogadásokra az új nyereményszorzó az érvényes).

A Szervező a távszerencsejáték honlapján két tizedesjegy pontossággal jeleníti meg a nyereményszorzót. A nyereményszorzóval végzett matematikai műveletek során a Szervező hat tizedesjegy pontosságra kerekít. A megjelenítés során a hat tizedesjegyet a Szervező a második tizedesjegy után csonkolja.

4.5.2 A nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás

A Fogadó a Szervezővel létesít jogviszonyt az RSZ alapján. A távszerencsejáték honlapján elérhető fogadásokat a Szervező maga szervezi, de ennek érdekében az Altenar Software Limited-et, mint szerződéses partnert veszi igénybe (távszerencsejáték-szolgáltató). Ennek megfelelően a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásról a Szervező a BO és a távszerencsejáték-szolgáltató igénybevitelével tud csak nyilatkozni. A BO-ban szerepelnek a Fogadók online kaszinó „game transactions” és távszerencsejáték „betting transactions” tranzakciói. A nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásra vonatkozó vita esetén a Szervező a távszerencsejáték-szolgáltató adatbázisát is figyelembe veszi.

A Szervező nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás megállapításánál a távszerencsejáték-szolgáltatói adatbázisban rögzített adatokat az ebben a pontban leírtakkal együtt veszi figyelembe.

A nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás feltétele, hogy

- a) a tét levonásra kerüljön a Fogadó számlájáról,
- b) a Szervező BO-ja a Fogadó fogadószelvényét elektronikus időbélyegzővel ellátva betárolja,
- c) a távszerencsejáték-szolgáltató BO-ja a Fogadó fogadószelvényét elektronikus időbélyegzővel ellátva betárolja,
- d) ezt követően se merüljön fel olyan, az RSZ-ben szabályozott körülmény (pl. törlés) mely érinti a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadást.

A Szervező a Fogadót a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás létrejöttéről a fogadásszerkesztőben megjelenő fogadás ID és „elfogadva” tájékoztatás megjelenésével tájékoztatja. Ezt követően a fogadószelvény a távszerencsejáték honlapján, a „Fogadásaim” menüpontban is szerepel.

Egy nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadást a Szervező a BO-ja alapján kétféleképpen kezelhet:

1. Amennyiben a Szervező BO-ja alapján a fogadás nyertes (win) státuszú, a Fogadónak a tét ellenében nyereményjogosultsága keletkezik (nyertes nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás).
2. Amennyiben a Szervező BO-ja alapján a fogadás vesztes (loss) státuszú, a Fogadó elveszíti a feltett tétet (vesztes nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás).

A fentiekben túl egy nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás kiértékelés előtt a Szervező BO-jában pending státuszban is szerepelhet. Egy fogadás akkor pending státuszú, ha még nem történt meg a fogadás eredményének kiértékelése.

4.5.2.1 Kiegészítő információk a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadáshoz

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi jogosultságot. Amennyiben később derül ki, hogy a Fogadó sérülékeny személynek minősült, erre hivatkozással a Fogadó az elvesztett tétjeit nem igényelheti vissza. Elért nyeremény kifizetéséről vagy ehelyett az adott, nyertes fogadás tétjének visszatérítéséről a Szervező a Polgári Törvénykönyv kötelező rendelkezései alapján dönt.

Nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás az a fogadás, melynek adatait a távszerencsejáték-szolgáltató adatbázisa betárolta, és a tétet a Szervező a Fogadó számlájáról levonta.

Nem tekinthető nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásnak az a fogadás, így nyereményre sem jogosult az a fogadás, melynek adatait a távszerencsejáték-szolgáltató adatbázisában nem szerepelnek.

A távszerencsejáték-szolgáltató adatbázisában nem fellelhető fogadást annak továbbítására vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat a Szervező nem veszi figyelembe.

A nyereményjogosultságot nem eredményező, nem érvényes fogadás tétjét a Szervező jóváírja a Fogadó számláján.

4.5.3 Nyereményjogosultság

Nyereményjogosultság kizárólag a 4.5.2 pont szerinti nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás alapján állhat fenn.

Nem jogosult nyereményre az a Fogadó, aki az adott fogadás idején sérülékeny személynek minősül. Ha ez a tény a Szervező tudomására jut és a Szervező egyébként teljesen végtelen abban, hogy a Fogadó sérülékeny személyként tudott játszani a távszerencsejáték honlapján, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

Nem jogosult nyereményre az a Fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival.

Nem fogadhat továbbá olyan sporteseményre, e-sporteseményre, amelyben érintett – így nyereményre sem jogosult –

- a) a sportoló,
- b) az edző, a tréner, a menedzser, az ügynök, a csapat személyzete, a csapat tisztviselője,
- c) a sportrendezvényeken, e-sportrendezvényeken részt vevő vagy arra készülő versenyzőkkel dolgozó vagy őket kezelő orvosi vagy paramedikális személyzet, valamint a versenyzők felkészítésében részt vevő egyéb személy,
- d) a sportrendezvényeket, e-sportrendezvényeket szervező és népszerűsítő szervezetek tulajdonosa, részvényese, vezető tisztségviselője vagy személyzetének tagja,
- e) a bíró, a zsűritag és más akkreditált személy, a nemzetközi sportszervezet, illetve adott esetben a versenyt elismerő más illetékes sportszervezet vezető tisztségviselője és munkatársa, továbbá
- f) ezek közeli hozzátartozója.

A Szervező a fogadási esemény megkezdése előtt jogosult nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadást vagy annak egy részét visszautasítani. A Szervező az érintett Fogadót a visszautasítást követően haladéktalanul értesíti a visszautasításról.

A Szervező a fogadási esemény megkezdése után jogosult nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadást vagy annak egy részét visszautasítani, különösen az alábbi esetekben:

- a) a Fogadó a fogadási eseményre a Szervező által beállított limiteket megkerülni törekszik vagy több azonos vagy hasonló fogadást köt vagy többszörös regisztrációval fogad
- b) a Fogadó olyan széles körben ismert vagy titkos információk alapján, melyek hatással vannak a fogadás kimenetelére, a fogadást befolyásolni törekszik
- c) a Fogadó a jelen pontban meghatározott személyként kötött fogadást.

Azt a nyereményt, amelynek kifizetését a Szervező visszautasította, a visszautasítást követő hónap 20. napjáig a Szervező játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

4.6 Az eredmény megállapítása

A távszerencsejáték honlapján elérhető fogadásokat a Szervező maga szervezi, de ennek érdekében az Altenar Software Limited-et, mint szerződéses partnert veszi igénybe (távszerencsejáték-szolgáltató). Ennek megfelelően a fogadás eredményéről a Szervező a távszerencsejáték-szolgáltató igénybevételével tud csak nyilatkozni. A fogadások kimenetelét a távszerencsejáték-szolgáltató állapítja meg.

A Szervező a hivatalos eredményközlést a távszerencsejáték honlapján teszi közzé. Az eredmény megállapítása és a nyeremény jóváírása a játékos egyenlegén legkésőbb az időben utolsó fogadási esemény befejezését követő 48. óráig megtörténik. A Szervező – a 4.8.3 pontnak megfelelően – törli a fogadási eseményt, ha az időben utolsó fogadási esemény befejezését követő 48. óráig az eredmény megállapítása nem lehetséges.

A Szervező a fogadási esemény eredményeként a sportesemény rendes játékidőben való befejeződésével megállapított eredményt veszi alapul. Ha a sportesemény a rendes játékidő lejártát megelőzően befejezettnek tekinthető, akkor az annak az időpontnak megfelelő eredményt veszi alapul a Szervező. Ha a Szervező ettől eltérő eredménymegállapítási szabályt alkalmaz, akkor azt az adott fogadási eseménynél jelzi.

Így például egy mérkőzés végeredményére vonatkozó 1X2 fogadási esemény eredményeként a mérkőzés rendes játékidőben elért eredményét kell alapul venni. Futball mérkőzés esetén a rendes játékidő 90 perc, melybe beletartozik minden időtartam, melyet a mérkőzés vezetője rendes játékidőnek tekint.

Amennyiben egy mérkőzés rendes játékidőjét meghosszabbítják (mert a rendes játékidőben a mérkőzés győztese még nem volt megállapítható), az összes olyan fogadási esemény eredménye vonatkozásában, ahol az feltüntetésre került, hogy a mérkőzés hosszabbítás után megállapított eredménye lesz az irányadó, ott a mérkőzés hosszabbítás után megállapított eredménye lesz az irányadó. A Szervező a csapatokhoz vagy játékosokhoz kapcsolódó speciális (lövések, szabálytalanságok, szerelések, passzok, büntetőlapok, szögletek) fogadások esetében a hosszabbítást is figyelembe veszi az eredménymegállapítás során. Büntetőrúgást vagy a mérkőzés eredményének eldöntésére szolgáló bármely más megoldást a Szervező kizárólag akkor vesz figyelembe a mérkőzés eredményének megállapítása során, ha az a fogadási ajánlatban az adott fogadási eseménynél feltüntetésre került.

A sportágakra, e-sportra vonatkozó speciális eredménymegállapítási szabályok a 3-as számú mellékletben találhatóak.

4.6.1 Az eredmény megállapítása VAR alkalmazása esetén

Amennyiben egy fogadási esemény során a Video Assistant Referee (VAR) alapján eltérő döntés születik, mint amit a mérkőzés játékvezetője a pályán meghozott (ideértve azt az esetet is, amikor a mérkőzés játékvezetője nem hoz döntést, például tovább engedi folytatni a játékot a videó megtekintése előtt), akkor az összes olyan fogadást, melyet a döntésben érintett esemény bekövetkezése és a mérkőzés játékvezetőjének végleges

döntése között érkezett, a Szervező törli. A törlés alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a VAR alkalmazása nem volt hatással a kimenetel nyereszorzójára vagy a fogadás elfogadásakor a nyereszorzót már eleve erre tekintettel állapították meg. A VAR alkalmazása nem érinti ugyanakkor az összes többi fogadási ajánlatot, illetve kimenetelt, amelyekre a VAR alkalmazása nincs hatással – így azokat sem, amelyek olyan sporttevékenységre vonatkoznak, amelyek a VAR alkalmazása alapjául szolgáló incidens és a VAR alapján meghozott döntés között történt.

Összességében a VAR alapján meghozott döntést úgy kell tekinteni, mintha azt a VAR alkalmazása alapjául szolgáló incidens pillanatában hozták volna meg, még akkor is, ha a játék megszakítására azonnal nem került sor. A Szervező megváltoztathat bármely olyan korábban megtett fogadást, ahol a megfogadott kimenetel értelmezhetetlenné vált a mérkőzés játékvezetőjének döntése következtében (feltéve, hogy utóbbi döntést a mérkőzés befejezését megelőzően vagy a fogadásra nyitva álló időkeretben meghozták).

Ha a játékvezető a VAR megtekintése után érvénytelenít egy gólt, abban az esetben az érvénytelenítésre került gól és a VAR alapján meghozott döntés közötti időszakban beérkezett fogadások közül törlésre kerülnek azok, amelyek összefüggésbe hozhatók a gól érvénytelenítésével.

Így például a Koszovó – Románia (Európa-bajnokság 2024, selejtező) mérkőzésen nyitott, fogadható piacok voltak 2023.06.16. 22:14:09 és 22:15:22 között, amíg a VAR ellenőrzött egy koszovói gólt. Az ebben az időszakban beérkező fogadások törlésre kerültek.

Abban az esetben, ha a játékvezető nem ad meg egy gólt, majd a VAR alapján meghozott döntés ezzel ellentétes, akkor a meg nem adott gól és a VAR alapján meghozott döntés közötti időszakban beérkezett fogadások közül törlésre kerülnek azok, amelyek összefüggésbe hozhatók a gól megadásával.

4.7 A fogadás tisztaságának veszélyeztetése

Amennyiben valamelyik fogadási eseménnyel kapcsolatban olyan kételyek merültek fel, hogy a fogadás tisztasága veszélybe került, a Szervező

- a) az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet
- b) a nyeresz-kifizetését megtagadhatja. Azt a nyereszmet, amelynek kifizetését a Szervező megtagadta, a megtagadást követő hónap 20. napjáig a Szervező játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

4.8 Törlés

4.8.1 Törlés a fogadási esemény kezdetét megelőzően

A Szervező bármely fogadási eseményt, illetve kimenetelt törölhet a fogadási ajánlatból a fogadási esemény megkezdése előtt, így különösen az alábbi esetekben:

- a) a fogadási eseménynek a fogadási esemény kezdetekor nincs legalább két lehetséges kimenetele
- b) a fogadás tisztasága veszélybe került
- c) fogadási esemény alapjául szolgáló sportesemény, e-sportesemény nem a felkínált párosításban kerül megrendezésre
- d) a fogadási esemény kimenetelének a fogadási esemény kezdetekor nem lehetséges a bekövetkezése.

A Szervező kivételesen, szerződéses partnere, az Altenar Software Limited, mint távszerencsejáték-szolgáltató döntése alapján jogosult megfogadott kimenetelt is törölni.

4.8.2 Törlés a fogadási esemény kezdetét követően

A Szervező bármely fogadási eseményt, illetve kimenetelt törölhet a fogadási ajánlatból a fogadási esemény megkezdését követően, különösen az alábbi esetekben:

- a) elírás a fogadási esemény megnevezésében, kezdési időpontjánál, vagy a nyereményszorzó feltüntetéskor
- b) a fogadási esemény, illetve a kimenetel vagy a nyereményszorzó téves feltüntetése (például tizedesvessző elírásból vagy más, informatikai rendszerek meghibásodásából eredő hiba, melynek következtében a nyereményszorzó a Szervező szándékától eltérően kerül feltüntetésre).

A Szervező kivételesen, szerződéses partnere, az Altenar Software Limited, mint távszerencsejáték-szolgáltató döntése alapján jogosult megfogadott kimenetelt is törölni.

4.8.3 A törlés 48 órás szabálya

A Szervező törli azt a fogadási eseményt, melyet később rendeznek meg, és a fogadási esemény új kezdési időpontja az eredeti kezdési időponthoz képest legalább 48 órával később van. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben a fogadási esemény új kezdési időpontja 48 órán belül van, akkor a korábban megtett fogadásokat változatlan formában érvényesnek tekintse.

Amennyiben a fogadási esemény megkezdődött, majd félbe szakadt és a félbeszakadástól számított 48 órán belül sem folytatódott, akkor a Szervező minden olyan fogadási eseményre, illetve kimenetelre eredményt hirdet, amelynek eredménye a félbeszakadásig megállapítható. A Szervező ilyen esetben az összes többi fogadási eseményt, illetve kimenetelt törli. A Szervező ilyen esetben jogosult az összes, a félbeszakadt fogadási eseménnyel kapcsolatos fogadási esemény törlésére is.

4.8.4 Törlés a fogadási esemény körülményeinek megváltozása esetén

A Szervező törölheti a fogadási eseményt annak helyszínének megváltozása esetén.

A Szervező törölheti a fogadási eseményt, illetve kimenetelt, ha annak körülményei lényegesen megváltoztak, így például egy mérkőzés játékidője, egy verseny távja vagy a szakaszok száma.

Az ilyen törlést a Szervező a fogadási esemény kezdetét megelőzően és követően is végrehajthatja.

4.8.5 A törlés joghatásai

Amennyiben a Szervező fogadási eseményt, illetve kimenetelt töröl, akkor azt visszamenőlegesen teszi, amely kiterjed a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásokra is. Ilyen esetben a Szervező a tétet a Fogadóknak visszafizeti. Amennyiben a törlés kombinált vagy halmozott fogadást is érint, a törölt kimenetel 1-es nyereményszorzóval kerül figyelembevételre.

A Szervező a fogadási esemény, illetve kimenetel törlését a fogadási ajánlat megtételével azonos módon, a távszerencsejáték honlapján hozza nyilvánosságra.

A Szervező fél évente – a tárgyfélévet követő félévben február 28., illetve augusztus 31. napjáig – jelentést tesz a tárgyfélév tiltott befolyásolással érintettnek vélt azon sportrendezvényeiről, e-sportrendezvényeiről, amelyekre fogadást tettek, valamint amelyekkel kapcsolatban a Szervező a fogadási eseményt törölte vagy felfüggesztette. A jelentés személyes adatokat nem tartalmaz.

4.9 Érvénytelenség

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba például: tizedesvessző elírás, fordított hendikep, nyereményszorzó, hendikep nagyságának, pontszám, gólszám, játékszám, helyezés

határértékének téves feltüntetése, egymással valószínűségi összefüggésben álló, azaz egyik bekövetkező kimenetele(i) alapján a másik lehetséges kimenetelét részben vagy egészben meghatározó fogadási események kötéstiltásának elmaradása esetén – az érintett fogadási eseményekre a részleges érvénytelenség szabályát alkalmazza. Ebben az esetben nyereményjogosultság csak akkor áll fenn, ha a Fogadó az érintett fogadási esemény kivételével a szóban forgó fogadásában megfogadott valamennyi fogadási esemény kimenetelét eltalálta. A például adatbeviteli, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hibával (például: tizedesvessző elírás, fordított hendikep, nyereményszorzó, hendikep nagyságának, pontszám, gólszám, játékszám, helyezés határértékének téves feltüntetése, egymással valószínűségi összefüggésben álló, azaz egyik bekövetkező kimenetele(i) alapján a másik lehetséges kimenetelét részben vagy egészben meghatározó fogadási események kötéstiltásának elmaradása esetén) érintett fogadási esemény megfogadott kimenetelére vonatkozó nyereményszorzó ekkor 1-es értékkel kerül figyelembevételre, és a távszerencsejáték honlapján, a „Fogadásaim” menüpontban is az 1-es nyereményszorzónak megfelelő összegű nyeremény kerül feltüntetésre. A távszerencsejáték szolgáltató által a nyeremény-szorók megállapítása során vétett szakmai hiba esetén (pl. az adott sportesemény lebonyolítási szabályainak, körülményeinek nem megfelelő ismerete) nem alkalmazható a részleges érvénytelenség szabálya, az nem minősül adatbeviteli hibának.

4.10 Fogadási eseményre, illetve kimenetelre való fogadás felfüggesztése

A Szervező felfüggesztheti valamely fogadási ajánlatban szereplő fogadási eseményre, illetve kimenetelre való fogadást, különösen az alábbi esetekben:

- a) a fogadási esemény megrendezése bizonytalanná válik,
- b) csalás gyanúja esetén, és
- c) olyan esemény idejére, mely kihatással van a fogadási eseményre (pl.: elődöntő idejére a sportverseny, sportversenysorozat végső győztesére tekintettel, élő fogadás esetén gól, büntetőrúgás, kiállítás történetkor).

Felfüggesztett fogadási eseményre, illetve kimenetelre a felfüggesztés kezdetétől fogadni nem lehet. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott fogadási esemény, illetve kimenetel felfüggesztése végleges maradjon (ilyen esetben a Szervező a felfüggesztést nem szünteti meg, ezáltal a fogadási eseményre, illetve kimenetelre többet már nem lehet fogadni). A felfüggesztést megelőzően beérkezett fogadások ugyanakkor – valamennyi feltétel fennállása esetén – a felfüggesztést követően is nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásnak számítanak. A Szervező a felfüggesztést megszüntetheti, ezáltal a fogadási eseményre, illetve kimenetelre a felfüggesztés megszüntetését követően újra lehet fogadni.

A Szervező fél évente – a tárgyfélvet követő félévben február 28., illetve augusztus 31. napjáig – jelentést tesz a tárgyfélvet tiltott befolyásolással érintettnek vélt azon sportrendezvényeiről, e-sportrendezvényeiről, amelyekre fogadást tettek, valamint amelyekkel kapcsolatban a szerencsejáték-szervező a fogadási eseményt törölte vagy felfüggesztette. A jelentés személyes adatokat nem tartalmaz.

5 Egyes kiemelt funkciók magyarázata

5.1 Cashout

A Cashout opció használatával a Fogadó a Szervezőtől a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásának a Szervező által meghatározott mértékű visszatérítését kérheti a nyereménykifizetésre vonatkozó szabályok szerint.

A Cashout opció a hagyományos és az élő fogadásokra is lehetséges, kivéve az alábbi eseteket:

- a) A fogadást felfüggesztették, vagy az adott fogadás más okból nem fogadható.
- b) Az adott fogadásra nem lehetséges Cashout-ot kérni.
- c) A nyeresényszorzó értéke 30-nál nagyobb.
- d) A meghatározott bajnokság, torna, bajnoki forduló stb. vonatkozásában a Szervező nem engedélyezi a Cashout-ot.

A Szervező Cashout esetén a visszatérítés mértékét a Cashout alkalmazása esetén állapítja meg a megfogadott kimenetel aktuális valószínűségnek megfelelően. A Szervező a visszatérítés mértékét szabadon határozhatja meg, ez a mérték fogadási módokra és az adott Fogadókra tekintet nélkül szabadon változtatható. A Fogadó a visszatérítés mértékének ismeretében dönthet arról, hogy igénybe veszi-e a Cashout opciót.

A Cashout opcióval megkötött fogadások nem kerülnek figyelembevételre a bónuszok és promóciók feltételeinek teljesítése során.

A Szervező jogosult a Cashout opciót saját belátása szerint alkalmazni fogadási módokra, sporteseményekre, e-sporteseményekre, bajnokságok, tornák, bajnoki fordulók stb. vonatkozásában és sportágakra, e-sportra, továbbá sporteseménynek nem minősülő eseményekre.

A Cashout opcióra vonatkozó speciális szabályokat az 5-ös számú melléklet tartalmazza.

5.2 Korai kifizetés

Korai kifizetés segítségével a Fogadó előre meghatározott mérkőzések kezdetéig tippelhet az 1X2 (hazai vagy vendég) fogadási módnak megfelelően. Amennyiben a nyertesnek tippelt csapat a mérkőzés befejeződése előtt bármikor az előre meghatározott különbséggel (pl.: 2 góllal) vezet, a fogadást a Szervező automatikusan nyertesnek tekinti, akkor is, ha a mérkőzés még be sem fejeződött.

A korai kifizetés csak egyes és többes kötésben, kombinációban és fogadáskészítővel készített 1X2 (hazai vagy vendég) fogadási módra vonatkozik, kizárólag a mérkőzés kezdetét megelőzően (a mérkőzés során nem használható). A korai kifizetés nem használható továbbá a döntetlen kimenetel megfogadása esetén sem.

A Szervező a mérkőzés végeredményére tekintet nélkül nyertesnek tekinti a fogadást, ha a Fogadó által a mérkőzés nyertesének tippelt csapat a mérkőzés befejeződése előtt bármikor az előre meghatározott különbséggel (pl.: 2 góllal) vezet.

A korai kifizetés nem használható azon fogadások esetében, melyekre a Fogadó Cashout-ot használt. Amennyiben a Fogadó él a Cashout lehetőséggel többes kötés esetén, a korai kifizetés visszamenőlegesen nem kerül alkalmazásra. Amennyiben a Fogadó részleges Cashout-ot kért, és a nyertesnek fogadott csapat az előre meghatározott különbséggel (pl.: 2 góllal) vezet, a Szervező a fennmaradó egységnyi fogadások alapján hirdet eredményt.

A korai kifizetéssel érintett fogadások esetében az esemény (például labdarúgás kettő gólos különbség kialakulása) bekövetkezését követően mintegy öt perc eltelte után (lehetséges, hogy öt percen belül) történik meg a nyertes eredmény kihirdetése. Az eredmény megállapításának határideje az általános szabályok szerinti 48. óra. Az eredmény megállapításáig továbbra is elérhető a cashout funkció. A cashout funkció igénybevételét követően az eredményhirdetésig terjedő időszakban nincs lehetőség a későbbiekben sem a korai kifizetéssel elérhető (teljes) nyereséget megnyerésére.

Amennyiben a Fogadó a korai kifizetés segítségével a mérkőzés befejezése előtt nyertessé minősül, a Szervező a fogadást a mérkőzés végeredménye alapján már nem bírálja el, arra újabb nyereséget nem fizet ki.

A Szervező jogosult a korai kifizetést saját belátása szerint alkalmazni fogadási módokra, sporteseményekre, e-sporteseményekre, bajnokságok, tornák, bajnoki fordulók stb. vonatkozásában és sportágakra, e-sportra, továbbá sporteseménynek nem minősülő eseményekre.

A korai kifizetésre vonatkozó speciális szabályokat az 5-ös számú melléklet tartalmazza.

5.3 Bore draw

A bore draw funkció segítségével a Fogadó gólokra vonatkozó fogadásokat tehet és amennyiben az adott mérkőzésen a végeredmény gól nélküli döntetlen (azaz 0:0) lesz, a Fogadó tétjét a Szervező visszatéríti. A bore draw funkció kizárólag a Szervező által meghatározott bajnokságok mérkőzései esetében elérhető a Félidő / Játékidő / Pontos eredmény / Scorecast (fogadás a mérkőzés pontos eredményére és hogy melyik játékos szerzi az adott pontos eredményhez tartozó gólt) piacra tett fogadásnál.

Amennyiben a Fogadó a bore draw funkciót Fogadáskészítővel leadott fogadás esetén alkalmazza és a mérkőzés 0:0-val végződik, a Fogadáskészítő fogadás tétjét a Szervező visszatéríti abban az esetben, ha az egyik választás a Pontos eredmény vagy Félidő/Játékidő piacra vonatkozik.

A Szervező a fogadási ajánlatban ikonnal jelzi, ha az adott fogadási eseményre alkalmazható a bore draw funkció (ajándék doboz ikon, ha a bore draw mellett a korai kifizetés is alkalmazható, 0:0 ikon, ha csak a bore draw alkalmazható). A bore draw funkció ezen kívül feltüntetésre kerül a fogadószelvényen és a Fogadó tranzakciói között is.

A bore draw funkció nem alkalmazható abban az esetben, ha a Fogadó a mérkőzés végkimenetele előtt Cashout funkció segítségével a nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadásának a Szervező által meghatározott mértékű visszatérítését kéri.

Halmazott fogadás esetén, ha a halmazott fogadásban több fogadási esemény is döntetlen lesz, de a bore draw funkció csak az egyik ilyen döntetlen fogadási eseményre vonatkozik, akkor a bore draw-val érintett döntetlen fogadási esemény nyeréményszorzóját a Szervező 1-es értékkel veszi figyelembe. Az ilyen halmazott fogadás csak akkor lesz nyertes, ha a bore draw-val érintett fogadási eseménye(ke)n kívül a Fogadó az összes többi fogadási esemény kimenetelét eltalálta.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a bore draw funkció alkalmazhatóságára tetszőlegesen jelöljön ki fogadási eseményeket.

5.4 Nyereményfokozó

A nyereményfokozó funkció segítségével, amennyiben a Fogadó halmazott fogadásban legalább 4-es kötéssel fogad és a kötésen belül mindegyik fogadás nyeréményszorzója legalább 1,3 (1,3-es nyeréményszorzónál kisebb nyeréményszorzójú fogadásokat a Szervező nem vesz figyelembe a nyereményfokozó funkció vonatkozásában), akkor az alap nyereményen felüli potenciális nyeremény mértéke meghatározott százalékkal emelkedik az alábbiak szerint:

Kötés típus	Potenciális nyeremény az alap nyereményen felül
Négyes kötés	5%
Ötös kötés	10%
Hatos kötés	15%
Hetes kötés	20%
Nyolcas kötés	25%
Kilences kötés	30%
Tízkes kötés	35%

Tizenegyes kötés	40%
Tizenkettes kötés	45%
Tizenhármas kötés	55%
Tizennégyes kötés	65%

Az alap nyereményen felüli potenciális nyeremény nem lehet több, mint 200.000,-Ft.

Amennyiben a Fogadó fogadáskészítővel több piacot választ ki egyazon eseményen belülről, úgy az csak egy fogadási eseménynek számít a halmozott fogadásban.

A Fogadó a nyereményfokozó funkciót a fogadószelvényét bemutató felületen érheti el (itt tájékoztatjuk arról, hogy milyen fogadásokat kell még megtennie annak érdekében, hogy igénybe vehesse a funkciót).

Cashout opció használata esetén a nyereményfokozó funkció szabályai nem alkalmazhatóak.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményfokozó funkció alkalmazhatóságára tetszőlegesen jelöljön ki fogadási eseményeket.

5.5 Odds fokozók

Az Odds fokozók funkcióval a Szervező egyoldalúan kiválasztott fogadási esemény(ek), illetve egyoldalúan kiválasztott kimenetel(ek) nyereményszorzóját tetszőleges módon megnövelheti (így például lehetséges egy meghatározott fogadási esemény egy kimenetelének, de akár egy adott bajnoksághoz tartozó valamennyi fogadási esemény azonos kimeneteleinek nyereményszorzóját is megnövelni). Az Odds fokozók funkciót a Szervező úgy is alkalmazhatja, hogy a nyereményszorzó megnövelésére csak a fogadási esemény tervezett megfogadhatóságát megelőző meghatározott idővel korábban kerüljön sor (az adott kimenetel a fogadási ajánlatban felkerül egy átlagosnak tekinthető nyereményszorzó értékkel, majd ez az érték megemelkedik az Odds fokozók funkció nyomán).

A nyereményszorzó megnövelése a Szervező belátása szerint több lépcsőben is megvalósítható („simple boost”, „golden boost”).

A Szervező a nyereményszorzó megnövelésével egyidejűleg korlátozhatja az Odds fokozók funkcióval érintett kimenetek vonatkozásában a tétet, illetve az elérhető nyereményt.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy az Odds fokozók funkciót kizárólag egyes kötésben történő fogadás esetén, vagy csak meghatározott halmozott fogadásban biztosítsa a Fogadók részére.

A Szervező jogosult az Odds fokozók funkciót széles körben, a Fogadók üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni.

A Szervező az Odds fokozók funkcióval érintett kimeneteket egyértelműen megjelöli a Fogadók számára.

Az Odds fokozók funkcióra vonatkozó speciális szabályokat a 6-os számú melléklet tartalmazza.

6 Nyilvántartásba vétel a távszerencsejátékban, virtuális bejelentkezés (login), fogadók nyilvántartása, játékosvédelmi intézkedések

6.1 Nyilvántartásba vétel

A Szervező a Vegas Sports távszerencsejátékban a Vegas.hu online kaszinóval közös játékos egyenleget alakít ki.

A távszerencsejáték a hatályos jogszabályoknak megfelelően minden olyan magyar vagy külföldi állampolgárságú természetes személy számára elérhető, akik nem minősülnek sérülékeny személynek és

magyarországi IP címről jelentkeznek be az online platformra, illetve nyitják a játékos egyenlegüket, és részvételüket nem korlátozza jogszabály vagy egyéb szabály, jelentős önkorlátozó nyilatkozat vagy önkizárás. A szolgáltatásokat nem vehetik igénybe a Szervező munkavállalói – a munkakörük ellátásához szükséges feladatokon kívül – munkaviszonyuk időtartama alatt. A távszerencsejátékban nem vehetnek részt a Szervező munkavállalói közül azok, akik a távszerencsejáték szervezésében közvetlenül érintettek, valamint a fogadási események nyereszorzóinak meghatározására befolyással bíró személyek és ezek közeli hozzátartozói.

- a) A nyilvántartásba vétel során megadott minden személyes adatnak valódinak kell lennie, a Szervező jelen szabály alól kivételt nem engedélyez.
- b) A Fogadó saját maga köteles kezdeményezni a nyilvántartásba vételét, harmadik személy a Fogadó részére nem kezdeményezheti a nyilvántartásba vételt.
- c) A Szervező bizalmasan, a magyarországi jogszabályoknak megfelelően kezeli a Fogadók személyes adatait.
- d) A Fogadó a fogadói fiókját nem váltogathatja, engedheti át (így különösen nem adhatja el, nem engedheti át időlegesen), nem szerezheti meg más Fogadó fogadói fiókját (így különösen nem vásárolhat és ideiglenesen sem használhatja más a Fogadó fogadói fiókját).
- e) A Fogadó nem fizethet be a saját játékos egyenlegére harmadik személy által birtokolt (más személy által birtokolt) eszközökről (bankkártya, bankszámla, egyéb pénzügyi megoldás).
- f) A Fogadó a távszerencsejátékban való részvétel céljától eltérő más célból nem fizethet be, így a Fogadónak különösen tartózkodnia kell pénzmosás, pénztárolás céljával történő befizetésektől. A Szervező Pmt. szerinti belső szabályzatának rendelkezései alapján, a pénzmosás-gyanúra utaló körülmények esetén, minden esetben értesíti a hatáskörrel rendelkező hatóságokat.
- g) A nyilvántartásba vétel és a játékos egyenleg létrehozása ingyenes.
- h) A különböző Fogadók játékos egyenlegei közötti átvezetés tilos.
- i) A távszerencsejáték honlapján kínált Szolgáltatások kizárólag magyarországi IP címről kapcsolódó Fogadó számára tehetők hozzáférhetővé. A Szervező gondoskodik az IP címek törvényi megfelelőségének folyamatos ellenőrzéséről.

A Fogadó tudomásul veszi, hogy e pont szabályainak megsértése esetén a Fogadóval kötött szerződést a Szervező megszüntetheti.

A Fogadó a távszerencsejáték honlapján a regisztráció gombra kattintva jut el az előzetes nyilvántartásba vételi felületre (regisztráció).

6.1.1 Előzetes nyilvántartásba vétel

A Fogadónak az előzetes nyilvántartásba vétel során meg kell adnia, majd a távszerencsejáték-szervező által egy automatikusan küldött email üzenetre válaszolva meg is kell erősítenie:

- a) email címét,
- b) választott jelszavát.

A Fogadónak ezután meg kell adnia:

- a) felhasználónevét és
- b) nyilatkoznia kell pontos születési dátumáról.

A Fogadó hozzájárul ahhoz, hogy a neve meghatározásra kerül.

A felhasználónévnek minden esetben egyedinek kell lennie. A felhasználónév nem sértheti más személyiségi jogait, nem lehet obszcén kifejezés, nem utalhat arra, hogy bármiféle köze van a Szervezőhöz (pl.: vegas19) vagy a Szervező versenytársaihoz (pl.: tippmix19). A Fogadónak úgy kell megválasztania felhasználónevét, hogy a választott felhasználónév ne utaljon a Fogadó személyes adataira, így különösen a felhasználónév ne tartalmazza a Fogadó valódi nevét, széles körben ismert becenevét stb. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy indoklás nélkül visszautasítsa vagy a Fogadóval később módosíttassa a Fogadó által választott felhasználónevet.

A Fogadó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Fogadó felhasználónevét felhasználja a következő esetekben:

- a) promóciós ajánlatok, bónuszok ranglistáinak, nyerteseinek vezetése, abban az esetben is, ha a promócióban való részvétel nem tevőleges, hanem automatikus;
- b) nyertesek, nyeremények marketing célú közzététele (melyik felhasználó mennyit nyert);
- c) a távszerencsejáték természetéből adódóan, egyes fogadásoknál a felhasználónév megjelenhet online videóknban, közvetítésekben (twitch, youtube).

Az adatszolgáltatást követően a Fogadónak nyilatkoznia kell, hogy

- a) betöltötte a 18. életévét,
- b) saját nevében fogad és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja,
- c) a tét befizetéshez használt fizetési számlája és az ahhoz kapcsolódó fizetési kártyája megfelel az Szjtv. 11.§ (5) bekezdésben foglaltaknak,
- d) elfogadja az RSZ-t,
- e) elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót (részletesen, hozzájárulásokkal együtt a rögzítendő adatok teljeskörű kezeléséhez, felhasználásához).

A fenti nyilatkozatok megtétele nélkül a Fogadó előzetes nyilvántartásba vétele nem zárható le.

A Fogadó ezen túl nyilatkozik arról, hogy kiemelt közszereplő-e (kiemelt közszereplő vagy a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy). Ha erre vonatkozóan megerősítően nyilatkozik, meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2)-(4) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek és vagyonának forrásáról is nyilatkoznia köteles. Ezt követően nyilvántartásba vételét a távszerencsejáték-szervező csak a 6.1.3 pontban részletezett korábbi személyes (valamelyik, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt) nyilvántartásba vétel és a kijelölt felelős vezető jóváhagyása után fogadja el és fokozott figyelemmel követi a tevékenységét a távszerencsejáték honlapján.

Az adatszolgáltatás és a nyilatkozatok jóváhagyását követően a Fogadó automatikus emailben kap értesítést előzetes nyilvántartásba vételéről, amit az emailben elérhető hivatkozással aktiválhat.

Az előzetes nyilvántartásba vétel befejezésével a Fogadó

- a) email címével és jelszavával bejelentkezhet felhasználói fiókjába.

6.1.2 Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)

A Fogadó a nyilvántartásba vételét befizetési vagy valódi pénzes fogadásban való részvételi szándékának jelzésével folytatja.

A Szervező a Fogadó részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes fogadásban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvilágításra.

A Fogadó

- a) a korábbi személyes azonosítás elfogadása,
- b) a közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezés
- c) dokumentum alapú azonosítás

azonosítási opcióval azonosíthatja magát.

A nyilvántartásba vétel során a Szervező kínálja fel a Fogadó részére a számára megfelelő azonosítási opciót. Így a magyar állampolgár és magát magyar személyi igazolvánnyal azonosítani kívánó Fogadó számára elsősorban a közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezés azonosítási opció kerül felkínálásra. Minden további esetben a Fogadó számára a korábbi személyes azonosítás elfogadása azonosítási opció és a dokumentum alapú azonosítás azonosítási opció kerül felkínálásra.

A magyar állampolgár és magát magyar személyi igazolvánnyal azonosítani kívánó Fogadó számára csak a közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezés azonosítási opció sikertelenségét követően lehetséges a további azonosítási opciók igénybevétele.

6.1.2.1 Korábbi személyes azonosítás elfogadása

A korábbi személyes azonosítás elfogadása azonosítási opció esetén a Fogadó első lépésként köteles megadni

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján születési családi és utóneve nem állapítható meg, a Fogadó köteles a születési családi és utónevéről nyilatkozni),
- c) lakcímét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján lakcíme nem állapítható meg, a Fogadó köteles a magyarországi lakóhelyéről vagy tartózkodási helyéről nyilatkozni, külföldi állampolgár esetében szükséges a külföldi lakcímének megadása is, amennyiben nincs magyarországi lakcíme),
- d) magyarországi tartózkodási helyét (külföldi állampolgár esetén a szálláshely címét), amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,
- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát (amennyiben a Fogadó okmányai alapján állampolgársága nem állapítható meg, a Fogadó köteles az állampolgárságáról nyilatkozni),
- g) anyja születési nevét, amennyiben az okmányokból ez megállapítható, ha nem, erről nyilatkoznia kell,
- h) a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártya számát.

Nyilatkozhat továbbá mobiltelefonszámáról.

A Fogadó ez esetben korábbi, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt személyes azonosításának elfogadását kéri az azonosításhoz, amelyhez meg kell adnia a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártyájának számát.

A Szervező a Fogadó részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy távszerencsejátékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvilágításra.

A Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártyán található tagsági számot és a Fogadó korábban elmentett személyes adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és születési idő) a Szervező összeveti saját adatbázisával és az összevetési algoritmus eredményét jelzi a Fogadó felé.

Amennyiben az adatokban nincs egyezés vagy a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisában rögzített azonosító okmány érvényességi ideje már lejárt, a távszerencsejáték-szervező a Fogadót értesíti arról, hogy a megadott adatokkal nem szerepel adatbázisában. Ebben az esetben a 6.1.2.2 vagy a 6.1.2.3 pontban leírt azonosítási opció áll a Fogadó rendelkezésére.

Ha minden adat megegyezik, akkor listázza a korábbi, személyes azonosításkor használt dokumentum nem módosítható adatait, amelynek helyességéről nyilatkoztatja a Fogadót:

- a) jóváhagyás esetén a Fogadót sikeresen azonosítja
- b) elutasítás esetén a Fogadónak módja van módosítani dokumentuma adatait, ám az azonosítás véglegesítéséhez a 6.1.2.3 pontban leírt módon dokumentumai másolatát is rendelkezésre kell bocsátania.

A folyamat végén a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisából a BO rendszerbe kerülnek át a Fogadó adatai és dokumentumainak képei.

6.1.2.2 A személyazonosság igazoló ellenőrzése közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezéssel

A közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezéssel történő azonosítás azonosítási opció (iDenfy automatikus azonosítás) esetén a Fogadónak nem szükséges az előzetes nyilvántartásba vételt követően megadnia az adatait.

Ebben az esetben a Szervező együttműködő partnere, az UAB „iDenfy” magyar állampolgárok esetében a személyi igazolvány adatainak ellenőrzése során képeket készít az okmányokról, valamint az azonosítandó személyről. A képfelvételeken az ügyfél-átvilágítás során rögzítendő információknak tisztán láthatónak, felismerhetőnek és rögzíthetőnek kell lenniük. Az auditált elektronikus hírközlő eszköz olyan képfelvételeket készít, melyeknek a képfelbontása és a kép megvilágítása alkalmas az ügyfél nemének, korának, arcjellemzőinek felismerésére és az ügyfél által bemutatott fényképes azonosító okmánnyal való összevetésre, az okmányban foglalt adatok és a bemutatott okmány biztonsági elemeinek azonosítására. A Fogadónak a Szervező együttműködő partnere, az UAB „iDenfy” által üzemeltetett szoftver utasításainak megfelelően kell eljárnia az azonosítás érdekében:

1. A Fogadónak felkínálásra kerül az iDenfy automatikus azonosítás opció;
2. A nem mobil eszközzel bejelentkezett Fogadók számára a mobilkészületről történő folytatást javasoljuk az azonosítás erejéig;
3. A Fogadó kiválasztja az azonosítás céljára használni kívánt okmány kiállító országot (jelenleg: csak Magyarország);
4. A Fogadó kiválasztja az azonosítás céljára használni kívánt okmány típusát (jelenleg: csak személyi igazolvány);
5. A Fogadó képfelvételt készít az okmány első oldaláról (az okmányt a Fogadónak kell megfelelőre pozícionálnia és a Fogadó készíti el a képfelvételt is);
6. A Fogadó képfelvételt készít az okmány hátsó oldaláról (az okmányt a Fogadónak kell megfelelőre pozícionálnia és a Fogadó készíti el a képfelvételt is);
7. A Fogadó képfelvételt készít saját magáról;
8. Ellenőrzésre kerülnek az elkészült képfelvételek;
9. A Fogadó tájékoztatást kap, hogy az azonosítása sikeres volt-e.

A Szervező együttműködő partnere, az UAB „iDenfy” ember (alkalmazott) általi vizsgálattal ellenőrzi az okmányokat a következők szerint:

- a) megtörténik az okmány jellemzőinek, biztonsági elemeinek egybevetése az okmányra vonatkozó előírásokkal,
- b) megtörténik az okmányon található arcképmás és az auditált elektronikus hírközlő eszköz által készített képfelvételeken szereplő arcképmás arcjellemzőinek egybevetése.

Sikertelen adatfelvitel / képzés esetén a Fogadó a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatához fordulhat.

A Szervező együttműködő partnere, az UAB „iDenfy” magyar személyi igazolványt felmutató Fogadó esetében az ellenőrzés során átadja a Szervező részére az ellenőrzés eredményét és a személyi igazolvány MRZ kódjából leolvasott okmányazonosító jelet. A BO-ba átadásra és rögzítésre kerülnek továbbá az okmányokról készült képfelvételek és a Fogadó arcképmásáról készült felvétel is. A Szervező – interfész segítségével az IdomSoft Zrt. igénybevételeivel – az okmányazonosító jel alapján adatlekérést végez a vonatkozó közhiteles nyilvántartásból. A Szervező ilyen módon rögzíti a magyar állampolgár Fogadó

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét,
- c) lakcímét (amennyiben a Fogadó lakcíme nem állapítható meg, a Fogadó köteles a magyarországi lakóhelyéről vagy tartózkodási helyéről nyilatkozni, külföldi lakcímmel rendelkező magyar állampolgártól külföldi lakcím igazolására alkalmas irat 6.1.2.3 pont szerinti feltöltését is kérjük),
- d) magyarországi tartózkodási helyét,
- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát,
- g) anyja születési nevét.

Tekintettel arra, hogy a fenti adatok a vonatkozó közhiteles nyilvántartásból való adatlekérésből származnak, a Szervező az igazoló ellenőrzés során azokat – kétségre alapot adó körülmény felmerüléséig – elfogadottnak tekinti. Bármilyen ebben a vonatkozásban felmerülő kétség esetén az online kaszinó ügyfélszolgálat felveheti a kapcsolatot a Fogadóval.

Az ilyen módon azonosított Fogadó számára történő kifizetést – a játékos egyenleg megszüntetése kivételével – a Szervező kizárólag a Fogadónak a Magyar Nemzeti Bank által az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény vagy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján kiadott engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet az Sztv. 11. § (6) bekezdése alapján.

A Szervező külföldi személyi igazolványt vagy útlevelet felmutató Fogadó esetében a 6.1.2.3 pont szerint folytatja le az azonosítást.

Azon Fogadók számára, akik stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán (High-Risk Jurisdictions subject to a Call for Action listán vagy Jurisdictions under Increased Monitoring listán) szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint a kiemelt közszereplők részére a közhiteles nyilvántartásból történő adatlekéréssel történő azonosítás nem áll rendelkezésre, rájuk a 6.1.3. pontban leírt fokozott ügyfél-átvilágítás szabályai vonatkoznak.

A távszerencsejáték-szervező és az UAB „iDenfy” a közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezéssel történő azonosítással összefüggő adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg.

6.1.2.3 Dokumentum alapú azonosítás

A dokumentum alapú azonosítási opció esetén a Fogadó első lépésként köteles megadni

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján születési családi és utóneve nem állapítható meg, a Fogadó köteles a születési családi és utónevéről nyilatkozni),
- c) lakcímét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján lakcíme nem állapítható meg, a Fogadó köteles a magyarországi lakóhelyéről vagy tartózkodási helyéről nyilatkozni, külföldi állampolgár esetében szükséges a külföldi lakcímének megadása is, amennyiben nincs magyarországi lakcíme),
- d) magyarországi tartózkodási helyét (külföldi állampolgár esetén a szálláshely címét), amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,
- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát (amennyiben a Fogadó okmányai alapján állampolgársága nem állapítható meg, a Fogadó köteles az állampolgárságáról nyilatkozni),
- g) anyja születési nevét, amennyiben az okmányokból ez megállapítható, ha nem, erről nyilatkoznia kell,
- h) az azonosító okmányának típusát, számát és érvényességi idejét,
- i) majd fénykép készítés vagy képfeltöltés útján lehetővé teszi azok ellenőrzését.

Az adatbevitel után a Fogadó kiválasztja a nyilvántartásba vételhez használandó dokumentumait:

- Magyar állampolgárok esetében:
 - a) Személyi igazolvány + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).
 - b) Kártya formátumú vezetői engedély + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).
 - c) Útlevelel + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).
 - d) Külföldi lakcímet megadó magyar állampolgártól külföldi lakcím igazolására alkalmas irat feltöltését is kérjük.
- Külföldi állampolgárok esetében:
 - a) úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát és
 - b) magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát (lakcímkártya esetén annak személyazonosítót nem tartalmazó oldalát), amennyiben lakóhelye Magyarországon található.

Külföldi állampolgárok esetében a Szervező az okmányok ellenőrzése során a következők szerint jár el:

- a) ha a Fogadó kizárólag úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát mutatja be (amely nem jogosít tartózkodásra, pl. vízumkötelezettség miatt), abban az esetben kötelező az úti okmány vagy

a személyazonosító igazolvány és a tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány együttes bemutatása és ellenőrzése;

- b) ha a Fogadó kizárólag a tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy a tartózkodásra jogosító okmánnyal igazolja magát, azonban az csak a külföldi állampolgár úti okmányával együtt érvényes, akkor kötelező az úti okmány és a tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány együttes bemutatása és ellenőrzése.

Ezen okiratok másolatát a Fogadó a Szervező által üzemeltetett, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján feltölti. A folyamat során a Fogadónak lehetősége van elfogadni vagy elutasítani a feltöltött képet.

A Szervező megbizonyosodik arról, hogy az ügyfél-átvilágításhoz használt, személyazonosításra alkalmas dokumentum alkalmas az ügyfél-átvilágítás elvégzésének keretén belül a személyazonosságot igazoló ellenőrzésre. A Szervező köteles megvizsgálni, hogy személyazonosításra alkalmas dokumentum egyes elemei és azok elhelyezkedése megfelelnek-e az okmányt kiállító hatóság előírásainak, ha arra utaló körülmény merül fel, hogy az ügyfél hamis hatósági igazolvánnyal kívánja magát azonosítani.

A Fogadó által elkészített képet a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat minden esetben összehasonlítja a Fogadó által megadott adatokkal, majd amennyiben a megadott adatok és a személyes dokumentumok adatai egyeznek, a Fogadó nyilvántartásba vétele sikeres lesz. Amennyiben az adatok eltérést mutatnak, a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat az adatokat okmányszerűen javítja, egyben felveszi a kapcsolatot a Fogadóval. A Fogadó csak az eltérések és hibák kijavítása után tekinthető azonosított Fogadónak.

Az ilyen módon azonosított Fogadó számára történő kifizetést – a játékos egyenleg megszüntetése kivételével – a Szervező kizárólag a Fogadónak a Magyar Nemzeti Bank által az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény vagy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján kiadott engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet a Szervező az Sztv. 11. § (6) bekezdése alapján. Kifizetés alatt a Szervező részéről a Fogadó felé online kaszinójátékban vagy távszerencsejátékban történő kifizetést kell érteni, nem pedig a Szervező által működtetett adott szerencsejáték fajta működési engedélyének keretei között történő kifizetést.

Azon Fogadók számára, akik stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint a kiemelt közszereplők részére a dokumentum alapú azonosítás nem áll rendelkezésre, rájuk a 6.1.3 pontban leírt fokozott ügyfél-átvilágítás szabályai vonatkoznak.

6.1.3 Fokozott ügyfél-átvilágítás

A Szervező a Fogadó részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy távszerencsejátékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvilágításra. A Szervező a fokozott ügyfél-átvilágítás során is nyilvántartásba veszi a Fogadó

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján születési családi és utóneve nem állapítható meg, a Fogadó köteles a születési családi és utónevéről nyilatkozni),
- c) lakcímét (amennyiben a Fogadó okmányai alapján lakcíme nem állapítható meg, a Fogadó köteles a magyarországi lakóhelyéről vagy tartózkodási helyéről nyilatkozni, külföldi állampolgár esetében szükséges a külföldi lakcímének megadása is, amennyiben nincs magyarországi lakcíme),
- d) magyarországi tartózkodási helyét (külföldi állampolgár esetén a szálláshely címét), amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,

- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát (amennyiben a Fogadó okmányai alapján állampolgársága nem állapítható meg, a Fogadó köteles az állampolgárságáról nyilatkozni),
- g) anyja születési nevét, amennyiben az okmányokból ez megállapítható, ha nem, erről nyilatkoznia kell,
- h) az azonosító okmányának típusát, számát és érvényességi idejét.

A Fogadó nyilatkozhat továbbá mobiltelefonszámáról.

6.1.3.1 Fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenés nélkül

A nyilvántartásba vétel során a Pmt. szerinti belső szabályzat alapján magas kockázati kategóriába sorolt ügyfeleket fokozott ügyfél-átvilágítással kell azonosítani. Ebben az esetben a Fogadók nyilvántartásba vétele a távszerencsejátékban kizárólag a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően történhet meg.

6.1.3.2 Fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel

A fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel, azon Fogadók részére kötelező, akik:

- a) a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek,
- b) kiemelt közszereplőnek minősülnek,
- c) magas kockázati kategóriába kerültek besorolásra, és vonatkozásukban a Szervező kockázatérzékenységi alapon így határozott.

Ebben az esetben a Fogadók nyilvántartásba vétele a távszerencsejátékban kizárólag a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt személyes nyilvántartásba vétel után, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó szabályzatában elrendelt adatszolgáltatási kötelezettség mellett, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártya számának megadásával, a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően történhet meg.

A folyamat végén a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisából a BO rendszerbe kerülnek át a Fogadó adatai és dokumentumainak képei.

A fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel a jelen belső szabályzat rendelkezései alapján akkor is előírható, ha a Fogadó egyszerűsített ügyfél-átvilágításon már átesett.

6.1.4 A nyilvántartásba vétel véglegesítése

A nyilvántartásba vétel véglegesítését megelőzően a Szervező elvégzi a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt vizsgálatokat (ügyfél-átvilágítás). Ezek hiányában a nyilvántartásba vétel nem véglegesíthető.

A Szervező a nyilvántartásba vétel véglegesítését tekinti a Pmt. szerinti nyilvántartásba vételnek, ezáltal az üzleti kapcsolat kezdetének is.

Az 5.1.3-ban leírt korábbi személyes azonosítás jóváhagyása esetén a Szervező a nyilvántartásba vételt azonnal véglegesíti.

A közhiteles nyilvántartásból történő adatlekérdezéssel történő azonosítás esetén a Fogadó adatai a közhiteles nyilvántartásnak megfelelően kerülnek letárolásra. Ha a Fogadó nem ért egyet a letárolt adatokkal, akkor a

távserencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára felfüggeszti a távserencsejátékhoz való hozzáférést az oldalon a probléma teljeskörű tisztázásáig.

Dokumentum alapú azonosítás esetén, a távserencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára a rendelkezésre álló adatokat, a dokumentum másolatait ellenőrzi és összeveti a Fogadó korábban megadott személyes adataival. Hiba, elírás, egyezőség hiánya esetén a távserencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára az eltéréseket a rendelkezésre álló, illetve a Fogadó által beküldött okmányokon lévő adatoknak megfelelően javítja és erről emailben a Fogadót tájékoztatja. Ha a Fogadó nem ért egyet a javításokkal, akkor a távserencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára felfüggeszti a távserencsejátékhoz való hozzáférést az oldalon a probléma teljeskörű tisztázásáig.

Egyezőség esetén, a távserencsejáték-szervező a Fogadó nyilvántartásba vételét véglegesíti. Ezzel a nyilvántartásba vétel lezárult, megkezdhető a Fogadót a távserencsejátékból kizáró okok fennállásának ellenőrzése.

Amint a Fogadó személyazonosságának megállapítása megtörtént, a Fogadó a személyes adatait a Fogadó felhasználói fiókjában már nem változtathatja meg. A Fogadó felhasználói fiókjában – a Fogadó által – kizárólag a mobil telefonszám és a belépéshez szükséges jelszó változtatható meg.

6.1.5 Kiemelt közszereplői nyilatkozat, országlisták

A nyilvántartásba vétel során minden Fogadó köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e (utóbbi két kategóriára is a kiemelt közszereplőre vonatkozó intézkedések alkalmazandók), továbbá, ha erre vonatkozóan igenlően nyilatkozik, akkor meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2)-(4) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek és vagyonának forrásáról is nyilatkozni köteles. Ezt követően a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az üzleti kapcsolat létesítésére a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

Amennyiben a Fogadó stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származik, ilyen ország állampolgára, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az üzleti kapcsolat létesítésére a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

6.1.6 Jelszó biztonsága

A Fogadó köteles biztonságos, nehezen kitalálható jelszót választani. A Szervező javasolja, hogy a Fogadó legalább nyolc karakter, amelyből legalább az egyik nagybetű és szám és speciális karakter vegyesen komplexitású jelszót válasszon. A jelszóban nem lehet kettőnél több egymás után ismétlődő karakter. A Fogadó felelőssége a jelszó titokban tartása. A Szervező javasolja, hogy a Fogadó a választott jelszót az arra alkalmas operációs rendszerben és alkalmazásokban ne tárolja annak érdekében, hogy a következő bejelentkezések alkalmával a beléptetés automatikusan megtörténhessen.

A Szervező három belépési próbálkozást biztosít (a Fogadó három alkalommal próbálkozhat jelszavának megadásával), ezt követően a Fogadó csak a távserencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának megkeresését és annak visszajelzését követően próbálkozhat meg újra a belépéssel.

A Fogadó kötelessége biztonságban tartani a személyes adatait, felhasználónevét, email címét, illetve jelszavát annak érdekében, hogy harmadik személy ne tudjon ezekkel az adatokkal visszaélést elkövetni. Amennyiben a Fogadó mégis úgy gondolja, hogy a megadott adatok veszélybe kerültek, köteles azonnal értesíteni a Szervezőt.

A Szervező nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a felhasználónév, email cím vagy a hozzá tartozó jelszó felhasználásával visszaélést követtek el. A Fogadó felelőssége, hogy ezeket az adatokat biztonságban tartsa. Bármilyen ehhez kapcsolódó kár esetén a Szervező nem vállal felelősséget.

6.1.7 Adatváltozás, érvényesség lejárta

Amennyiben a Fogadó nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataiban változás történik, azt köteles a Szervező felé a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatán 5 munkanapon belül közölni. A Szervező az adatváltozást és az elírás, más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

A Fogadó dokumentumának az érvényességét a távszerencsejáték-szervező figyeli, és egy hónappal a lejárát előtt a távszerencsejáték-szervező a Fogadót akár több alkalommal is email üzenetben figyelmezteti a dokumentum érvényességének lejáratáról. Amennyiben a Fogadó a lejárát után sem küld el érvényes dokumentumot, abban az esetben a hozzáférése frozen státuszba kerül, azaz a számlájára addig nem tud bejelentkezni, amíg az érvényes dokumentumait a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatához nem küldi el.

6.1.7.1 Adatváltoztatás email cím esetén

Azokban az esetekben amikor a Fogadó valamilyen oknál fogva elveszíti hozzáférést a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéhez, akkor a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának segítségével lehetősége van kezdeményezni ennek módosítását. A Fogadó kérelmének tartalmaznia kell a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címét, az új email címét, valamint az email cím cseréjének okát, indoklását. Attól függően, hogy a Fogadóhoz köthető számla a nyilvántartásba vétel melyik fázisában van, különböző lépéseket kell teljesítenie, amiben a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat segíti.

a) Email cím jóváhagyása előtti esetekben: a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának megkeresése után külön feltétel nélkül lehetőség van az email cím frissítésére. Például: a nyilvántartásba vétel során a Fogadó gépelési hiba folytán nem kapja meg az email címet megerősítő (aktivációs) emailt.

b) Email cím jóváhagyása utáni esetekben:

1. Előzetes nyilvántartásba vétel során: a Fogadó által megadott új email címre a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat egy 10 jegyű kódot küld, amit a Fogadónak (a neve vagy felhasználóneve, illetve az email címe megadása után) a chates felületen keresztül kell megadnia a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának. Amennyiben ez a folyamat sikeres, úgy a Fogadónak frissítésre kerül az email címe. A távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat az email cím frissítését követően a fogadói számla státuszát aktívról inaktívrá állítja, amit követően az új email címre egy aktiváló emailt küld. Az ebben található linkre kattintva a Fogadó megerősíti az új email címét és újra aktív státuszba kerül a fogadói számlája. Például: a Fogadó elveszíti a hozzáférést a korábban használt email címéhez.

2. A nyilvántartásba vétel véglegesítése után: A korábbi folyamatban látott 10 jegyű kód megadása után egy további lépést kell teljesítenie a Fogadónak. Ennek során a távszerencsejáték-szervező regisztracio@vegas.hu email címére „Validáció” levéltárgy megadásával, az új email címének használatával csatolmányként el kell küldenie a nyilvántartásba vétel során korábban megadott okmánya digitális másolatát is. Amennyiben ez a folyamat sikeres, úgy a Fogadónak frissítésre kerül az email címe. A távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálat az email cím frissítését követően a fogadói számla státuszát aktívról inaktívrá állítja, amit követően az új email címre egy aktiváló emailt küld. Az ebben található linkre

kattintva a Fogadó megerősíti az új email címét és újra aktív státuszba kerül a fogadói számlája. Például: a Fogadó elfelejti az email címéhez tartozó jelszavát és azt egyéb módon sem tudja helyreállítani, ami miatt új email címet hoz létre.

6.2 A nyilvántartásba vétel kötelező korlátozása

6.2.1 A sérülékeny személyek játéktípusa

Szerencsejátékban sérülékeny személyek nem vehetnek részt. Sérülékeny személy:

- a) a 18 év alatti személy,
- b) az a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személy, akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta, valamint
- c) a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő, egy vagy több szerencsejáték-játékfajta (kifejezetten távszerencsejáték) kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintett Fogadó.

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi jogosultságot. Amennyiben később derül ki, hogy a Fogadó sérülékeny személynek minősült, erre hivatkozással a Fogadó az elvesztett tétjeit nem igényelheti vissza. Elért nyeremény kifizetéséről vagy ehelyett az adott, nyertes fogadás tétjének visszatérítéséről a Szervező a Polgári Törvénykönyv kötelező rendelkezései alapján dönt.

A Szervező nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Fogadó sérülékeny személy részére engedi át számláját, továbbá a Szervező nem vállal felelősséget azért és nem fizet vissza tétet, ha a Fogadó, akár sérülékeny személyként is, harmadik személy okmányait felhasználva vesz részt a távszerencsejátékban.

6.2.1.1 Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt

A Szervező 18 éven aluli személyek nyilvántartásba vételét megtagadja.

6.2.1.2 A játékosvédelmi nyilvántartás

A Szervező a Pmt-ben meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a Fogadó nyilvántartásba vétele előtt, de már a Fogadó dokumentumainak feltöltése után a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által vezetett játékosvédelmi nyilvántartásban elektronikusan ellenőrzi, hogy a Fogadó a nyilvántartás adatai alapján – a szervező vagy a szerencsejáték fajta figyelembevételével – korlátozás alatt áll-e. A játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel:

- a) akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta, valamint
- b) az egy vagy több szerencsejáték-játékfajta kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintett Fogadó.

Az a Fogadó, aki a játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel, az abba való bekerülést követően keletkezett nyereményre nem jogosult, így, ha ez a tény a Szervező tudomására jut, és a Szervező egyébként teljesen végtelen abban, hogy a Fogadó sérülékeny személyként tudott fogadni a távszerencsejáték honlapján, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

A távszerencsejáték-szervező a meghatározott adatokat összeveti a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által vezetett nyilvántartás kódolt adataival, így amennyiben a Fogadó szerepel a nyilvántartásban úgy a nyilvántartásba vétel meghiúsul.

törölt:), vagy több szervezőre (kifejezetten jelen Szervező...

törölt: , vagy több szervezőre

A Fogadó akár a Vegas.hu online kaszinó vonatkozásában, akár a Vegas Sports távszerencsejáték vonatkozásában szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban, a Szervező – a közös játékos egyenlegre tekintettel – sem a Vegas.hu online kaszinóban, sem a Vegas Sports távszerencsejátékban nem biztosítja a részvételt.

A Szervező a nyilvántartásba vétel játékosvédelmi nyilvántartásra alapozott megtagadásáról a Fogadót emailben tájékoztatja.

A távszerencsejáték-szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból rendelkezésre álló adatokat, okiratokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg.

6.2.1.3 Új nyilvántartásba vétel esetén

A Szervező a nyilvántartásba vétel során ellenőrzi a Fogadók életkorát.

A távszerencsejáték-szervező a Fogadó azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a Fogadó – a szervező vagy a szerencsejáték fajta figyelembevételével – a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll.

6.2.1.4 Folyamatos Fogadó-ellenőrzés

A távszerencsejáték-szervező a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által megadott felhasználónévvel a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által biztosított honlapon naponta köteles ellenőrizni, hogy az adatbázis frissítésre került-e, amennyiben igen, azt köteles letölteni, és saját informatikai rendszerébe betölteni.

A távszerencsejáték-szervező a korlátozás, illetve annak a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóságnál tett jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén a megtétellel megegyező formában történő visszavonása esetén alkalmazásának megkezdését az elektronikus kivonat a távszerencsejáték-szervező részére hozzáférhetővé és letölthetővé válását követő 24 órán belül biztosítja.

Ha az elektronikus adatszolgáltatás alapján a Fogadó korlátozás alatt áll, a távszerencsejáték-szervező a Fogadó részére fogadási lehetőséget nem biztosít és a 7.2.2 pont szerint a Fogadóval elszámol.

6.2.1.5 Ellenőrzés a Fogadó kérelmére

A Szervező a Fogadó kérelmére is ellenőrzi, hogy a Fogadó a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján korlátozás alatt áll-e.

6.2.1.6 A játékosvédelmi nyilvántartás üzemzavara

A Hatóság a Szervező részére kizárólag a fogadói személyes adatokból generált, vissza nem fejtető alfanumerikus kódot tartalmazó elektronikus kivonatot készít. Az elektronikus kivonat felhasználása üzemzavarának minősül, ha a Szervező a Fogadó személyes adataiból képzett alfanumerikus kódnak a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal való, lekérdezővel történő összehasonlítása során a lekérdezés megkezdését követő 30 másodpercen belül a lekérdezés eredménye nem állapítható meg. A Szervező az üzemzavarral érintett nyilvántartásba vétel vagy online bejelentkezés vonatkozásában mentesül az új nyilvántartásba vétel esetén fennálló és a folyamatos Fogadó-ellenőrzés során fennálló ellenőrzési kötelezettség alól.

6.2.1.7 A Fogadó tájékoztatása nyilvántartásba vétel megtagadásáról

Ha a Szervező a Fogadó nyilvántartásba vételét megtagadja, vagy a Fogadó részére fogadási lehetőséget nem biztosít arra tekintettel, hogy a Fogadó 18. éven aluli személy vagy a Fogadó szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban, akkor ennek közlésével egyidejűleg

- a) a 18. éven aluli Fogadó esetén a 18 év alatti személyek fokozott védelméről és játéktilalmáról szóló tájékoztatót,
- b) egyéb esetben a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendeletben meghatározott tájékoztatókat

a Fogadó rendelkezésére bocsátja.

6.2.2 A Fogadó azonosítása

6.2.2.1 A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében szükséges intézkedések

A Szervező a nyilvántartásba vétel véglegesítését megelőzően és azt követően is végzi a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt vizsgálatokat. A Fogadó ennek során köteles együttműködni, a szükséges nyilatkozatokat megtenni, okiratokat rendelkezésre bocsátani. A Szervező fenntartja a jogot a fogadói ki- és befizetések, valamint fogadási lehetőség korlátozására, továbbá a játékos egyenleg felfüggesztésére a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban található előírások maradéktalan teljesítéséig.

A Szervező jogosult minden esetben kockázatérzékenységi szempontokat is figyelembe venni. Kifizetés kizárólag az azonosított Fogadó ellenőrzött bankszámlájára eszközölhető.

A Szervező nem eszközöl kifizetést olyan Fogadók részére, akiknek az ügyfél-átvilágítása rendben megtörtént ugyan, azonban akikkel szemben ezt követően megalapozott gyanú merült fel, hogy a játékos egyenleget ténylegesen az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személytől különböző Fogadó használta. Ilyen esetben a Szervező 7.2.2.3 szerinti visszaéléssel érintett számla elszámolására vonatkozó eljárás szerint jár el. A Szervező megalapozottnak tekinti a gyanút különösen a következő esetekben:

- a) a játékos egyenleget ténylegesen használó személy úgy nyilatkozik, hogy ő nem az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személy,
- b) a jelen Játéktervben meghatározott intézkedések alapján nem állapítható meg egyértelműen, hogy a játékos egyenleget ténylegesen használó személy megegyezik az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személlyel,
- c) a jelen Játéktervben meghatározott intézkedések alapján egyértelműen megállapítható, hogy a játékos egyenleget ténylegesen használó személy különbözik az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személytől.

6.2.2.2 A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetek

A Szervező jogosult, hogy a ki- és befizetéseket, valamint a fogadási lehetőséget csak a Fogadó személyazonosságának ismételt igazolását követően biztosítsa. A személyazonosság ismételt igazolásáig a Szervező a játékos egyenleget felfüggesztheti. A személyazonosság ismételt igazolása történhet:

- a) a 6.1.2.3 pontban található dokumentumok a Szervező részére történő megküldésével,
- b) bankszámlaszerződésnek vagy bankszámlakivonatnak a Szervező részére történő megküldésével,
- c) olyan fényképpnek a Szervező részére történő megküldésével, amelyen a Fogadó arcképe és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (az okmányban foglalt adatok) jól láthatóak.

A Szervező jogosult a Fogadót azonosító dokumentumokat publikus adatbázisokban (így különösen az interneten) ellenőrizni.

A Fogadó személyazonosságának ismételt ellenőrzését kéri a Szervező különösen, akkor, ha gyanú merült fel:

- a) a Fogadó valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival,
- b) a Fogadó sérülékeny személy,
- c) visszaélés a ki- és befizetés során,
- d) bónuszokkal való visszaélés,
- e) többszörös nyilvántartásba vétel,
- f) visszaélés a Fogadó felhasználónevével és jelszavával.

6.3 A Szervező fenntartásai a nyilvántartásba vétel során és azt követően

6.3.1 A Szervező egyoldalú korlátozási lehetősége

A szolgáltatásokat nem veheti igénybe az a személy, akinek részvételét a Szervező korlátozta.

A Szervező bármely Fogadóval szemben, bármikor – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás gyanúja esetén – megtagadhatja a távszerencsejátékban való részvételt, melyről a Szervező a Fogadót a megtagadástól számított egy munkanapon belül emailben tájékoztatja. A Szervező fenntartja a jogot, hogy – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás vagy pénzmosás gyanúja miatt – korlátozza a Fogadó napi, heti és havi összes költségét, továbbá időszakonként vagy fogadásonként korlátozza az elérhető nyeremény összegét.

A Szervező bármelyik Fogadó bármelyik fogadását bármikor visszautasíthatja. A Szervező ezt olyan módon is megteheti, hogy az egyes Fogadókkal szemben különféle költségi, fogadási limiteket állít be, melyekről a Fogadót tájékoztatja, és a limiteket meghaladó fogadásait visszautasítja.

6.4 A távszerencsejáték-szervező által a nyilvántartásba vétellel összefüggésben tárolt adatok

A távszerencsejáték-szervező a következő adatokat rögzíti:

- a) a Fogadó nyilvántartási számát,
- b) családi és utónevét,
- c) születési családi és utónevét (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Fogadónak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),
- d) lakcímét,
- e) magyarországi tartózkodási helyét, amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,
- f) születési helyét, idejét,
- g) állampolgárságát (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Fogadónak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),

- h) anyja születési nevét (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Fogadónak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),
- i) az azonosító okmányának típusát, számát és érvényességi idejét,
- j) mobiltelefonszámát (amennyiben a Fogadó megadja),
- k) online bejelentkezés időpontját,
- l) a biztonság szempontjából fontos adatokat (szerepel-e a kitiltottak listáján),
- m) esetleges egyéb megjegyzéseket,
- n) személyazonosságát igazoló iratának digitális formátumát,
- o) magyar állampolgárok esetében – ha a lakóhely Magyarországon található – a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalát, vagy – ha a lakóhely külföldön található – a külföldi lakcím igazolására alkalmas iratot (a magyarországi lakcím vonatkozásában a lakcímkártya képének tárolása mellőzhető, ha a lakcím lekérdezése közhiteles nyilvántartásból történt);
külföldi állampolgárok esetében – ha a lakóhely Magyarországon található – a magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványt (lakcímkártya esetében annak személyazonosítót nem tartalmazó oldalát) – a magyarországi lakcím vonatkozásában a lakcímkártya képének tárolása mellőzhető, ha a lakcím lekérdezése közhiteles nyilvántartásból történt,
- p) a Fogadó elektronikus levelezési címét,
- q) a Fogadó egyedi felhasználónevét,
- r) az önkizárás tényét és időszakát,
- s) az önkorlátozó intézkedés tárgyát és időtartamát,
- t) az esetleges kitiltás tényét, időtartamát.

Az adatbázis ezen túlmenően tartalmazhatja a Fogadó fényképét is.

A fenti adatok közül a Fogadó csak a mobiltelefonszámát változtathatja meg a távszerencsejáték honlapján. Egyéb esetben a Fogadó a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára közreműködésével kezdeményezheti az adatok megváltoztatását.

6.5 A kitiltás és az ügyfélszolgálati chat használatának szabályai

6.5.1 A kitiltás általános szabályai

A Szervező a távszerencsejáték látogatásától határozott időre, 1 hétre, 1 hónapra, 2 hónapra, 3 hónapra, 6 hónapra, 1 évre, 2 évre, 3 évre, 4 évre vagy 5 évre kitilthatja azt, aki:

- a) belépési kódjait (email cím, jelszó) átruházta,
- b) bónuszokkal kapcsolatos szabályokat megszegte, vagy azokkal visszaélt,
- c) más nevében fogad,
- d) a fogadás során meg nem engedett segédeszközt alkalmazott,
- e) lopott összeget helyez el a számláján,

- f) a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatával való kapcsolattartás során túlkapást, gyalázkodást, sértegetést követ el,
- g) az RSZ-t súlyosan megsérti.

A Vegas.hu online kaszinóval közös játékos egyenlegre tekintettel a Szervező kitiltás esetén a távszerencsejáték és a Vegas.hu online kaszinó vonatkozásában is megszünteti a játékos egyenleghez és a fogadáshoz, online kaszinójátékhoz történő hozzáférés lehetőségét.

A kitiltásról, illetve ennek indokáról a távszerencsejáték-szervező a Fogadót a kitiltással egyidejűleg írásban (email) értesíti. Az írásbeli nyilatkozatban a távszerencsejáték-szervező a kitiltás tényét, időpontját, információ átadás esetén alkalmazási körét és indokát feltünteti.

Amennyiben a Fogadót a távszerencsejáték-szervező kitiltja, abban az esetben a távszerencsejáték-szervező megvizsgálja, hogy a játékos egyenlegen lévő összegek a Fogadó részére kifizethetőek-e.

A kitiltást követően a távszerencsejáték-szervező legfeljebb 8 munkanapon belül a Fogadóval a 7.2.2 pont szerint elszámol. Ez alatt az idő alatt van a távszerencsejáték-szervezőnek lehetősége arra, hogy kivizsgálja az esetleges csalásokat, és döntsön arról, hogy valójában jár-e az egész összeg a Fogadónak.

A Fogadó valódi pénzes egyenlegén lévő összeg visszafizetésre kerül, amennyiben a Fogadó a 6.5.1 f) pont alapján kerül kitiltásra. Minden más esetben a távszerencsejáték-szervező egyedi vizsgálatot folytat le és a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

A Fogadó bónusz egyenlegén lévő összeg és az esetleges olyan aktuális promóciók, amelyekben a Fogadó éppen részt vesz törlődnek.

A távszerencsejáték-szervező a kitiltásokról nyilvántartást vezet és a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg. A nyilvántartás tartalmazza a Fogadónak a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség keretében felvett adatain túl a kitiltás tényét, indokát, elrendelésének időpontját, valamint határozott időtartamát.

A Szervező a kitiltott Fogadó írásbeli panaszára, egyéb kérelmére vagy panasz, kérelem hiányában saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a távszerencsejáték-szervező a Fogadót írásban (email) értesíti.

6.5.2 Ügyfélszolgálati chat használatának szabályai

A honlap használatának részeként a Szervező csevegési (chat) funkciót biztosít a Fogadónak, amelyet moderál és ellenőriz. A Szervező fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja az egyes csevegéseket, és rögzítse a chat-en tett nyilatkozatokat. A chat funkciót a Fogadó ügyintézési, információszerzési és problémamegoldási célokra használhatja, a következő szabályok szerint:

- a) a chat-en tilos becsületsértő, gyalázkodó, obszcén, rágalmazó, zaklató, rasszista vagy súlyosan sértő nyilatkozatot tenni a Szervezővel, vagy annak alkalmazottjával kapcsolatban,
- b) bejelentkezéskor tilos sértő felhasználónevet vagy képernyőnevet használni
- c) tilos a chat-et rendeltetésével ellentétes módon, visszaélés-szerűen használni.

Amennyiben a Fogadó megsérti a chat funkció használatára vonatkozó fenti rendelkezéseket, vagy azt a Szolgáltatáshoz nem kapcsolódó tartalmú kommunikációra használja, figyelmeztetésben részesül a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatától.

A chat-en történt figyelmeztetés hatástalansága esetén a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatától a fokozatosság elvét követve első esetben 1 napra, újabb figyelmeztetést követően 1 hétre, majd ismételt

esetben 1 hónapra kitilthatja a Fogadót a chat szolgáltatásból. Amennyiben a Fogadó az 1 hónapos kitiltást követően ismét megszegi a fenti szabályokat, a Szervező véglegesen kitilthatja a chat szolgáltatásból. A kitiltás kezdő napja az adott naptári nap, és a kitiltás hosszúságától függően a kitiltás időtartama 1, 7, illetve 30 naptári nap. A Fogadó a kitiltásról emailben értesítést kap. A kitiltás a fogadói IP cím tiltásával történik.

6.6 Egyéb játékosvédelmi intézkedések

6.6.1 Cool Down

Ha a Fogadó azonnali jelleggel szeretné kizárni magát a távszerencsejátékból, akkor a távszerencsejáték honlapján meg kell nyomnia a Cool Down gombot. Ebben az esetben az önkizárás időtartama a Cool Down gomb megnyomásának napja és még két naptári nap (tehát összesen legfeljebb három naptári nap).

A cool down ideje alatt a Fogadó nem tud belépni az oldalra, és marketing anyagokat nem kap a Szervezőtől. A marketing anyagokra vonatkozó változásokat a Szervező technikai okokból legkésőbb a cool down kezdetétől számított 24 órán belül tudja alkalmazni. A Szervező – a közös játékos egyenlegre tekintettel – sem a Vegas.hu online kaszinóban, sem a Vegas Sports távszerencsejátékban nem biztosítja a részvételt.

A Cool Down gomb megnyomását követően a távszerencsejáték-szervező a Fogadó részére egy tájékoztató emailt küld a cool down időtartamáról és arról, hogy a Fogadónak milyen módon van lehetősége igénybe venni a 7.6.2 pont szerinti önkizárást.

A cool down nem vonható vissza. A Fogadó a cool down lejártá után tud ismét bejelentkezni az oldalra.

Amennyiben a Fogadó a cool down időtartama alatt az egyenlegéről szeretne pénzt felvenni, akkor azt a távszerencsejáték ügyfélszolgálatán keresztül vagy email küldésével tudja kezdeményezni. A kifizetés ebben az esetben is csak banki utalással történhet meg.

6.6.2 A Fogadó önkizáró nyilatkozata

Ha a Fogadó ki szeretné zárni magát a távszerencsejátékból, akkor az önkizárási kérelmet emailen kell eljuttatnia a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéről az ugyfelszolgalat@vegas.hu email címre. Az önkizáró nyilatkozat szerinti belépés megtagadását a távszerencsejáték-szervező a nyilatkozatnak a távszerencsejáték-szervező részére történt megérkezését követő 1 órán belül alkalmazza. Az önkizárás időtartamát a Fogadó jelöli meg. 24 óránál rövidebb időre önkizárás nem fogadható el. Az önkizárás az önkizáró nyilatkozatban kérvényezett időpontot követő napon jár le.

Az önkizárást nem lehet úgy kérelmezni, hogy az megújuljon, azt minden egyes alkalommal újra kell kérni a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatától, új kérelem továbbításával.

Az önkizárás ideje alatt a Fogadó nem tud belépni az oldalra, és marketing anyagokat nem kap a Szervezőtől. A marketing anyagokra vonatkozó változásokat a Szervező technikai okokból legkésőbb az önkizárás kezdetétől számított 24 órán belül tudja alkalmazni. A Fogadó akár a Vegas.hu online kaszinó vonatkozásában, akár a Vegas Sports távszerencsejáték vonatkozásában kéri az önkizárást, a Szervező – a közös játékos egyenlegre tekintettel – sem a Vegas.hu online kaszinóban, sem a Vegas Sports távszerencsejátékban nem biztosítja a részvételt.

Az önkizáró nyilatkozat befogadásával egyidejűleg a távszerencsejáték-szervező a Fogadó részére a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendeletben meghatározott tájékoztatókat elküldi email formájában.

A távszerencsejáték-szervező az önkizáró nyilatkozat adatait saját informatikai rendszerében nyilvántartja.

A Fogadó a 180 napnál rövidebb időtartamra vonatkozó önkizáró nyilatkozatot nem vonhatja vissza, míg a 180 napot elérő időtartamú önkizárás esetén azt legkorábban a nyilatkozat megtételétől számított 180 nap

elteltével visszavonhatja, melyet a távszerencsejáték-szervező alkalmaz. A visszavonást a Fogadó a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatán keresztül tudja kérni. Az önkizárás visszavonása nem automatikus, minden esetben a távszerencsejáték-szervező vezetősége dönt a kérelem jóváhagyásáról.

A Szervező az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet – a felelős játékszervezés elvének figyelembevételével – visszautasíthatja. A Szervező a visszautasításról tájékoztatja a Fogadót. A Szervező az önkizáró nyilatkozat visszavonása esetén figyelembe veheti, mérlegelheti azokat a körülményeket, információkat, amelyek – például a Fogadóval folytatott kommunikáció során – tudomására jutottak és összefüggésbe hozhatók az önkizáró nyilatkozat visszavonásával. Így például, ha a korábban a Fogadó arról tájékoztatta a Szervezőt, hogy semmi esetre sem kívánja visszavonni az önkizáró nyilatkozatát, majd mégis az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet terjeszt elő, akkor a Szervező – az eset összes körülményének mérlegelése alapján – elutasíthatja az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet.

A Fogadó az önkizárásának lejártá után tud ismét bejelentkezni az oldalra.

Amennyiben a Fogadó az önkizárásának időtartama alatt az egyenlegéről szeretne pénzt felvenni, akkor azt a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatán keresztül vagy email küldésével tudja kezdeményezni. A kifizetés ebben az esetben is csak banki utalással történhet meg.

6.6.3 Önkorlátozás

A Fogadónak lehetősége van önkorlátozó intézkedéseket tenni. A Fogadó akár a Vegas.hu online kaszinó vonatkozásában, akár a Vegas Sports távszerencsejáték vonatkozásában kéri az önkorlátozást, a Szervező a korlátozást – a közös játékos egyenlegre tekintettel – mind a Vegas.hu online kaszinó, mind a Vegas Sports távszerencsejáték vonatkozásában alkalmazza.

A Fogadó maximálhatja a befizetéseit, veszteségeit, tétjeit, napi, heti, havi időintervallumban. A Fogadónak ezen felül lehetősége van arra is, hogy maximálja a fogadásban tölthető idejét napi szinten.

6.6.3.1 Napi, heti és havi veszteség beállítása

A Fogadó be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum vesztesége naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított veszteségi maximumot, akkor addig nem tud valódi pénzes fogadásban részt venni, amíg le nem jár az általa beállított határidő.

6.6.3.2 Napi, heti és havi befizetés beállítása

A Fogadó be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum befizetése naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított befizetési maximumot, akkor addig nem tud befizetni amíg le nem jár az általa beállított határidő.

6.6.3.3 Eseti befizetés beállítása

A Fogadó az eseti /egy adott alkalomra/ szóló befizetési korlátját is beállíthatja. A beállított naptári napig nem tud többet esetenként befizetni, mint a beállított limit.

6.6.3.4 Napi, heti és havi tétrakás beállítása

A Fogadó be tudja állítani, hogy maximum mennyi tétet tudjon megtenni az oldalon naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított tétrakási maximumot, akkor addig nem tud tovább fogadni, amíg le nem jár az általa beállított határidő, függetlenül attól, hogy éppen nyer vagy veszít a Fogadó.

6.6.3.5 A játékban eltölthető idő beállítása

A Fogadó be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum távszerencsejátékban eltölthető ideje naponta. Ez a beállítástól számított 24 óráig van érvényben. A Fogadó 5 opció közül választhat: 1 óra, 2 óra, 4 óra, 8 óra, 12 óra és 24 óra.

6.6.3.6 Az önkorlátozásra vonatkozó szabályok

Az önkorlátozó intézkedéseket törölni nem lehet, és módosítani is csak úgy lehet, hogy még szigorúbbak legyenek a feltételek. Ha a Fogadó először beállított legfeljebb havi 10.000 Ft maximum veszteséget, akkor ez csak úgy módosítható, hogy a veszteség mértéke 10.000 Ft-nál kisebb legyen. A beállított korlátozások szigorítása a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges.

Az önkorlátozó intézkedések azonnal életbe lépnek.

Az önkorlátozás attól a pillanattól hatályos, ahogy a Fogadó azt a távszerencsejáték honlapjának felületén beállította:

- 1 napos önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő nap egészére vonatkozik,
- 1 hetes önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 7 teljes napra vonatkozik,
- 1 havi önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 30 teljes napra vonatkozik.

A Fogadó minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy mikor jár le az önkorlátozása.

Az önkorlátozó intézkedéseket nem lehet úgy beállítani, hogy megújuljanak, azokat minden egyes alkalommal újra be kell állítani.

6.6.3.7 Önkorlátozási nyilvántartások

Az önkorlátozásokat a távszerencsejáték-szervező saját informatikai rendszere nyilvántartja. A BO az adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint tárolja.

6.6.4 Önkizárás a játékosvédelmi nyilvántartásba bekerüléssel

A Fogadó egy vagy több szerencsejáték fajtára kiterjedő önkorlátozó nyilatkozatot tehet. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot írásba kell foglalni és azt a személyazonosság igazolása mellett személyesen a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság ügyfélszolgálatain, postai úton teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy a nyilatkozattevő elektronikus azonosítását követően elektronikusan hitelesítve, elektronikus úton teljes bizonyító erejű magánokiratban a Szerencsejáték-felügyeleti Hatósághoz kell előterjeszteni.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a szerencsejáték fajták a következő felosztás szerint jelölhetők meg:

- kártyateremben szervezett kártyajáték,
- játékkaszinó,
- online kaszinó,
- távszerencsejáték.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozat érvényességi ideje 1 év, 3 év vagy 5 év. Az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat visszavonásának nincs helye. Az 1 évet meghaladó érvényességű nyilatkozat legalább

törölt: vagy több szervezőre

törölt: A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság tevékenységi engedélyével rendelkező szervező jelölhető meg.¶

2 év leteltét követően a személyazonosság igazolása mellett a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság kijelölt ügyfélszolgálatain, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban vonható vissza.

A Szervező a 6.2.1 pontnak megfelelően jár el a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő, sérülékenynek minősülő Fogadókkal szemben azzal, hogy a Fogadó akár a Vegas.hu online kaszinó vonatkozásában, akár a Vegas Sports távszerencsejáték vonatkozásában szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban, a Szervező – a közös játékos egyenlegre tekintettel – sem a Vegas.hu online kaszinóban, sem a Vegas Sports távszerencsejátékban nem biztosítja a részvételt.

6.6.5 Óránkénti figyelmeztetés

A távszerencsejáték-szervező óránként figyelmezteti a Fogadót arra, hogy már eltelt egy óra, amit távszerencsejátékkal töltött. Ez a figyelmeztetés óránként megismétlődik. A figyelmeztetés a Fogadó OK gomb nyomására tűnik el a képernyőről.

Ez a figyelmeztetés nem választható, nem kapcsolható ki, minden Fogadónak, minden órában megjelenik.

7 Befizetés, kifizetés, inaktív számla

A játékos egyenleg a fogadási ügyletekkel kapcsolatos jóváírás vagy terhelés a Fogadó nyilvántartásba vételének véglegesítését követően hajtható végre.

A játékos egyenleg feltöltése során az RSZ-ben meghatározott feltöltési mód alkalmazható. A játékos egyenleg befizetési vagy kifizetési módjaként változó költséget a Szervező a Fogadóra háríthatja, ha azt az RSZ-ben előzetesen rögzíti.

A Szervezőnél kizárólag magyar forintban lehet számlát nyitni. Ha a Fogadó nem forint alapú számláról kezdeményezi a befizetést vagy nem forint alapú számlára kéri a kifizetést, akkor az átváltás költségei az adott fizetési módhoz igazodó átváltási metódust követően őt terhelik.

Tekintettel arra, hogy a Szervező kizárólag magyar forintban tartja nyilván a játékos egyenleget, így a befizetéseket és kifizetéseket is, a Fogadó magyar forintban nyilvántartott be- illetve kifizetési és a Fogadó által ezekhez használt, nem forint alapú számla devizaneme közti átváltás kockázata kizárólagosan a Fogadót terheli. Az árfolyamkockázatnak megfelelően a Fogadó idegen devizanemben indított befizetésének magyar forintban a játékos egyenlegén jóváírt összege, illetve a magyar forint összegben kezdeményezett, de idegen devizanemű számlára megérkező kifizetésének összege a magyar forintnak az adott devizanemhez viszonyított árfolyamának változása függvényében változik; és ennek, a Fogadó számára esetlegesen kedvezőtlen árfolyamváltozásának nincs felső határa.

7.1 Befizetés

- a) A befizetések módjáról és a választható pénzügyi szolgáltatókról bejelentkezés után a Befizetés menüpont alatt található információk (<https://vegas.hu/?modal=deposit>).
- b) A Fogadó kizárólag a Magyar Nemzeti Bank által az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény vagy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján kiadott engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájáról átutalással, illetve ehhez a fizetési számlájához kapcsolódó fizetési kártyával lebonyolított online fizetéssel, továbbá a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szerinti elektronikus pénzzel fizethet be a fogadói számlájára. A Szervező ennek érdekében – a nyilvántartásba vétel alkalmával, illetve a nyilvántartásba vett Fogadók esetében a távszerencsejáték honlapjára történt első belépésük alkalmával – nyilatkoztatja a Fogadókat, hogy a jelen RSZ elfogadásával a tét befizetésére és a kifizetésekre

vonatkozó szabályoknak, így különösen az Szjtv. 11. § (5) bek. a) pont és (6) bek. szerinti szabályoknak megfelelnek és eleget tesznek (a szabályok mezőre rákattintva a konkrét jogszabályi szöveg is megismerhető). A Szervező a fogadói nyilatkozatokat nyilvántartja. Amennyiben a Szervező megállapítja, hogy a Fogadó nem a tulajdonában álló, megfelelő bankszámlával, illetve nem a rendelkezése alatt álló, megfelelő lakossági bankkártyájával fizetett be, akkor a Szervező fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a Fogadó számláját.

- c) A Szervező fenntartja a jogot, hogy bizonyos feltételekhez kösse az egyes pénzügyi szolgáltatások igénybevételét vagy, hogy megváltoztassa a használható befizetési opciókat előzetes értesítés nélkül.
- d) A bankkártyás befizetés és az elektronikus pénz (PaySafe kártya) befizetés azonnal jóváíródik a Fogadó egyenlegén. Amennyiben valamilyen technikai ok (pl. kommunikációs hiba) miatt a befizetés nem azonnal íródik jóvá a Fogadó egyenlegén, a jóváírása a tranzakció sikerességének minden kétséget kizáró, a Szervező általi ellenőrzését követő 1 munkanapon belül utólag megtörténik. A Szervező általi ellenőrzés – tekintettel egyes speciális banki reklamációk / kivizsgálási igények határidejére is – a befizetéstől számított legfeljebb 30 munkanapot vehet igénybe.

A befizetés kezdeményezése és a fogadói számlán történő jóváírás között eltelt időben beállított befizetési önkorlátozás a függőben lévő befizetés jóváírását nem érinti, az csak az önkorlátozás beállítását követő, újabb befizetésekre vonatkozik.

Banki átutalás esetén a jóváírás legfeljebb 1 munkanapot vesz igénybe.

- e) A Szervező fenntartja a jogot, hogy másolatot kérjen a bankkártyás befizetés(ek) során használt bankkártya(k) azon oldaláról, ahol a kártyabirtokos neve és a bankkártya száma olvasható, oly módon, hogy a beküldés előtt a Fogadó a 16 számjegyű bankkártyaszám középső 8 számjegyét, és az esetlegesen ugyanott látható lejárat dátumot és biztonsági (CVC) kódot is kitakarja. Szervező a kitakarás nélkül megküldött bankkártyafotó tartalmazó leveleket vagy azok érzékeny adatot tartalmazó mellékletét azonnali hatállyal és véglegesen törli, és a kérést csak akkor tekinti teljesítettnek, ha a Fogadó megfelelő kitakarással, törlési kényszerrel nem érintett bankkártyafotót küld.
- f) A Fogadó beállíthatja a befizetési limitjeit a távszerencsejáték honlapján.

7.1.1 Online befizetési lehetőségek, ezek minimumai és maximumai és költségei

a) Banki utalás

- Minimum befizetés: 10.000 Ft/tranzakció.
- Maximum befizetés: 30.000.000 Ft/nap.
- A Fogadóra áthárított költség: 0%.

A Szervező banki utalásként qvik szolgáltatást is elfogadhat. [Qvik esetén](#)

- [Minimum befizetés: 3.000 Ft/tranzakció.](#)
- [Maximum befizetés: 1.000.000 Ft/tranzakció.](#)
- [A Játékosra áthárított költség: 0%.](#)

Ha a Fogadó a banki utalás során meghaladja a napi maximumot, akkor a maximum feletti összeg felfüggesztett (pending) állapotba kerül. Ez az összeg a következő nap kerül jóváírásra a számláján. Ha a befizetett összeg többszöröse az adott maximumnak, akkor ez a folyamat naponta megismétlődik.

A Szervező csak abban az esetben írja jóvá a Szervező bankszámlájára utalt befizetést, ha a nyilvántartásba vett Fogadó neve megegyezik a banki átutalásban szereplő megbízó fél nevével, vagy ha a Fogadó a banki átutalást küldő fél számlája felett igazolhatóan társtulajdonosi jogviszonyban rendelkező, és mindezeket túl a banki átutalásban a küldő a Fogadó egyértelmű azonosítására alkalmas azonosítót is feltüntetett. Ha a befizető és a nyilvántartásba vett Fogadó nem azonos személy, vagy a nyilvántartásba vett Fogadó a banki utalás alapján nem egyértelműen azonosítható, akkor a Szervező visszautalja a pénzt arra a számlára, ahonnan érkezett a banki utalás. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a banki visszautalással kapcsolatos költségeit levonja a visszautalandó összegből. Amennyiben a levonandó költség meghaladná a visszautalandó összeget, akkor a függő tétel elszámolása tényleges kiutalás nélkül, a függő tétel jegyzőkönyvezés melletti technikai lenullázásával történik meg.

b) Bankkártya (K&H, OTP SimplePay)

- Minimum befizetés: 10.000 Ft / tranzakció.
- Maximum befizetés: 10.000.000 Ft / tranzakció.
- A Fogadóra áthárított költség: 0%.

A Szervező bankkártyás befizetesként Apple Pay-en és Google Pay-en keresztül érkező befizetéseket is elfogadhat.

A Fogadó csak saját rendelkezésű lakossági bankszámlához kapcsolódó, saját nevére szóló bankkártyával fizethet be. Ha kiderül, hogy a Fogadó nem saját névre szóló lakossági kártyával fizetett be, akkor a Szervező azonnali hatállyal felfüggesztheti a számlát. Az ilyen típusú visszaélésekért a Szervező nem vállal felelősséget, az így befizetett összegeket nem utalja vissza.

A Szervező fenntartja jogot, hogy kockázatérzékenységi megközelítés alapján a bankkártyás befizetés lehetőségét meghatározott Fogadóval vagy Fogadókkal szemben ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés időtartama az egy évet nem haladhatja meg, a felfüggesztés tényéről a Szervező a Fogadót három munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

c) Elektronikus pénz (PaySafe kártya)

- Minimum befizetés: 10.000 Ft / tranzakció.
- Maximum befizetés: 300.000 Ft / tranzakció.
- A Fogadóra áthárított költség: 6%.

Ha a Fogadó csak Paysafe kártyával fizetett be, akkor az első kifizetéskor be kell utalnia saját tulajdonú/társtulajdonú bankszámlájáról a Szervező bankszámlájára legalább 500 Ft-ot. Az utalás megbízó rovatában a nyilvántartásba vett Fogadó nevének beazonosíthatónak kell lenni. Hasonlóképp kérheti a Szervező a jelképes összeg beutalását akkor, ha a Fogadó kifizetési igényében megjelölt bankszámlaszám felett a kifizetést kérő Fogadó tulajdonosi/társtulajdonosi státusza nem egyértelműen azonosítható a Fogadó által bemutatott dokumentum(ok) alapján. Az ilyen technikai okból beutalt jelképes összeget a Szervező díjmentesen visszautalja a Fogadó következő banki átutalással történő kifizetésével együtt.

A Szervező fenntartja jogot, hogy kockázatérzékenységi megközelítés alapján az elektronikus pénz (PaySafe kártya) befizetés lehetőségét meghatározott Fogadóval vagy Fogadókkal szemben ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés időtartama az egy évet nem haladhatja meg, a felfüggesztés tényéről a Szervező a Fogadót három munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

A befizetések alapvetően díjmentesek (a következő kivételével: elektronikus pénz (PaySafe kártya), amely esetén 6% kezelési költséget vonunk le), amennyiben a Fogadó a befizetési és kifizetési tranzakciókat a szokásos fogadási tevékenységgel indokolható mértékben és módon kezdeményezi, de a Szervező fenntartja a jogot bármely befizetési mód (banki utalás és bankkártya használata) esetén is a Fogadó számlájával összefüggésben nyilvántartott email címén történő előzetes értesítése után, minden felmerülő, de legalább 6%-os kezelési költség levonására, amennyiben a Fogadó tranzakciói utóbb a szokásos játéktevékenységgel ésszerűen nem magyarázhatóak. A tranzakciók szokásostól eltérőkénti megítélése a Szervező kizárólagos joga. A Szervező szokásos játéktevékenységgel nem magyarázhatónak tekinti tipikusan azokat a befizetési és kifizetési tranzakciókat, melyek időben vagy nagyságrendileg egyenként vagy összesítve egymáshoz közel esnek, és anélkül történnek, hogy a Fogadó a befizetett összege(ke)t a kifizetés igénylése előtt tétként feltette volna fogadásba, továbbá minden olyan pénzügyi tranzakciót, amelyet ésszerű indok ill. érdemi fogadási tevékenység nélkül végez a Fogadó vagy bármilyen más okból a Szervező informatikai rendszerével történő visszaélés gyanúját vetheti fel.

7.2 Kifizetés

A nyeremények csak azoknak a személyeknek kerülnek kifizetésre, akik saját valós adataikkal a fogadói fiókot megnyitották és akik banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazolják, hogy sajátjukként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosultak a kifizetésre megjelölt bankszámla felett.

A Szervező a Fogadó részére kifizetést – a játékos egyenleg megszüntetése kivételével – az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény vagy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján kiadott engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájáról, a Fogadónak a Magyar Nemzeti Bank által az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény vagy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján kiadott engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet. Kifizetés alatt a Szervező részéről a Fogadó felé online kaszinójátékban vagy távszerencsejátékban történő kifizetést kell érteni, nem pedig a Szervező által működtetett adott szerencsejáték fajta működési engedélyének keretei között történő kifizetést.

A Szervező nem fizeti ki azokat a nyereményeket, melyeket valótlan adatokkal nyilvántartásba vett Fogadók nyertek.

Nem jogosult nyereményre az a Fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival. Ha ez a tény a Szervező tudomására jut, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

A Szervező több alkalommal is kötelezheti a Fogadót, egy ismételt azonosítási/átvilágítási eljárásban való részvételre. Ezek alkalmával a Fogadónak minden, a Szervező által kért dokumentum hiteles másolatát el kell küldenie, hogy bizonyítsa személyi adatainak valódiságát.

Kétszázmillió forintot meghaladó nyeremény esetén a Szervező a nyereményt 30 napon belül írja jóvá a játékos egyenlegén.

A Fogadó a kifizetési lehetőségeket a <https://vegas.hu/?modal=withdrawal> oldalon találja meg. A Fogadónak az adott aloldalon meg kell adnia a pontos összeget, amit szeretne kifizettetni a számláról. A távszerencsejáték-szervező a Fogadó által a szükséges ellenőrzések érdekében megadandó információk (első kifizetés esetén a bankszámla feletti saját tulajdonosi/társtulajdonosi jogviszony igazolása, nagyszegű nyereménykifizetés esetén ismételt ellenőrzések) beérkezéséig számított legfeljebb 4 munkanapon belül elindítja a kifizetési folyamatot, ha nem talál semmi olyan okot, amely ezt gátolja. Ha ilyen ok merül fel, akkor a

Fogadót emailben értesíti arról, hogy miért nem tudja elindítani a kifizetést. Ha a Fogadó kifizetést kér, akkor a kifizetendő összeg azonnal lekerül az egyenlegéről, ez az összeg a Fogadó számára elérhetetlenné (pending kifizetéssé) válik.

A kifizetés teljesítésére szabott 4 munkanapos határidő szempontjából a Szervező átutalási megbízásának bankba küldési dátuma az irányadó, így a Fogadó részére a tényleges jóváírás pl. még Magyarországon belüli devizautalás esetén is a banki továbbítás és könyvelés függvényében ennél tovább is tarthat.

A Szervező által elindított kifizetési folyamatot követően a kifizetett összeg 1 munkanapon belül kerül jóváírásra a Fogadó bankszámláján (magyar bank esetén).

Amennyiben a kifizetési igény(ek) és az azt megelőző befizetés(ek) között a Fogadó legalább egyszer valódi tétként nem helyezte fel a befizetett összege(ke)t, vagy a Fogadó pénzügyi tranzakciói ésszerű indok ill. érdemi fogadási tevékenység nélkül történnek vagy azok bármilyen más okból a Szervező informatikai rendszerével történő visszaélés gyanúját vehetik fel, akkor a be- és kifizetés(ek) teljes költségét, de legalább 6% kezelési költséget a Szervező levonhat a kifizetés összegéből. Erről a Fogadó email formájában értesítést kap és 48 órán belül megállíthatja a költséggel terhelt kifizetési folyamatot.

Minden kifizetési kérelmet a Szervező pénzügyi osztálya bírál el. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kiutalás előtt minden, a fogadáshoz kötődő tevékenységet érintő adatot ellenőrizzen.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Fogadótól nyilatkozatot kérjen a kifizetés teljesüléséről.

7.2.1 Online kifizetési lehetőségek

a) utalás bankszámlára

- Minimum kifizetés: 10.000 Ft.
- Maximum kifizetés: 10.000.000 Ft / kifizetési igény. A Fogadó alkalmanként legfeljebb a maximum kifizetés összegét kérheti kifizetni, azonban a Szervező a kifizetni kért összegeket összevonhatja és így egy tranzakció keretében is átutalhatja.
- A Fogadóra áthárított költség: 0%
- A Fogadó által kifizetési igényben rögzített bankszámla tulajdonosának / társtulajdonosának meg kell egyeznie a nyilvántartásba vett Fogadóval. A Szervező fenntartja a jogot, hogy dokumentumok másolatát kérje emailben a Fogadótól az adatok igazolásának érdekében, bankszámla esetében: a Fogadónak a távszerencsejékében rögzített nevét és legalább még egy személyes azonosító adatát (születési hely és idő, lakcím, anyja neve) és GIRO vagy IBAN formátumú bankszámlaszámát tartalmazó havi papír alapú vagy elektronikus számlakivonati fejléc, bankszámlanyitási vagy más banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés a bank által kibocsátott, nem szerkesztett fájlformátumú másolata / fotója. Ilyen hiteles és megfelelő adattartalmú dokumentum másolat hiányában vagy nagyobb összegű nyeresemény kifizetése előtti másodlagos ellenőrzés érdekében a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Fogadótól a számlaszáma igazolása/megerősítése érdekében a megadott bankszámláról jelképes összeg (500 Ft) banki átutalását kérje, melyet a nyereseménykifizetéssel egyidejűleg hiánytalanul visszautal, illetve a nyilvántartásba nem vett Fogadó általi utalás esetén a visszautalás banki költségeivel csökkentett összegben, nyereseménykifizetés nélkül az indító számlára visszautal.
- A Szervező kizárólag olyan bankszámlára teljesít kifizetést, amely felett a kifizetést kezdeményező Fogadó banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási

adatokkal igazolhatóan sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult.

7.2.2 A Fogadóval való elszámolás szabályai

7.2.2.1 A Fogadóval való elszámolás általános módja

A kifizetés 7.2 pont szerinti szabályait a Fogadóval való (pl. kitiltás, játékosvédelmi nyilvántartás vagy játékos egyenleg megszüntetése miatt szükségessé vált) elszámolás során az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

Az elszámolás kizárólag

- utalás belföldi bankszámlára vagy
- devizautalás

kifizetési módokkal lehetséges.

Elszámolás esetén kifizetésnek alsó összeghatára nincs.

Ha a Fogadó nem adott meg bankszámlát, akkor a Fogadót bankszámlaszám megadására szólítjuk fel. A Fogadó által megadott bankszámla tulajdonosának / társtulajdonosának meg kell egyeznie a nyilvántartásba vett Fogadóval.

Elszámolás esetén a távszerencsejáték-szervező kizárólag a következők szerint hárít a Fogadóra költséget:

A távszerencsejáték-szervező a Fogadóra hárítja az elszámolás során a kifizetés módjaként változó költséget olyan módon, hogy a Fogadó részére kifizetendő összegbe – legfeljebb a kifizetendő összeg erejéig – beszámítja (abból levonja) a mindenkori banki és utalványozási kezelési költséget.

Amennyiben a levonandó költség meghaladná a kifizetendő összeget, akkor a végelszámolás a Fogadó maradványegyenlegének tényleges kiutalása nélkül, a maradványegyenleg jegyzőkönyvezés melletti technikai lenullázásával történik meg. A távszerencsejáték-szervező a beszámításról (levonásról) a Fogadót 1 munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

A Szervező a jelen pontban felsorolt kifizetési módokkal minden olyan befizetést megkísérel visszafizetni, amelyet bankfiók pénztárában közvetlenül a szervezői bankszámlára történő készpénz befizetéssel valósítottak meg.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a visszafizetéssel kapcsolatos költségeit levonja a visszautalandó összegből. Amennyiben a levonandó költség meghaladná a visszafizetendő összeget, akkor a függő tétel elszámolása tényleges kifizetés nélkül, a függő tétel jegyzőkönyvezés melletti technikai lenullázásával történik meg.

Amennyiben a bankfiók pénztárában közvetlenül a szervezői bankszámlára történő készpénz befizetéssel megvalósított befizetés visszafizetése nem lehetséges, a Szervező a 7.2.2.2 pont szerint jár el.

7.2.2.2 Eljárás, ha a kifizetés akadályba ütközik

Amennyiben a Szervező az elszámolást a 7.2.2.1 pont szerinti

- a) utalás belföldi bankszámlára vagy
- b) devizautalás

kifizetési módok egyikével sem tudta teljesíteni, a Fogadót emailben értesíti, hogy 30 napon belül vegye fel a kapcsolatot a Szervezővel a kifizetés érdekében. Ha a kapcsolatfelvételre rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelenül eltelt, a Szervező a kifizetendő összeget a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint őrzi tovább azzal, hogy a Fogadó értesítését a kapcsolatfelvételre vonatkozó email megküldésével teljesítettnek kell tekinteni. A Szervező a megbízás nélküli ügyvitel ellentételezéseként jogosult évente legfeljebb 50.000 Ft összegű megbízási díjat felszámítani. A felszámított éves díjak kumulált összege a kifizetendő összeg határáig terjedhet. A megbízási díj felszámításáról a Szervező a kapcsolatfelvételre vonatkozó emailben tájékoztatja a Fogadót.

7.2.2.3 Eljárás visszaéléssel érintett számla elszámolásakor

A Szervező kizárólag olyan Fogadóval, illetve játékosai egyenleggel számol el, amely vonatkozásában sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére, az ügyfél-átvilágításra, továbbá nem merült fel megalapozott gyanú, hogy a játékosai egyenleget ténylegesen az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személytől különböző Fogadó használta.

Az elszámolás feltétele továbbá az is, hogy a Fogadó által megadott bankszámla tulajdonosa / társtulajdonosa meg kell, hogy egyezzen a nyilvántartásba vett Fogadóval.

Különösen nem alkalmas az elszámolásra az a Fogadó, illetve játékosai egyenleg, ahol kétség merült fel az alábbiakkal kapcsolatban:

- a) az ügyfél-átvilágításon egyébként átesett Fogadó személyazonossága (a játékosai egyenleget ténylegesen az ügyfél-átvilágítás során beazonosított személytől különböző Fogadó használta),
- b) a Fogadó a kifizetéshez megadott bankszámla tulajdonosa / társtulajdonosa.

A Szervező a fenti esetekben úgy jár el, mintha a kifizetés akadályba ütközött volna (7.2.2.2 pont).

Amennyiben

- a) a fogadói számla felfüggesztésének oka olyan visszaélés (így különösen csalás, pénzmosás, egyéb bűncselekmény) gyanúja volt, ami miatt a Szervező az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezett, vagy más okból eljárás van folyamatban és
- b) a felfüggesztés időtartamának lejártát követően a Szervező a játékosai egyenleget megszüntette,

a 7.2.2.1 pont szerinti elszámolást a Szervező megtagadhatja.

Ebben az esetben a Szervező a játékosai egyenlegen található valódi pénzt egy minden egyéb pénzügyi eszköztől elkülönített magyarországi letéti számlán helyezi el mindaddig, amíg a hatósági, illetve bírósági eljárás jogerősen befejeződik. A bank a letéti számlán letétbe helyezett valódi pénzt a hatóság, illetve a bíróság döntésének megfelelően fizeti ki a Szervező, mint letevő, a Fogadó vagy harmadik személy számára.

7.2.2.4 Eljárás adattörléssel érintett számla elszámolásakor

A Szervező az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg a Fogadók adatait, ezt követően az adatok az adatkezelési tájékoztató alapján törlésre kerülnek.

Abban az esetben, ha az adattörléssel érintett fogadói számlán valódi pénz található, a Szervező a Fogadóval jelen pont szerint számol el.

7.3 Inaktív számla

Ha a Fogadónak a távszerencsejáték honlapjára történő utolsó bejelentkezése óta két év eltelt és a Fogadó nem áll önkizárás hatálya alatt, a Szervező a Fogadó előzetes, email üzenetben közölt értesítésével és

tiltakozásának elmaradása esetén a Fogadót a távszerencsejátékban való további részvételből kizárhatja. Kizárás esetén a Szervező a Fogadóval a 7.2.2 pont szerint elszámol és megszünteti a Fogadó nyilvántartási adatainak a Fogadó általi közvetlen elérhetőségét.

A Szervező az előzetes, email üzenetben közölt értesítésben legalább 10 napos határidőt biztosít a Fogadónak a nyilatkozattételre.

8 Játékosi egyenlegek

8.1 A játékos egyenleg státuszai

A Szervező a BO-ban tudja beállítani a játékos egyenleg státuszállapotát. Az egyes státuszállapotok befolyásolják, hogy a Fogadó átmenetileg vagy véglegesen milyen módon férhet hozzá a játékos egyenleghez. A távszerencsejáték-szervező jelenleg a következő státuszállapotokat alkalmazza:

- a) inactive: Ebben a státuszban a Fogadó nem léphet be a számlájára. Az inactive státusz oka, hogy a Fogadó az email címét még nem erősítette meg. Ez előfordulhat:
- új nyilvántartásba vétel esetén, az előzetes nyilvántartásba vétel során. Az előzetes nyilvántartásba vétel során az adatszolgáltatás és a nyilatkozatok jóváhagyását követően a Fogadó automatikus emailben kap értesítést előzetes nyilvántartásba vételéről. Pénzügyi műveletek végzése ebben az esetben nem lehetséges.
 - a nyilvántartásba vétel véglegesítése után, email cím csere során. Email cím csere esetén a Fogadó automatikus emailben kap értesítést az új email címének megerősítése érdekében. Pénzügyi műveletek végzése ebben az esetben a Fogadó által a távszerencsejáték erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges. Az inactive státusz megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező az inactive státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

A fogadói számla aktiválásához a Fogadónak az emailben elérhető hivatkozásra kell kattintania. A fogadói számla aktiválásáig a játékos egyenleg inactive státuszban van.

- b) active: Ebben a státuszban a Fogadó beléphet a számlájára. Az összes olyan számla, amelynek az aktiválása megtörtént, és nincs egyéb olyan tényező, amely a fogadói számlához való hozzáférést akadályozza, active státuszban van. Pénzügyi műveletek végzése a jelen RSZ szabályai szerint lehetséges.
- c) frozen: Ebben a státuszban a Fogadó ideiglenesen nem léphet be a számlájára. Frozen lehet a következménye a távszerencsejáték-szervező informatikai rendszere automata beállításának (pl.: háromszor helytelenül megadott jelszó bejelentkezéskor), vagy a Szervező egyedi döntésének. A frozen státusz általában valamilyen feltétel teljesüléséig van érvényben.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a frozen státuszt:

- A játékos egyenleget a távszerencsejáték-szervező felfüggesztette. A felfüggesztés után a játékos egyenleg active, vagy closed státuszba kerül.
- A Fogadó azonosításhoz használt okmányának érvényességi ideje lejárt. Érvényes okmány beküldését követően lesz ismét active a Fogadó számlája.
- A Fogadó többszörös nyilvántartásba vételt/validációt hozott létre. Ilyenkor addig frozen státuszban van valamennyi, a Fogadóhoz tartozó többszörös nyilvántartásba vétel, amíg el nem dől, a Fogadó melyiket használhatja majd a továbbiakban (active), és melyik kerül megszüntetésre (closed).

- A Fogadóról kiderül, hogy nem töltötte még be a 18. életévét. A 18. életév betöltését követően, ha a Fogadó jelzi ennek tényét, kerülhet active státuszba a játékos egyenleg.

Pénzügyi műveletek végzése frozen státuszban a Fogadó által a távszerencsejáték erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges. A frozen státuszt megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező a frozen státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

- d) closed: Ebben a státuszban a Fogadó határozott ideig vagy véglegesen nem léphet be a számlájára. Closed csak a Szervező egyedi döntésének lehet a következménye.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a határozott idejű closed státuszt:

- Önkizárás esetén (a Fogadó által kért időpontig kerül a játékos egyenleg closed státuszba, kivéve, ha 180 napot meghaladó az önkizárás, és a 180. nap eltelte után kérelmezi a Fogadó az önkizárás feloldását).
- Kitiltás esetén (ilyenkor az online szervezeti egység igazgatójának döntése alapján kerül határozott időre closed státuszba a játékos egyenleg).
- A Fogadó a játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel. A játékosvédelmi nyilvántartásból történő kikerülést követően, ha a Fogadó jelzi ennek tényét és annak valóságáról a Szervező meggyőződött, kerülhet módosításra a closed státusz.
- A Fogadó az ENSZ BT és/vagy az EU szankciós listáján szerepel. Az erről szóló bejelentéstől számított ötödik munkanapig closed státuszú a játékos egyenleg.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a véglegesen closed státuszt:

- Adattörlés esetén (erre csak az előzetes nyilvántartásba vétel esetén van lehetőség).
- Szerződésbontás esetén.
- Többszörös nyilvántartásba vétel esetén (az a fogadói számla, amelyiket a Fogadó nem használhat tovább).
- Teszt felhasználók esetén.
- Amennyiben a Fogadó elhunyt, és a hozzátartozó ezt halotti anyakönyvi kivonattal igazolja.

Pénzügyi műveletek végzése closed státuszban a Fogadó által a távszerencsejáték erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges, azonban a Fogadó vagy a Szervező kezdeményezhet pénzügyi műveletet a jelen RSZ szabályai szerint. A closed státuszt megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező a closed státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

8.2 Játékos egyenleg felfüggesztése, megszüntetése

8.2.1 A Szervező a játékos egyenleget felfüggeszti, ha

- a) a Fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- b) a Fogadó fiktív vagy halott személy,
- c) ugyanazon Fogadó többször szerepel a nyilvántartásban,
- d) a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,

- e) egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- f) a játékos egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

Egyéb visszaélés lehet különösen, ha a Fogadó:

- a) szándékosan valótlan információkat ad meg;
- b) bármilyen formában vagy bármilyen eszköz igénybevételével manipulálni próbálja a fogadást és annak nyeresí esélyeit;
- c) szándékosan befolyásolja a fogadás helyes működését, megzavarja az oldalon található szoftverek optimális játékmenetét;
- d) több felhasználói számlát hoz létre, akár a saját, akár más nevében.

Ha a Szervező tudomására jut, hogy a nyilvántartásba vétel vagy a nyilvántartás a játékos egyenleg felfüggesztésének okain kívüli, egyéb okból – különösen az adatváltozás késedelmes bejelentése miatt – szabálytalan, a Szervező a szabálytalanság kiküszöbölése iránt intézkedik. A Szervező szükség esetén a Fogadót felhívja a szabálytalanság kiküszöbölésében való közreműködésre, és a játékos egyenleget a szabálytalanság kiküszöböléséig felfüggesztheti. Ha a szabálytalanság 30 napon belül sem kiküszöbölhető, és emiatt a jogszabálynak megfelelő fogadás nem biztosítható, a Szervező a fogadói számla lezárása és a Fogadó kizárása iránt intézkedik.

A Szervező a részvételi szabályok megsértése esetén a játékos egyenleget felfüggesztheti, így különösen az alábbi esetekben:

- a) a Fogadó a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt kötelezettségek teljesítésében nem működik közre;
- b) a Fogadó a személyazonossága – szükség esetén ismételt – igazolásában nem működik közre;
- c) a Fogadó nem saját lakossági bankkártyájával, bankszámlájával fizetett be;
- d) többszörös nyilvántartásba vétel.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szervező a Fogadót haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a játékos egyenleg megszüntetésére, elszámolására és a Fogadó távszerencsejátékából való kizárására irányuló intézkedéseket valamennyi érintett Fogadóra és játékos egyenlegre alkalmazni kell, biztosítva, hogy egy Fogadóhoz csak egy játékos egyenleg tartozzon.

A felfüggesztés időtartama alatt a játékos egyenleget a Szervező nem szünteti meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A közös játékos egyenlegnek a Szervező általi felfüggesztése a Vegas.hu online kaszinót és a távszerencsejátékot is érintő intézkedésnek minősül.

A játékos egyenlegen a Szervező az engedély felfüggesztésének időtartama alatt csak a felfüggesztés napját megelőző fogadási ügyletek elszámolásával kapcsolatos terheléseket, jóváírásokat vezetheti át és csak ilyen fogadási ügyletekkel kapcsolatos kifizetéseket teljesíthet.

8.2.2 A Szervező a játékos egyenleget megszünteti

- a) ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható;
- b) a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetése esetén.

A játékos egyenleg megszüntetése esetén a Szervező a Fogadót a távszerencsejátékban való további részvételből kizárja, a Fogadóval elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Fogadó nyilvántartási adatainak a Fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az elszámolás során a Szervező a játékos egyenlegén lévő pénzt a Fogadó bankszámlájára elutalja. A Fogadó által megadott bankszámla tulajdonosának / társtulajdonosának meg kell egyeznie a nyilvántartásba vett Fogadóval.

A közös játékos egyenlegnek a Szervező általi megszüntetése a Vegas.hu online kaszinót és a távszerencsejátékot is érintő intézkedésnek minősül.

A Szervező az intézkedésekről a Fogadót 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

8.3 Felmondási idő

A távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés határozatlan ideig marad érvényben, melyet a Fogadó felmondhat. A felmondásról a Fogadónak írásban kell értesítenie a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatát. Ezt követően a Fogadó számláját a Szervező megszünteti, ezután a Fogadó további tevékenységet nem hajthat végre az oldalon.

A távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának email címe, ahova az írásos nyilatkozatot el kell küldeni: info@vegas.hu

A szerződéses jogviszony a számla megszüntetésével egyidejűleg szűnik meg, amelyet a Szervező a szerződés felmondásának kezdeményezését követően szükségtelen késedelem nélkül teljesít.

8.4 Újra szerződés a szerződés felmondása után

Amennyiben egy korábban nyilvántartásba vett Fogadó, akinek a szerződéses jogviszonya a Fogadó felmondásával szűnt meg a Szervezővel, újra igénybe kívánja venni a Szervező szolgáltatásait a távszerencsejátékban, a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának az info@vegas.hu email címre kell írásos kérvényt benyújtania. Szerződés felmondása esetén a Fogadónak 60 nap elteltével van lehetősége kezdeményezni a szerződés újra kötését.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Fogadó a felmondási jogát visszaélészerűen gyakorolja, a szerződés újra kötését csak 180 nap elteltével kezdeményezhesse. Visszaélészerű joggyakorlásnak minősül különösen, ha a Fogadó a szerződés felmondását egymás után több alkalommal, rendszeresen alkalmazza. Ilyen esetben a Szervező jogosult a Fogadóval szemben a 180 napra szóló önkizárás szabályai szerint eljárni.

8.5 A tranzakciók nyilvántartása

A Fogadók a távszerencsejáték oldalán a saját „Tranzakciók” oldalon találják a közös játékos egyenleg pénzügyi tranzakcióit (befizetések, kifizetések).

A Szervező a közös játékos egyenlegről indított játék/fogadási tranzakciókat egyértelmű jelöléssel elkülöníti aszerint, hogy az online kaszinóra vonatkozó játékokról (adott játék neve), vagy a távszerencsejátékra vonatkozó fogadásokról (Sports bet) van-e szó. Ugyanitt látható a Fogadók számára a tét, a nyereség, a nyereség/vesztés és az adott tranzakció ID-ja is.

A távszerencsejáték-engedély felfüggesztésének időtartama alatt a közös játékos egyenlegén a Szervező a távszerencsejátékon kívüli játékgületek elszámolásával kapcsolatos terheléseket, jóváírásokat átvezeti, valamint az ilyen játékgületekkel kapcsolatos kifizetéseket teljesíti. A távszerencsejátékkal összefüggésben a Szervező a felfüggesztés napját megelőző játékgületek elszámolásával kapcsolatos terheléseket, jóváírásokat vezetheti át, valamint csak ilyen játékgületekkel kapcsolatos kifizetéseket teljesíthet.

8.6 A fogadói számla eseményeinek kivonatos adatai

A Fogadók a távszerencsejáték oldalán a saját „Tranzakciók” oldalon a következő számla eseményeket tudja lekérdezni:

- a) Adott napra vonatkozó fogadások,
- b) A promóciókban való részvételt,
- c) Online kaszinóra vonatkozó fogadások (adott játék neve),
- d) Távszerencsejátéokra vonatkozó fogadások (Sports bet),
- e) Befizetések,
- f) Kifizetések.

A Szervező a Fogadó kérésére a fogadói számla eseményeinek kivonatos adatait – a közös játékos egyenleget alkotó Vegas Sports távszerencsejátékban és a Vegas.hu online kaszinóban való részvételt biztosító jogviszony időtartama alatt – a Fogadó által megjelölt részletezésben legalább 30 napra visszamenőleg legfeljebb 5 napon belül emailben a Fogadó rendelkezésére bocsátja. A kivonatos adatok körét az adott napra vonatkozó fogadások, a promóciókban való részvétel, a befizetések és a kifizetések képezik.

8.7 Többszörös nyilvántartásba vétel tilalma

Minden Fogadó csak egy számlával rendelkezik.

A Szervező informatikai rendszere szűri a többszörös nyilvántartásba vételt, a Fogadók nem tudják magukat többször nyilvántartásba vetetni. Ha egy Fogadó egy hiba, elütés miatt mégis kétszer (esetleg többször) is nyilvántartásba vételre került, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a számlákat és kivizsgálja az esetet. A kivizsgálás során a Szervező a következők szerint jár el:

- a) Amennyiben a korábbi fogadói számla már véglegesített és az újabb fogadói számla még előzetes, akkor a Fogadó a véglegesített számlát használhatja majd tovább.
- b) Amennyiben a többszörös nyilvántartásba vétel miatt lefolytatott vizsgálat során az kerül megállapításra, hogy a többszörös nyilvántartásba vétel oka nem a Fogadó körében merült fel, hanem harmadik személy visszaélt a Fogadó adataival, a Szervező kivizsgálja a fogadói állítást (fogadói nyilatkozattal, a meghatározott fogadói számlára történő fogadói banki átutalással, email cím ellenőrzéssel) és ez alapján dönt az egyes egyenlegek megszüntetéséről vagy felfüggesztésük feloldásáról.
- c) Amennyiben a felfüggesztés időtartama alatt sem volt orvosolható a többszörös nyilvántartásba vétel, valamennyi érintett játékos egyenleg megszüntetésre kerül.

Ha a vizsgálat során az derül ki, hogy nem történt visszaélés (pl.: bónuszokkal való visszaélés) vagy pénzümosási tevékenységre utaló jel, akkor a Fogadó egyik számlája megszüntetésre kerül, és a másikon folytathatja a távszerencsejátékot. Ilyen esetben a Szervező a megszüntetett számlán elhelyezett összeget átvezeti a másik számlára. Ha a Fogadónak kettőnél több számlája van, akkor a Szervező megvizsgálja a Fogadó valamennyi számláját és célszerűségi szempontok mentén azokat a számlákat szünteti meg, amelyeket a számlák vizsgálata alapján a Fogadó kisebb mértékben használt (pl. a személyes adatok kisebb mértékben állnak rendelkezésre, kevesebb befizetést kezdeményezett a Fogadó, kevesebbet fogadott a Fogadó, kifizetést kezdeményezett a Fogadó).

Ha a vizsgálat során az derül ki, hogy ez egy szándékos visszaélés (pl. bónuszokkal való visszaélés), illetve csalás, akkor a Fogadó összes számlája felfüggesztésre kerül és a Fogadót kiltlja a távszerencsejáték-szervező.

8.8 A Szervező jogai a belső egyenleg kezelése során

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel (egy számítástechnikai rendszerbe interfészen keresztül történő adatbetöltés), adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a játékos egyenleg, azt követően a Fogadó függő kifizetéseinek egyenlege terhére követelést érvényesítsen a Fogadóval szemben, vagy tétet, nyereményt írjon jóvá a Fogadó részére.

Az érvényesített követelést a Szervező az egyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szervező döntésével szemben a Fogadó bírósághoz fordulhat.

A Szervező jogosult a Fogadó játékos egyenlegét megterhelni a Fogadó erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

A Szervező jogosult – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás vagy pénzmosás gyanúja miatt – a 40.000.000,-Ft-nál nagyobb összegű valódi pénzt tartalmazó játékos egyenleget a Fogadó egyidejű értesítése mellett a Fogadó kérése nélkül is átutalni a Fogadó bankszámlájára. Ebben az esetben is igaz, hogy a Szervező kizárólag olyan bankszámlára teljesít kifizetést, amely felett a Fogadó banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazolhatóan sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult.

Amennyiben a Fogadó még nem igazolta, hogy ilyen bankszámlával rendelkezik, a Szervező a Fogadó játékos egyenlegén található valódi pénzt kifizetésre zárolhatja és három munkanapon belül megkeresheti a Fogadót annak érdekében, hogy banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazoljon egy olyan bankszámlaszámot, mely felett sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult. A bankszámlaszám sikeres igazolását követően Szervező a kifizetésre zárolt valódi pénzt a Fogadó egyidejű értesítése mellett a Fogadó kérése nélkül is átutalhatja a Fogadó bankszámlájára.

9 Bónuszok és promóciók a távszerencsejátékban

A távszerencsejátékban a Fogadóknak az alábbi általános feltételeknek, továbbá az egyes Online Bónuszok kiírásában meghatározott különös feltételeknek kell megfelelniük, hogy bónusz(ok)ban (a továbbiakban: Online Bónusz) részesülhessenek.

9.1 A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:

- a) Az Online Bónuszok biztosítása kizárólag a Szervező által üzemeltetett online kaszinók, játékkaszinók, távszerencsejáték és szolgáltatásai népszerűsítésére irányulhat. A távszerencsejáték vonatkozásában meghirdetett bónuszok csak a távszerencsejátékban, míg az online kaszinó vonatkozásában meghirdetett bónuszok csak az online kaszinóban használhatóak fel.
- b) Az Online Bónuszok meghirdetésére, valamint az Online Bónuszokra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére előzetesen, az interneten (az online kaszinó és a távszerencsejáték honlapján), illetve a Szervező által üzemeltetett játékkaszinókban kerülhet sor. Az Online Bónuszokra vonatkozó minden lényeges tudnivalót a promócióban minden érintett Fogadó számára elérhetővé kell tenni.
- c) Az egyes Online Bónuszokra vonatkozó kiírások tételesen és egyértelműen meghatározzák az adott Online Bónusz juttatásához, illetve a Fogadó számláján történő jóváírásához kapcsolódó valamennyi feltételt.

- d) Az egyes Online Bónuszok kiírása tételesen és egyértelműen meghatározza az adott Online Bónuszból származó nyeremény Fogadó számláján történő jóváírásához, illetve a Fogadó számára történő kifizetéséhez kapcsolódó valamennyi feltételt.
- e) Az egyes Online Bónuszok kiírása meghatározza azt a naptári napban megadott időintervallumot, amely alatt a Fogadónak az Online Bónusz számláján történő jóváírásához előírt feltételeket teljesítenie kell.
- f) A Szervező valamennyi Online Bónuszt kizárólag azon Fogadók számára biztosíthat, amelyek:
- a távszerencsejátékban megfelelő aktív státuszú játékosai egyenleggel rendelkeznek;
 - a távszerencsejáték szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszik;
 - az adott Online Bónusz kiírásában meghatározott egyéb feltételeknek megfelelnek.
- g) Az Online Bónuszt csak az adott Online Bónusz kondícióit rögzítő kiírásban meghatározott feltételeket teljesítő Fogadók részére lehet biztosítani. A Szervező jogosult az Online Bónuszt széles körben, a Fogadók üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni.
- h) A távszerencsejáték szolgáltatásait igénybe vevő Fogadók részére biztosítható Online Bónuszok összege az alábbi célok valamelyikére használható fel:
- tétthez; vagy
 - tétthez kapcsolódó ellenérték csökkentéséhez; vagy
 - az Online Bónuszból elért nyeremény növeléséhez.

A Fogadó lemondhat Online Bónuszról, azzal, hogy ez a döntése végleges, később már nem módosítható.

9.2 Bónusz és bónusznyeremény

A Szervező a Fogadónak ajándék bónusz vagy speciális bónusz ajánlat igénybevételére tehet ajánlatot.

A bónuszösszeg a Fogadó által tétként felhasználható eszköz, amely azonban csak bizonyos követelmények teljesülése esetén válik a Fogadó számláján elérhető és akár kifizetésre is alkalmas valódi pénzzé.

Ha a Fogadó számláján valódi pénz és bónuszösszeg is elérhető, akkor a Szervező az Online Bónusz kiírásában ad tájékoztatást arról, hogy a Fogadó először a valódi pénzt vagy a bónuszösszeget használhatja-e fel tétként.

A bónuszösszeg felhasználásával megtett nyertes tétek, a bónuszajánlatban előzetesen rögzített követelmények teljesítéséig bónusznyereményként jelentkeznek.

PÉLDA: 10.000 Ft első befizetés esetén 10.000 Ft-nyi bónuszösszeg. A Fogadó csak 10.000 Ft-nyi valódi pénzzel rendelkezik, ám a fogadásban 20.000 Ft-ot használhat fel tétek megtételére.

Követelmény: Bizonyos mennyiségű megtett tétmennyiség, amely rendszerint a befizetés, és így a bónusz összegéhez képest kerül meghatározásra. A követelmény teljesítésére a befizetéstől számított meghatározott időintervallum áll rendelkezésre.

PÉLDA: Ha a Fogadó tétként megtesz 300.000 Ft-ot, az eredeti befizetés összegének 30-szorosát a befizetést követő 60 napon belül (bónuszajánlat lejáratí határideje), akkor az eredetileg kapott 10.000 Ft-os bónuszösszeg vagy – ha a bónuszból is fogadott a Fogadó –, akkor az abból nyert bónuszösszeg is valódi pénzként, és akár kifizetésre is alkalmas valódi pénzként kerül jóváírásra a számláján.

A távszerencsejáték és az online kaszinójáték céljára tétként fel nem használt vagy a bónusz feltételeket nem teljesített ajándék bónusz vagy speciális bónusz ajánlat összege vagy abból származó bónusz nyereménye a

nyilvántartásba vétel időtartama alatt és a nyilvántartásba vétel megszüntetésével összefüggő elszámolás során sem fizethető ki a Fogadó részére.

9.3 Bónusztípusok

9.3.1 Ajándék bónusz

A Szervező az előzetesen meghatározott feltételeket teljesítő Fogadó részére, ellenérték fizetése nélkül, előre meghatározott promóciós összeget biztosíthat, amelyet a Fogadó online szerencsejáték céljára tétként használhat fel.

Az ajándék bónusz fajtái:

- a) Welcome bónusz: Egyszeri, a Fogadó nyilvántartásba vételét bónusz pénzzel, egyéb kedvezménnyel csábító ajánlat.
- b) Sign-up bónusz: Nyilvántartásba vételkor, befizetés nélkül is biztosított ajánlat.
- c) Alkalmi bónusz: Ennél a bónusznál a Szervező különleges okokból egy bizonyos összeget biztosít a Fogadónak. Ilyen okok lehetnek különösen: születésnap, névnap, a Fogadó 3 éve került nyilvántartásba vételre stb.
- d) First deposit bónusz: Első befizetéshez, és annak összegéhez képest, rendszerint százalékos arányban kötött bónusz.
- e) Reload bónusz: A már korábban valódi pénzes fogadásban aktív Fogadó újabb befizetését (üres számlájának feltöltését) ösztönző ajánlat, amely a befizetési bónuszhoz hasonlóan, a befizetés egy rendszerint maximált mértékéig kínál annak arányában újabb valódi tétként megtehető bónuszösszeget.
PÉLDA: 50%-os reload bónusz 20.000,-Ft-ig. Ez azt jelenti, hogy a Fogadó 20.000,-Ft-os befizetése esetén, ezen felül további 10.000,-Ft tétként megtehető bónuszösszeghez jut. 10.000,-Ft-os befizetés esetén a bónusz összege 5.000,-Ft, 60.000,-Ft-os befizetés esetén, azonban ugyanúgy 20.000,-Ft a bónusz, hiszen a bónuszajánlat legfeljebb 20.000,-Ft-ig kínál arányos bónuszkedvezményt.
- f) Sorsolás alapján járó bónusz: az a Fogadó vagy azok a Fogadók lesznek a bónuszra jogosultak, akik egy előre meghatározott időtartamon belül előre meghatározott feltételnek eleget tett Fogadók közül sorsolás útján kerültek kiválasztásra.

9.3.2 Speciális bónuszajánlatok

- a) Refer-A-Friend bónusz: A Fogadó számára újabb Fogadó meghívásáért járó bónuszajánlat, amelynek előnyei rendszerint a távszerencsejátékba meghívóra és az általa meghívottra is kiterjednek.

PÉLDA: A már aktív Fogadó és az általa távszerencsejátékra invitált újonnan nyilvántartásba vételre kerülő barátja számláján is 5.000-5.000 Ft-os, valódi tétként megtehető bónuszösszeg kerül jóváírásra, amelyek csak bizonyos követelmények teljesülése esetén válnak valódi pénzzé.

- b) Payment method bónusz: A Szervező által előnyben részesített befizetési módhoz kapcsolódó kedvezményes ajánlat.
- c) A Szervező a Fogadónak bónuszösszeget nyújthat, ha azt a Szervező hibája miatt felmerült, de kár bekövetkezésével nem járó, ugyanakkor fogyasztóvédelmi szempontból jogosnak tekinthető fogadói igény miatt szükségesnek ítéli meg. A Szervező személyre szóló kedvezményeket nem nyújthat a Fogadónak ezzel összefüggésben.

PÉLDA: A Fogadó sérelmezi valamely szervezői döntés következményét, de a Szervező felrúgóhatósága nem állapítható meg. Ilyen esetben a Szervező a sérelemmel arányban álló bónuszösszeget nyújt a Fogadónak méltányosságból.

- d) Cashback (tétvisszafizetési) bónusz: cashback bónusz esetén az arra jogosult Fogadó a fogadásának fogadásba küldése előtt dönthet úgy, hogy a cashback opciót választja. Amennyiben a fogadása vesztes lesz, tétjének meghatározott része bónuszként kerül jóváírásra a bónusz egyenlegére.
- e) Freebet (meglepetés) bónusz: a Fogadó meghatározott feltételek teljesülése esetén (előre meghatározott összeghatárig) részesül bónuszban a bónusz egyenlegére.
- f) Risk Free Bet és Conditional Risk Free Bet (ingyenes fogadás): A Fogadó a fogadásának fogadásba küldése előtt, a fogadásszerkesztő felületén tudja bekapcsolni a risk free bet opciót: ebben az esetben a promócióban előre meghatározott feltételek szerint a Szervező biztosítja a tét teljes összegét a Fogadó számára. Amennyiben a Fogadónak az így megtett fogadása nyertes, a fogadásnak a Szervező által a promócióban előre meghatározott összeghatárig a téttel csökkentett nyereménye kerül jóváírásra valódi pénzben az egyenlegére.
- g) Sorsolás alapján járó bónusz: az a Fogadó vagy azok a Fogadók lesznek a bónusz ajánlatra jogosultak, akik egy előre meghatározott időtartamon belül előre meghatározott feltételnek eleget tett Fogadók közül sorsolás útján kerültek kiválasztásra.

9.3.3 A bónusznyeremény jogosultjának megállapítása sorsolás útján

A Szervező jogosult az ajándék bónusz vagy a speciális bónusz ajánlatot úgy meghirdetni, hogy egy előre meghatározott időtartamon belül előre meghatározott feltételnek eleget tett Fogadók közül sorsolás útján kiválasztott Fogadó vagy Fogadók legyenek az ajándék bónuszra vagy a speciális bónusz ajánlatra jogosultak. Ennek során a szervező az Altenar Software Limited, mint távszerencsejáték-szolgáltató igénybevitelével jár el.

Azok a Fogadók, akik az előre meghatározott időtartamon belül az előre meghatározott feltételnek eleget tettek, elektronikus jutalomjegyre lesznek jogosultak. A Fogadó a távszerencsejáték honlapján, az adott Online Bónusz kiírásánál követheti nyomon, hogy van-e és hány darab jutalomjegye, mellyel jogosult lesz részt venni a sorsoláson. A jutalomjegyek és a fogadói fiókok egymáshoz való hozzárendelése egyértelműen megállapítható.

A meghatározott időtartam elteltét követően a Szervező az Altenar Software Limited, mint távszerencsejáték-szolgáltató útján a megkeletkezett jutalomjegyek közül sorolással választja ki a nyertes jutalomjegyet és ezáltal a bónusznyeremény jogosultját is.

PÉLDA: A Fogadó az Australian Open mérkőzéseiből fogad hármas kötésben 1.500,-Ft értékű téttel. Ezáltal 1 db jutalomjegyet (részvételi jogosultságot) szerez a sorsolásra.

A Szervező az adott Online Bónusz kiírásánál állapítja meg az adott Online Bónuszra vonatkozó valamennyi részletes feltételt, így különösen: a részvétel feltételeit, a részvétel feltételei teljesíthetőségének időtartamát, a sorsolás időpontját, a nyereménystruktúráját.

9.4 A bónuszok nyilvántartása

A Szervező ajándék bónusz és speciális bónusz ajánlatait a távszerencsejáték-szervező informatikai rendszere tartja nyilván.

10 Nyereményigazolás

- a) A nyereményre jogosult Fogadó kérésére a Szervező köteles a 2 millió Ft-ot meghaladó tényleges, minden kétséget kizáró nyereményéről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást adni.
- b) A távszerencsejáték jellegéből adódóan, a Szervező és a Fogadó (amíg a játékos egyenlegét nem szünteti meg) folyamatos szerződéses kapcsolatban vannak, a fogadási tevékenység túlnyúlik a naptári napokon, ezért a Szervező nem adott naptári napra, hanem az első befizetéstől a

nyereményigazolásig, illetve a későbbiekben nyereményigazolástól-nyereményigazolásig tud igazolást adni.

- c) A Fogadó akkor kaphat nyereményigazolást, ha figyelemmel a játékos egyenlegről történt kifizetések és az egyenlegre történt befizetések különbözetére, a Fogadónak kiadott utolsó nyereményigazolás kiadásától számított időszakra vonatkozóan, illetve az első nyereményigazolás kiadása esetén a Fogadó nyilvántartásba vételétől számított időszakra vonatkozóan a tényleges nyeremény a 2 millió Ft-ot meghaladja.
- d) Nyereményigazolást a kifizetési kérelemmel egyidejűleg a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatán keresztül vagy email formájában kérheti a Fogadó. A nyereményigazolásnak tartalmaznia kell a Szervező és a Fogadó azonosító adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, a Szervező által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét.
- e) A nyereményigazolást postai úton juttatja el a Szervező a Fogadókhöz a kifizetés teljesülése után. Ha a Szervező szerint a Fogadó nem jogosult nyereményigazolásra, akkor emailben értesíti erről a Fogadót.
- f) A nyereményigazolás a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által rendszeresített és hitelesített bizonylaton kerül kiállításra.
- g) Nyereményigazolás igénylése esetén csak bankszámlára történhet kifizetés.
- h) A Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság minden egyes nyereményigazolásról tájékoztatást kap a kiadását követően 1 munkanapon belül email formájában és Hivatali Kapun keresztül. A Szervező által elküldött emailben a Fogadó neve és a Fogadó azonosító száma is feltüntetésére kerül.

11 Panaszkezelés, a Fogadókkal való kapcsolattartás

11.1 Panaszkezelés

A Fogadó az ugyfelszolgalat@vegas.hu email címen terjeszthet elő megkeresést a távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára részére. Minden egyes, az ugyfelszolgalat@vegas.hu email címre érkező megkeresés egyedi azonosítót kap, az egész folyamat visszakereshető, ellenőrizhető. A távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatára 3 munkanapon belül reagál a megkeresésre.

Ezt követően a Fogadó a panasz@vegas.hu email címen terjeszthet elő panaszt a Szervező részére. A Szervező 3 munkanapon belül reagál a panaszos emailre.

Az Online Bónuszok vonatkozásában megkeresést, panaszt az adott Online Bónusz lezárulását követő 30 napig terjeszthet elő a Fogadó, az ezt követően előterjesztett megkereséseket, panaszokat a Szervező érdemben nem vizsgálja ki.

Ha a Fogadó nem elégedett a vizsgálat eredményével, panaszának kezelésével, abban az esetben a Szerencsejáték-felügyeleti Hatósághoz fordulhat a problémájával.

11.2 Kapcsolattartás

A Fogadók a következő módokon tarthatnak kapcsolatot a távszerencsejáték-szervezővel:

- a) 24/7 ügyfélszolgálat,
- b) email,
- c) postai úton.

A távszerencsejáték-szervező ügyfélszolgálatának mindvégig tegeződve kell kezelnie a Fogadókat. A tegeződésről csak akkor válthat magázódásra, ha ezt a Fogadó kéri.

12 Technikai problémák

A Szervező kizárja felelősségét a távszerencsejáték / távszerencsejáték-kapcsolat olyan megszakadása, vagy a hálózat olyan hibája miatt, amely a Fogadó szándékos magatartásából ered. A távszerencsejáték egyéb megszakadásából, hibáiból eredő problémák kezelésénél a Szervező azt vizsgálja, hogy létrejött-e nyereményjogosultságot eredményező érvényes fogadás.

A Szervező kizárja a felelősségét azokért az esetekért, amikor a távszerencsejáték szolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt a fogadás megszakadt.

A Szervező nem vállal felelősséget a távszerencsejáték honlapján a Fogadó adatkapcsolata során a távszerencsejáték honlapjától eltérő forrásból származó esetleges vírusok okozta károkért, melyek a Fogadó hálózati kapcsolatából eredően bármilyen módon károsítják a Fogadó adathordozóit és szoftvereit.

Abban az esetben, ha a Szervező által közölt valamelyik információ hibásan vagy nem megfelelően jelenik meg a távszerencsejáték honlapján, a Szervező azonnali lépéseket tesz annak kijavítására, és a hibának köszönhető extra nyereményeket vagy pontokat törli a Fogadók számlájáról. Hasonlóképpen, a Szervező azonnali lépéseket tesz annak érdekében is, hogy a hibának köszönhető extra tétlevonások jóváírásra kerüljenek a Fogadó egyenlegén.

Abban az esetben, ha technikai okok miatt, a távszerencsejáték nem működött optimálisan, illetve szabályszerűen és emiatt a hiba miatt a Fogadó extra nyereményre tett szert, vagy bármilyen csalási kísérlet miatt nem megfelelően működött a távszerencsejáték, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Fogadó nyereményét a Szervező visszavonja és véglegesen törölje.

A Szervező kizárja felelősségét az olyan ellenőrzési körén kívül álló hibákért vagy technikai problémákért, hálózati meghibásodásokért, hardver vagy szoftver alapú hibákért, veszteségekért, vagy egyéb, a szolgáltatással vagy az oldallal kapcsolatban álló meghibásodásokért és károkért, amelyek a technika jelen állása szerint előre nem voltak láthatóak, és nem elvárható, hogy az ilyen körülményt elhárítsa, vagy azt elkerülje.

13 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szervező a Szervező által üzemeltetett játékkaszinókban elhelyezett tabletekről internet csatlakozással biztosíthatja a távszerencsejáték honlapjának elérhetőségét és a szolgáltatások igénybevételét.

A Szervező távszerencsejáték közterületen, közönség számára nyitva álló épületben vagy a Szervező által biztosított helyszínen történő ideiglenes szervezésének, közvetítésének engedélyezése iránti kérelmét alkalmanként külön kell benyújtania a szerencsejáték-felügyeleti hatóság részére.

14 Szellemi Tulajdon

- a) Minden az oldalon található tartalom, védjegy, szolgáltatás logója, egyéb logók, ikonok a Szervező, illetve a Szervező partnereinek tulajdonát képezik. A Szervező minden jogot fenntart.
- b) A Fogadó beleegyezik, hogy nem módosítja a Szervező által küldött vagy az oldalon megjelenített mások szellemi tulajdonát képező anyagokat. A Szervező ezen eszközei nem használhatók fel saját marketing célokra, csak abban az esetben, ha erről előzetesen írásos engedélyt kapott a Fogadó.

- c) A Szervező oldalán megjelenített képi és egyéb média anyagok a Szervező által birtokolt vagy licencelt eszközök. A Fogadó tudomásul veszi, hogy ezeket a média anyagokat nem teheti közzé más internetes vagy offline felületeken, nem adhat ki információkat az oldalon található szoftverekről vagy egyéb védjegy alá tartozó tartalmakról.

15 Adatok kezelése

A nyilvántartásba vétellel összefüggésben rögzített adatok csak jogszabályban vagy az adatkezelési tájékoztatóban rögzített esetekben és idő után törölhetőek.

A távszerencsejátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a Fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

https://vegas.hu/cms/documents/adatvedelem_sportfogadas.pdf

16 A távszerencsejátékhoz történő hozzáférés módja

A Szervező három módon biztosítja, hogy a Fogadó távszerencsejátékban vehessen részt:

16.1 Desktopra optimalizált felületen

A Fogadó a desktopra optimalizált felületen a támogatott böngészőkben és operációs rendszerekben teljes funkcionalitással fér hozzá a távszerencsejátékhoz.

16.2 Mobiltelefonra optimalizált felületen

A Fogadó a mobiltelefonra optimalizált felületen támogatott böngészőkben és operációs rendszerekben teljes funkcionalitással fér hozzá a távszerencsejátékhoz. Az esetleges megjelenítésbeli különbségek kizárólag abból adódnak, hogy a desktopos megjelenítést a kisebb képernyőhöz kell optimalizálni.

16.3 Mobil alkalmazás

Ebben az esetben a Fogadó iOS vagy Android operációs rendszert futtató készülékére a FinnPlay Technologies Oy által fejlesztett és a Szervező által biztosított natív mobil alkalmazást telepíti. A Fogadó a távszerencsejátékban nem böngésző, hanem a mobil alkalmazás igénybevételével vesz részt.

A mobil alkalmazás igénybevétele nem érinti a távszerencsejáték saját informatikai rendszerét, ugyanakkor a funkcionalitás különbözhet a 19.1 és 19.2 pontok szerinti hozzáférés funkcionalitásától. A mobil alkalmazást igénybe vevő Fogadók a desktopra optimalizált felületen és a mobiltelefonra optimalizált felületen továbbra is hozzáférhetnek a teljes funkcionalitáshoz.

17 MELLÉKLETEK

1-es számú melléklet: Kerekítési szabályok.

2-es számú melléklet: Kombinációk.

3-as számú melléklet: Speciális sportági szabályok.

4-es számú melléklet: Virtuális sportfogadás.

5-ös számú melléklet: Speciális szabályok Cashoutra és korai kifizetésre.

6-os számú melléklet: Speciális szabályok Odds fokozókra

1-es számú melléklet

Kerekítési szabályok

A Szervező a távszerencsejáték honlapján két tizedesjegy pontossággal jeleníti meg a nyereményszorzót. A nyereményszorzóval végzett matematikai műveletek során a Szervező hat tizedesjegy pontosságra kerekít. A megjelenítés során a hat tizedesjegyet a Szervező a második tizedesjegy után csonkolja.

A Szervező a távszerencsejáték honlapján a magyar forintban kifejezett tét és nyeremény összegét egész forintra kerekítve jeleníti meg. A Szervező ennek során a szokásos kerekítési szabályokat alkalmazza: 0,00 és 0,49 érték között 0,00-ára, míg 0,50 és 0,99 érték között 1-re kerekít.

2-es számú melléklet

Kombinációk

A Fogadónak lehetősége van arra, hogy legfeljebb 20 különböző fogadási esemény kimenetelét kombinálhassa. Ilyenkor az adott kombinációtípus által meghatározott számú egységnyi fogadást fogad meg a Fogadó.

		Kombináció fajta																		
		2	3	4	5	6	7	9	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
A Fogadó által megajánlott fogadások száma	2																			
	3	3																		
	4	6	4																	
	5	10	10	5																
	6	15	20	15	6															
	7	21	35	35	21	7														
	8	28	56	70	56	28	8													
	9	36	84	126	126	84	36	9												
	10	45	120	210	252	210	120	45	10											
	11	55	165	330	462	462	330	165	55	11										
	12	66	220	495	792	924	792	495	220	66	12									
	13	78	286	715	1287	1716	1716	1287	715	286	78	13								
	14	91	364	1001						1001	364	91	14							
	15	105	455	1365							1365	455	105	15						
	16	120	560	1820								1820	560	120	16					
	17	136	680											680	136	17				
	18	153	816												816	153	18			
	19	171	969													969	171	19		
	20	190	1140														1140	190	20	

Egyes fogadás, egyes kötés Az egyes fogadás esetén a Fogadó egy fogadási esemény kimenetelei közül egyre fogad. Ha a kimenetel bekövetkezik, a fogadás nyertes lesz.

Double (kettős halmozott fogadás, kettős kötés) A double fogadás esetén a Fogadó különböző fogadási események kimenetelei közül kettőre fogad. Ha mindkét kimenetel bekövetkezik, a fogadás nyertes lesz.

Treble (háromas halmozott fogadás, háromas kötés) A treble fogadás esetén a Fogadó különböző fogadási események kimenetelei közül háromra fogad. Ha mindhárom kimenetel bekövetkezik, a fogadás nyertes lesz.

Négyes halmozott fogadás, négyes kötés (vagy 5,6,7 stb.) A négyes halmozott fogadás esetén a Fogadó különböző fogadási események kimenetelei közül négyre (vagy 5-re, 6-ra, 7-re stb.) fogad. Ha mindegyik kimenetel bekövetkezik, a fogadás nyertes lesz. Ha a megfogadott kimenetek közül akár csak egy is nem következik be, a fogadás vesztes lesz.

Egyéb, nevesített kombináció típusok

kombináció	halmozott fogadás fajtái								összesen
	1-es	2-es	3-as	4-es	5-ös	6-os	7-es	8-as	
Patent	3	3	1						7
Trixie		3	1						4
Yankee		6	4	1					11
Lucky 15	4	6	4	1					15
Canadian/ Super Yankee		10	10	5	1				26
Lucky 31	5	10	10	5	1				31
Heinz		15	20	15	6	1			57
Lucky 63	6	15	20	15	6	1			63
Super Heinz		21	35	35	21	7	1		120
Goliath		28	56	70	56	28	8	1	247

A Patent elnevezésű kombináció összesen 7 darab fogadásból áll: 3 darab egyes kötésből, 3 darab kettes kötésből és 1 darab hármas kötésből.

A Trixie elnevezésű kombináció összesen 4 darab fogadásból áll: 3 darab kettes kötésből és 1 darab hármas kötésből.

A Yankee elnevezésű kombináció összesen 11 darab fogadásból áll: 6 darab kettes kötésből, 4 darab hármas kötésből és 1 darab négyes kötésből.

A Lucky 15 elnevezésű kombináció összesen 15 darab fogadásból áll: 4 darab egyes kötésből, 6 darab kettes kötésből, 4 darab hármas kötésből és 1 darab négyes kötésből.

A Canadian/Super Yankee elnevezésű kombináció összesen 26 darab fogadásból áll: 10 darab kettes kötésből, 10 darab hármas kötésből, 5 darab négyes kötésből és 1 darab ötös kötésből.

A Lucky 31 elnevezésű kombináció összesen 31 darab fogadásból áll: 5 darab egyes kötésből, 10 darab kettes kötésből, 10 darab hármas kötésből, 5 darab négyes kötésből és 1 darab ötös kötésből.

A Heinz elnevezésű kombináció összesen 57 darab fogadásból áll: 15 darab kettes kötésből, 20 darab hármas kötésből, 15 darab négyes kötésből, 6 darab ötös kötésből és 1 darab hatos kötésből.

A Lucky 63 elnevezésű kombináció összesen 63 darab fogadásból áll: 6 darab egyes kötésből, 15 darab kettes kötésből, 20 darab hármas kötésből, 15 darab négyes kötésből, 6 darab ötös kötésből és 1 darab hatos kötésből.

A Super Heinz elnevezésű kombináció összesen 120 darab fogadásból áll: 21 darab kettes kötésből, 35 darab hármas kötésből, 35 darab négyes kötésből, 21 darab ötös kötésből, 7 darab hatos kötésből és 1 darab hetes kötésből.

A Goliath elnevezésű kombináció összesen 247 darab fogadásból áll: 28 darab kettes kötésből, 56 darab hármas kötésből, 70 darab négyes kötésből, 56 darab ötös kötésből, 28 darab hatos kötésből, 8 darab hetes kötésből és 1 darab nyolcas kötésből.

3-as számú melléklet

Speciális sportági szabályok

A Szervező az eredmény megállapítása során a speciális sportági szabályok figyelembevételével jár el.

A Szervező törli azt a fogadást, ahol a sorrend nem állapítható meg vagy az eredmény döntetlen lett, de a Szervező a döntetlen kimenetelt a fogadásnál nem kínálja fel. Ezen szabály alól kivételt jelenthet, ha a speciális sportági szabályok kifejezetten így rendelkeznek.

Az olyan fogadások esetében, ahol a Fogadónak a mérkőzés eredményét kell megtippelnie, de a Szervező a döntetlen (X) kimenetelt nem kínálja fel, az eredménymegállapítás során a hosszabbítást is figyelembe kell venni. A Szervező törli a fogadást, ha a mérkőzés eredménye azért marad döntetlen, mert hosszabbításra nem került sor vagy a mérkőzés eredménye a hosszabbítás után is döntetlen maradt.

A Szervező a csapatokhoz vagy játékosokhoz kapcsolódó speciális (lövések, szabálytalanságok, szerelések, passzok, büntetőlapok, szögletek) fogadások esetében a hosszabbítást is figyelembe veszi az eredménymegállapítás során. Amennyiben a Szervező ettől a szabálytól mégis eltér, akkor azt egyértelműen jelzi. A végső győztesre vonatkozó fogadások esetében a büntetőrúgásokat/büntetőlövéseket is a hosszabbítás részének tekinti a Szervező.

Csapat sportok esetén a Szervező felkínálhat olyan fogadásokat, mely egy csapat tetszőleges játékosának teljesítményére, cselekedetére vonatkoznak, így például a gólszerzőkkel kapcsolatos fogadások). A gólszerzőkre vonatkozó fogadás bármelyik, a játékban részt vevő játékosra vonatkozik, tekintet nélkül arra, hogy mikor lépett a pályára. A gólszerzőre vonatkozó fogadást a Szervező törli, ha egy játékos nem lépett a pályára, illetve a fogadásra felkínált esemény (így például az első gólszerző megtippelése esetén) az esemény bekövetkezéséig (így például az első gólig) nem lépett a pályára.

A páratlan / páros fogadások esetén a Szervező a 0-át páros számnak tekinti.

A hivatalosan elismert öngólt a Szervező nem veszi figyelembe a játékosok gólszerzésére vonatkozó fogadásoknál.

A gólkirályra vonatkozó fogadások esetén a Fogadónak azt kell megtippelnie, hogy melyik játékos éri el a legtöbb gólt a több mérkőzésből, fordulóból stb. álló bajnokság, torna, bajnoki forduló stb. során annak hivatalos eredményének megfelelően. Más, több mérkőzésből, fordulóból stb. álló bajnokságban, tornán, bajnoki fordulóban stb. elért gólok nem kerülnek figyelembevételre. Ha a kiválasztott játékos a szezon során legalább egyszer játszik, a fogadás érvényes marad, ellenkező esetben a Szervező a fogadást törli.

A Szervező érvényesnek tekinti azokat a fogadásokat, amelyek esetében a csapat székhelye megváltozott, a csapat vagy a versenyző (játékos) neve megváltozott, az évad hossza vagy a rájátszás módja megváltozott.

Holtverseny. Amennyiben két vagy több versenyző/csapat/résztevő között nem lehet egyértelműen győztest hirdetni vagy döntetlen alakult ki, a holtversenyre vonatkozó szabályt kell alkalmazni. Eszerint a nyereményszorzókat a holtversenyben érintett versenyzők/capatok/résztevők számával kell elosztani.

Példa:

Két játékos azonos számú gólt rúgott egy bajnokságban. A játékos1-re vonatkozó nyereményszorzó 3.00, a játékos2-re vonatkozó nyereményszorzó 1,5.

A nyereményszorzókat 2-vel el kell osztani, majd ennek megfelelően a nyereményt kifizetni.

Játékos1 esetében a nyereményszorzó $3.00 / 2 = 1,5$

Játékos2 esetében a nyereményszorzó $1,5 / 2 = 0,75$

Azoknál a sporteseményeknél, amelyeknél az egyik fél feladásával, leléptetésével is véget érhet egy mérkőzés, az adott játszma és a mérkőzés is feladásra kerül és lejátszottnak minősül. A Szervező ebben az esetben a pontos végeredményre vonatkozó fogadások eredménymegállapítása során a feladás, leléptetés révén bekövetkezett kimenetelt nyertesként veszi figyelembe, míg azokat, amelyek nem következhetek be, vesztesként veszi figyelembe. A Szervező törli azokat a kimeneteket, melyekről egyértelműen nem dönthető el, hogy nyertes, vagy vesztes.

Labdarúgás

Szabálytalanságokra vonatkozó fogadások esetén, ha egy játékos egy sárga lapot kap, majd még egy sárga lapot kap, ezáltal piros lapja lesz, az három lapnak számít. Összességében egy játékos három lapnál többet nem kaphat. A fogadás eredményének megállapításakor valamennyi, egy esemény rendes játékejében adott lap adatait kell figyelembe venni. A mérkőzés lefújását követően adott lapok nem lesznek figyelembe véve. A mérkőzés első félidejének lefújását követően, a második félidő kezdete előtt a pályán lévő játékosoknak kiosztott lapokat a második félidőhöz kell számítani. A játékban részt nem vevő játékosoknak (lecserélt játékosok, edzők, azok a kispadon ülő játékosok, akik nem vettek részt a játékban) adott lapok nem lesznek figyelembe véve. A pontértékre vonatkozó fogadások esetén egy sárgalap 10 pontot, a piros lap és ezzel együtt a második sárgalap 25 pontot ér. Összességében egy játékos 35 pontnál többet nem kaphat.

A Szervező törli a fogadást, ha az első vagy utolsó lapra vonatkozó fogadás eredménye egyértelműen nem határozható meg (mert például mindkét csapat játékosa egyszerre kap lapot).

A szögletűgás/büntetőűgás/szabadrűgás akkor számít megtörténtnek, ha elvégezték. Ha a szögletűgás/büntetőűgás/szabadrűgás újra el kell végezni, akkor csak a játékvezető által szabályosnak ítélt szögletűgás/büntetőűgás/szabadrűgás számít. Amennyiben szögletűgást/ büntetőűgást/ szabadrűgást ítélték az egyik csapatnak, de az valamilyen oknál fogva nem végezte el, akkor ezt a szögletűgást/büntetőűgás/szabadrűgást a Szervező nem számítja bele a szögletek/büntetőűgások/szabadrűgások számába.

Tenisz

Tenisz esetében minden megtett fogadás addig érvényesnek tekinthető, amíg a mérkőzés nyertesét ki nem hirdetik. A fogadási esemény törlésére vonatkozó 48 órás szabály ilyenkor nem alkalmazható. Ha valamelyik játékos feladja a mérkőzést, akkor a Szervező minden olyan fogadási eseményre, illetve kimenetelre eredményt hirdet, amelynek eredménye a feladásig megállapítható. A Szervező az összes többi fogadási eseményt, illetve kimenetelt törli, ahol nem állapítható meg az eredmény a feladásig. A Szervező ilyen esetben az összes többi fogadási eseményt, illetve kimenetelt törli. A Szervező ilyen esetben jogosult az összes, a félbeszakadt fogadási eseménnyel kapcsolatos fogadási esemény törlésére is. Ha a játékos feladja a mérkőzést, a mérkőzés nyertesére vonatkozó fogadási esemény törlésre kerül, de minden olyan fogadási eseménynél, amelyek befejezett játszmákra vagy játékokra vonatkoznak, a Szervező eredményt hirdet.

Rövidítés (tie break) Ezt a játékot akkor játsszák, amikor a teniszesezők az adott szettben 6-6-os döntetlenre állnak. A rövidítésben 7 vagy egyéb előre meghatározott pontot kell elérni a győzelemhez, azzal egyidejűleg, hogy az ellenféllel szembeni előny legalább 2 pont. Figyelemmel kell lenni arra, hogy a tenisz alatt/felett

fogadási módok esetében a rövidítés önálló játéknak minősül az esemény hosszától függetlenül. Az esemény kezdete előtt a hivatalos szervező jelenti be, hogy tie break vagy super tie break lesz a mérkőzésen.

Tie breakről tehát akkor van szó, ha a játszma győztesét kell eldönteni 6-6-os döntetlen állás esetén. Ilyenkor a játszmat eldöntő 13. játékban először az egyik játékos adogat, majd egymás után kettesével adogatnak a játékosok. Az nyer (a tie break-et az nyeri), aki előbb éri el a 7 pontot azzal, hogy egyidejűleg legalább kettő pont különbség is van a két játékos pontszámai között (például 7-5, vagy 8-6 stb.).

Super tie break Hasonlít a rövidítéshez, azzal a különbséggel, hogy 7 helyett 10 pontot kell szerezni a győzelemhez, viszont ugyanúgy legalább 2 pont különbséggel szükséges nyerni. Figyelemmel kell lenni arra, hogy az alatt/felett fogadási módok esetében a super tie break vagy match tie break önálló játéknak minősül az esemény hosszától függetlenül.

A rövidítés vagy a super tie break addig érvényes, amíg a rövidítésről vagy a super tie breakről szóló döntést be nem jelentik az esemény kezdete előtt.

Ha az egyik játékos feladja a mérkőzést, valamennyi olyan fogadást törli a Szervező, melyre nem lehet eredményt hirdetni a matematika szabályai szerint. Nyertesnek minősülnek a matematika szabályai szerint bekövetkezett kimenetek, például 3-3-as állásnál történő feladás esetén mivel a játszma megnyeréséhez szükséges pontok száma minimum 9 (3-6 vagy 6-3), ezért a 6,5 felett, 7,5 felett és 8,5 felett fogadások nyertesek lesznek.

Egy játékos leléptetése esetén a feladás szabályai érvényesek.

Amerikai foci

A Ki nyeri (1X2), a Féldíő / végeredmény és a Melyik féldíőben / negyedben lesz több pont fogadások esetében a Szervező a rendes játékidő eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

A Szervező a mérkőzés végeredményére, csapat vagy játékos által szerzett pontokra vonatkozó fogadások esetében a hosszabbítást is figyelembe veszi az eredménymegállapítás során. Amennyiben a Szervező ettől a szabálytól mégis eltér, akkor azt egyértelműen jelzi.

Baseball

A Ki nyeri (1X2) fogadás esetében a Szervező a rendes játékidő eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

A Szervező a mérkőzés végeredményére, csapat által szerzett pontokra vonatkozó fogadások esetében a hosszabbítást is figyelembe veszi az eredménymegállapítás során. Amennyiben a Szervező ettől a szabálytól mégis eltér, akkor azt egyértelműen jelzi.

A mérkőzés félbeszakadása esetén a Szervező a mérkőzés félbeszakadáskori állásának megfelelően állapítja meg az eredményt, ha legalább 5 inning véget ért vagy 4,5 inning véget ért vagy úgy ért véget 4,5 inning, hogy a hazai csapat (vagy a másodiknak ütő csapat, amely csapat a szóban forgó inning hátralevő részében kizárólagosan szerezhetett volna pontot) áll nyeresre.

A Szervező törli azokat a fogadásokat, melyet olyan mérkőzésre vonatkoznak, melyet később rendeznek meg, és a mérkőzés új kezdési időpontja az eredeti kezdési időponthoz képest legalább 12 órával később van.

Autó- és motorverseny

Amennyiben egy versenyző nem áll a rajthelyén a felvezető kört megelőzően vagy nem vett részt a versenyen a boksztucából kiindulva sem, akkor a rá vonatkozó fogadások törlésre kerülnek.

A Szervező a versenyzők egymás elleni eredményének megállapítása során a versenyzők által megtett körök számát veszi figyelembe.

Olyan fogadási mód esetén, ahol versenyzők egymás ellen versenyeznek (a versenyt a Szervező két versenyző viszonylatában értelmezi), a Szervező törli az adott autó- és motorverseny fogadást, ha kettő vagy több érintett versenyző esik ki ugyanabban a körben. A Szervező törli az adott autó- és motorverseny fogadást, ha kettő vagy több versenyző esik ki ugyanabban a szakaszban.

A Szervező a Forma1/Nascar/Indy Car/rally események eredményét az esemény első hivatalos eredményének megfelelően állapítja meg. A Szervező nem veszi figyelembe a hivatalos szövetség (így például a FIA) döntéseit, melyek módosítják vagy helyesbítik a versenypályán elért eredményt.

A konstruktőrökre vonatkozó fogadások esetében a konstruktőrhez tartozó versenyzők eredményei a meghatározóak.

Ökölvívás/MMA

Ökölvívásban, ha a menetből 1:30 perc már eltelt, a menet lejátszottnak tekinthető. MMA esetén, ha a menetből 2:30 perc már eltelt, a menet lejátszottnak tekinthető.

Krikett

Tekintettel a mérkőzések lehetséges elhúzóására a Szervező az adott verseny szervezője által kiadott hivatalos eredményt veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

Kosárlabda

A Ki nyeri (1X2), a Félidő/végeredmény és a Legnagyobb pontszámú félidő/negyed fogadások esetében a Szervező a rendes játékidő eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

A Szervező a mérkőzés végeredményére (ha rendes játékidőben döntetlen eredmény született), csapat vagy játékos által szerzett pontokra stb. vonatkozó fogadások esetében a hosszabbítást is figyelembe veszi az eredménymegállapítás során. Amennyiben a Szervező ettől a szabálytól mégis eltér, akkor azt egyértelműen jelzi.

E-sport

A mérkőzések dátumai és kezdő időpontjai és időtartama csak tájékoztató jellegűek.

A Szervező a hosszabbítás eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során. Azon fogadások esetében, ahol a döntetlen kimenetel is megfogadható volt a Szervező a hosszabbítás eredményét nem veszi figyelembe az eredménymegállapítás során. Szintén nem veszi figyelembe a Szervező a hosszabbítást az eredménymegállapítás során az e-futball vonatkozásában

A Szervező az alábbi kivétellel törli a fogadásokat, ha egy mérkőzés vagy pálya nem tekinthető befejezettnek (így például: a játékos feladta a pályát vagy a mérkőzést). A Szervező minden olyan fogadási eseményre, illetve kimenetelre eredményt hirdet, amelynek eredménye a befejezetlenségig megállapítható.

A Szervező e-sport esetén is alkalmazza a fogadási esemény törlésére vonatkozó 48 órás szabályt.

Pálya vagy mérkőzés újrajátszása:

- a) Döntetlen miatti újrajátszás esetén a Szervező az újrajátszás eredményét veszi figyelembe. A Szervező törli a fogadást, ha az újrajátszás kezdési időpontja az eredeti játék kezdési időpontjánál 48 órával későbbre esik.
- b) Félbeszakadás miatti újrajátszás esetén a Szervező az újrajátszás eredményét veszi figyelembe. A Szervező törli a fogadást, ha az újrajátszás kezdési időpontja az eredeti játék kezdési időpontjánál 48 órával későbbre esik.
- c) Élő fogadás esetén a Szervező döntetlen esetén is eredményt hirdet azokra a fogadásokra is, amelyek vonatkozásában a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés bekövetkezett. Azon élő fogadásokat, ahol a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés nem következett be, a Szervező törli.

A Szervező törli a fogadást:

- d) pályaelőny olyan módon történő alkalmazása esetén, hogy ezáltal a mérkőzés jellemzői a fogadásra felajánlott jellemzőkhöz képest megváltoznak,
- e) pályák megváltozása esetén, hogy ezáltal a mérkőzés jellemzői a fogadásra felajánlott jellemzőkhöz képest megváltoznak,
- f) a mérkőzés olyan módon történő megváltozása esetén, hogy ezáltal a mérkőzés jellemzői a fogadásra felajánlott jellemzőkhöz képest jelentősen eltérnek,

A Szervező érvényesnek tekinti azokat a fogadásokat, amelyek esetében a csapat vagy a játékos neve megváltozott.

A Szervező nem veszi figyelembe azokat a döntéseket, amelyek módosítják vagy helyesbítik a pályán elért eredményt.

A Szervező kizárólag az ellenfél csapat/játékos által véghez vitt frag-eket veszi figyelembe a frag-ekre vonatkozó fogadások eredményének megállapítása során.

A Szervező kizárólag a fejlődéses frag-eket veszi figyelembe a fejlődésekre vonatkozó fogadások eredményének megállapítása során.

A Szervező az elpusztítás módjától függetlenül minden elpusztított épületet az ellenfél által elpusztított épületnek tekint.

A Szervező törli azokat az épületre vonatkozó fogadásokat, ha egy csapat anélkül ért el győzelmet egy pályán, hogy egy is megsemmisült volna az adott épületből.

Counter-Strike esetén a Szervező a friendly fire frag-eket (így például azt is, ha egy játékos saját magát pusztítja el) mínusz frag-nek tekinti.

Counter-Strike esetén a Szervező a pályaelőnyt 16:0-s eredménnyel veszi figyelembe.

Counter-Strike esetén a Szervező a – például technikai probléma miatt – korábbi időpontra visszaállított kört nem veszi figyelembe az eredménymegállapítás során. Az eredmény megállapítása a visszaállítás után újrajátszott események alapján történik.

Dota 2 vonatkozásában a Szervező az eredménymegállapítás során azt veszi figyelembe, hogy melyik csapat veszi fel az Aegis of the Immortal-t, nem pedig azt, hogy melyik csapat pusztítja el Roshan-t.

Fogadás sporteseménynek nem minősülő eseményre

Az Szervező nem csak sporteseménynek minősülő eseményeket szerepeltet a fogadási ajánlatban. A Szervező elsősorban nemzetközi vonatkozású, elsősorban nem politikai jellegű sporteseménynek nem minősülő események eredményét kínálja fel fogadásra (így például Golden Globe-díjátadó, Oscar-díjátadó stb.)

A sporteseménynek nem minősülő eseményekre vonatkozó fogadások eredményének megállapítása az általános szabályok szerint történik. A Fogadónak az adott versenysorozat, szavazás, kategória stb. nyertesét kell megtippelnie. A fogadás eredményéről a Szervező szerződéses partnere, az Altenar Software Limited, mint távszerencsejáték-szolgáltató igénybevételeivel tud csak nyilatkozni. A fogadások kimenetelét a távszerencsejáték-szolgáltató állapítja meg.

4-es számú melléklet

Virtuális sport

A virtuális sportra történő fogadás során a Fogadó virtuális (véletlenszám-generátor segítségével generált) mérkőzéseknek a Szervező által felkínált kimeneteleire adhatja meg tippjeit. Virtuális sport esetében a mérkőzések a valóságban nem kerülnek megrendezésre.

A Szervező egyértelműen jelzi, hogy mely fogadások alapulnak virtuális fogadási eseményen.

A Szervező a fogadási ajánlatba a távszerencsejáték szolgáltató részére a Sportradar AG és a KIRON Interactive által biztosított virtuális fogadási eseményeket vesz fel.

A Sportradar AG és a KIRON Interactive véletlenszám-generátora sportmérkőzéseket (virtuális fogadási eseményeket) szimulál. Ennek során a véletlenszám-generátor a virtuális fogadási esemény fogadásra felkínált kimeneteleihez nyereményszorzókat is generál. A nyertes kimenetelt szintén a véletlenszám-generátor választja ki súlyozott valószínűséggel.

Az outright fogadás és az élő virtuális fogadás nyereményszorzóit és eredményét nem közvetlenül állapítja meg a véletlenszám-generátor. A véletlenszám-generátor csak a meccsnap vagy forduló eseményeinek eredményét határozza meg. Az outright fogadás és az élő virtuális fogadás nyereményszorzóinak módosítása a meccsnap vagy forduló virtuális fogadási eseményeivel összefüggésben kerül módosításra.

A Szervező a jelen Játékterv definícióit az alábbiakkal egészíti ki:

„Hagyományos virtuális fogadás”: Olyan fogadási mód, amelyet a virtuális fogadási esemény kezdési időpontjáig lehet megtenni. Így például egy virtuális labdarúgó mérkőzés győzteségre csak a virtuális fogadási esemény kezdési időpontjáig lehet fogadni. Jelen Játéktervben virtuális sport esetén a „hagyományos fogadás” helyett „hagyományos virtuális fogadás”-t kell érteni.

„Meccsnap vagy forduló”: virtuális fogadási eseményekből álló bajnokság, torna, bajnoki forduló stb. azon (nagyjából 10 percig tartó) időtartama, amely során az adott virtuális eseményekre a Szervező biztosítja a fogadást a Fogadók számára. Jelen Játéktervben virtuális sport esetén a „bajnokság, torna, bajnoki forduló stb.” helyett „meccsnap vagy forduló”-t kell érteni.

„Virtuális fogadási esemény”: olyan fogadási esemény, mely nem sportesemény vagy e-sportesemény, hanem sportmérkőzéseket véletlenszám-generátor segítségével szimuláló esemény. Jelen Játéktervben virtuális sport esetén a „fogadási esemény” helyett „virtuális fogadási esemény”-t kell érteni.

A Szervező virtuális sport esetén csak az alábbi Speciális sportági szabályokat alkalmazza:

A Szervező az eredmény megállapítása során a speciális sportági szabályok figyelembevételével jár el.

A Szervező törli azt a fogadást, ahol a sorrend nem állapítható meg vagy az eredmény döntetlen lett, de a Szervező a döntetlen kimenetelt a fogadásnál nem kínálja fel. Ezen szabály alól kivételt jelenthet, ha a speciális sportági szabályok kifejezetten így rendelkeznek.

Az olyan fogadások esetében, ahol a Fogadónak a mérkőzés eredményét kell megtippelnie, de a Szervező a döntetlen (X) kimenetelt nem kínálja fel, az eredménymegállapítás során a hosszabbítást is figyelembe kell venni. A Szervező törli a fogadást, ha a mérkőzés eredménye azért marad döntetlen, mert hosszabbításra nem került sor vagy a mérkőzés eredménye a hosszabbítás után is döntetlen maradt.

A Szervező egyértelműen jelzi, hogy mely fogadások esetében kell a hosszabbítást is figyelembe venni az eredmény megállapítása során. Utóbbi esetben – a gólok számára vonatkozó fogadások kivételével – a büntetőrúgásokat/büntetőlövéseket is a hosszabbítás részének tekinti a Szervező.

Kosárlabda

A Szervező a hosszabbítást is figyelembe veszi a mérkőzés végeredményére, szerzett pontok számára vonatkozó fogadások eredményének megállapítás során. Ezen szabály alól kivételt képeznek az „1X2”, a „Félidő/végeredmény” és a „Melyik félidőben/negyedben lesz több pont” fogadási formák, ahol a Szervező a rendes játékidő eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

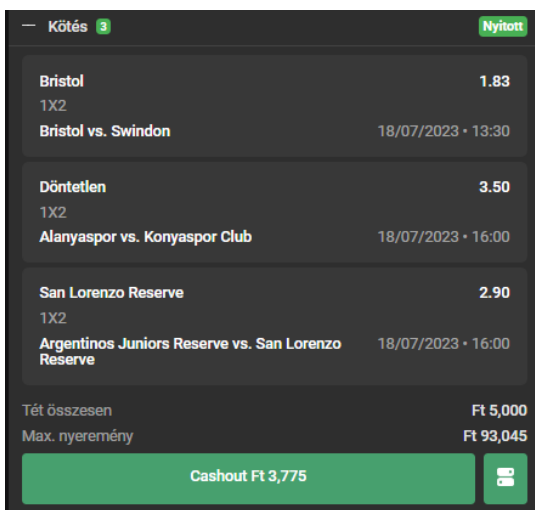
Ha annak ellenére kerül sor hosszabbításra, hogy a rendes játékidő eredménye nem döntetlen lett, akkor a Szervező minden fogadási forma esetében a rendes játékidő eredményét veszi figyelembe az eredménymegállapítás során.

5-ös számú melléklet

Speciális szabályok Cashoutra és korai kifizetésre

A Cashout

A Cashout és a részleges Cashout funkció megjelenése a „Fogadásaim” menüpontban (nyitott fogadások esetén) érhető el:



Kötés 3		Nyitott
Bristol	1.83	
1X2		
Bristol vs. Swindon		18/07/2023 · 13:30
Döntetlen	3.50	
1X2		
Alanyaspor vs. Konyaspor Club		18/07/2023 · 16:00
San Lorenzo Reserve	2.90	
1X2		
Argentinos Juniors Reserve vs. San Lorenzo Reserve		18/07/2023 · 16:00
Tét összesen	Ft 5,000	
Max. nyereség	Ft 93,045	
Cashout Ft 3,775		

Amennyiben a Fogadó úgy dönt, hogy a teljes tét vonatkozásában él a Szervező Cashout ajánlatával, abban az esetben a Cashout + forint érték gombra kattintva erősítheti meg ezt a szándékát:

— Kötés 3
Nyitott

Bristol <small>1X2</small> Bristol vs. Swindon	1.83 <small>18/07/2023 • 13:30</small>
Döntetlen <small>1X2</small> Alanyaspor vs. Konyaspor Club	3.50 <small>18/07/2023 • 16:00</small>
San Lorenzo Reserve <small>1X2</small> Argentinos Juniors Reserve vs. San Lorenzo Reserve	2.90 <small>18/07/2023 • 16:00</small>

Tét összesen
Ft 5,000

Max. nyeremény
Ft 93,045

Megerősítés

Mégsem

Megerősítés esetén a felületen megjelenik a Cashout sikeres üzenet, valamint a „Fogadásaim” menüpontban a lezárt fogadások között a Cashout-tal kifizetett fogadás:

∨ Kötés
Cashout

Tét összesen	Ft 5,000
Max. nyeremény	Ft 3,775

18/07/2023 • 13:26 ID: 1020707667

Kinyitott állapotban:

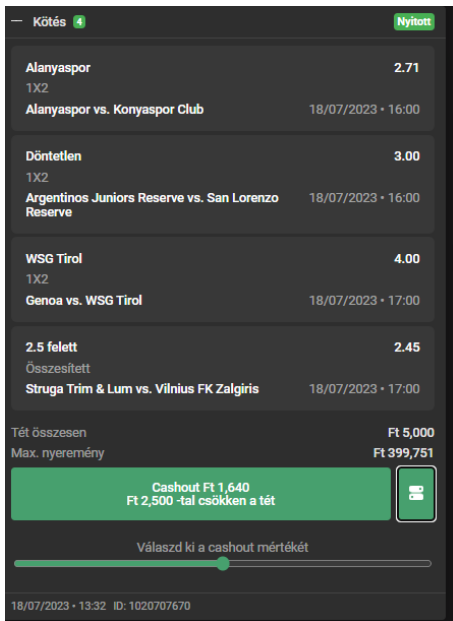
— Kötés		Cashout
Bristol	1.83	
1X2		
Bristol vs. Swindon		18/07/2023 • 13:30
Döntetlen	3.50	
1X2		
Alanyaspor vs. Konyaspor Club		18/07/2023 • 16:00
San Lorenzo Reserve	2.90	
1X2		
Argentinos Juniors Reserve vs. San Lorenzo Reserve		18/07/2023 • 16:00
Tét összesen		Ft 5,000
Max. nyeresmény		Ft 3,775
18/07/2023 • 13:26 ID: 1020707667		

Részleges Cashout:

A Fogadó nyitott fogadásait vonatkozásában választhatja a részleges Cashout opciót is, amennyiben ezt a Szervező felkínálja:

Kötés 4		Nyitott	
Alanyaspor	2.71		
1X2			
Alanyaspor vs. Konyaspor Club		18/07/2023 · 16:00	
Döntetlen	3.00		
1X2			
Argentinos Juniors Reserve vs. San Lorenzo Reserve		18/07/2023 · 16:00	
WSG Tirol	4.00		
1X2			
Genoa vs. WSG Tirol		18/07/2023 · 17:00	
2.5 felett	2.45		
Összesített			
Struga Trim & Lum vs. Vilnius FK Zalgiris		18/07/2023 · 17:00	
Tét összesen			Ft 5,000
Max. nyeremény			Ft 399,75
Cashout Ft 3,281			

A részleges Cashout választása esetén a Fogadó meghatározhatja, hogy az eredeti tét (jelen esetben 5.000,-Ft) mekkora részét szeretné Cashout-tal kivenni. Jelen esetben az eredeti fogadás 50%-át cashout-olja, a fogadás a fennmaradó 50%-át (2.500,-Ft téttel) az eredeti feltételek (nyereményszorzók, kimenetek, események) mellett továbbra is érvényes marad.

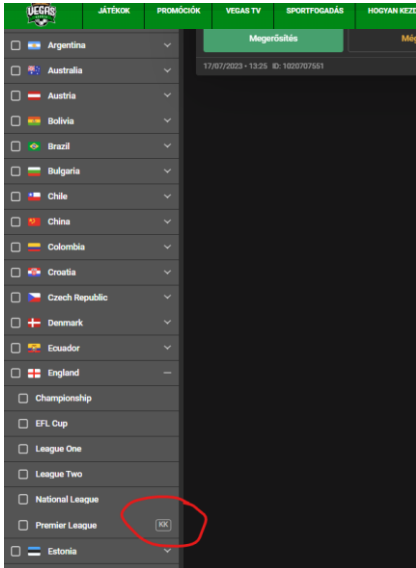


A „Fogadásaim” menüpontban megjelölésre kerül, hogy részleges Cashoutban érintett a fogadás, szerepel továbbá a részleges Cashout mértéke, a részleges Cashout elvégzése utáni maradék tét és a maradék nyeremény összesen aminek a kiszámítása (a maradék tét X eredeti nyeréményszorzó) képlettel történik, figyelembe véve a rendszerben alkalmazott kerekítési szabályokat.

B Korai kifizetés

Sportág	Korai kifizetést lehetővé tévő gól, játszma vagy pontkülönbség
Labdarúgás	2 gól
Baseball	5 pont (run)
Amerikai foci	17 pont
Kosárlabda	20 pont
Tenisz	2 játszma
Jégkorong	3 gól

Korai kifizetés jelzése a weboldalon úgy történik, hogy a sportágak és ligák között a bal oldali oszlopban megjelenik a KK rövidítés, jelen esetben az angol Premier League mérkőzéseinél érhető el a funkció:



A Premier League-re kattintva megjelennek a fogadható mérkőzések, itt is látható, hogy a korai kifizetés funkció aktív:

Mérkőzés odds Outright fogadások

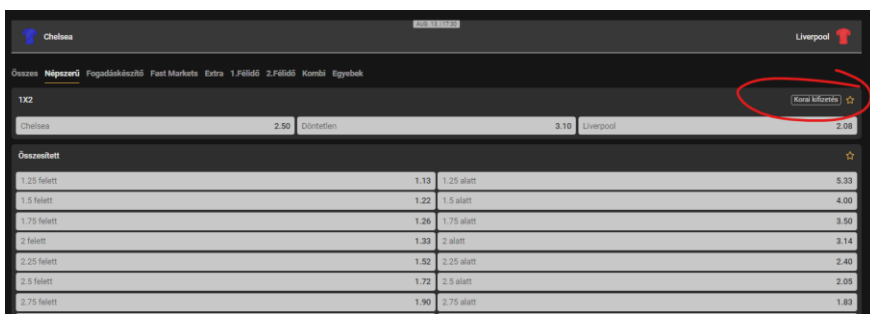
Előnézet Hő Szorít

132 Gólok száma **Mékkézi csomag kifizetés**

Premier League - England **Korai kifizetés**

Időpont	Hazai csapat	vendég csapat	1	X	2	1+2	1+X	2+X
13:00 - 16:00	Bournemouth	West Ham United FC	1.85 2.5 kifizetés	1.87 2.5 kifizetés	1.68 3.00	3.00	2.00	2.00
13:00 - 16:00	Brighton	Leeds	4.75 Ledsnek	8.00 Ledsnek	1.63 2.2 kifizetés	2.16 2.2 kifizetés	2.00 3.00	1.72 3.00
13:00 - 16:00	Everton	Fulham	3.00 Dobosnak	2.80 Fulhamnak	1.90 2.2 kifizetés	1.84 2.2 kifizetés	1.72 3.00	2.00 3.00
13:00 - 17:30	Chelsea	Liverpool	2.50 Chelsea	3.10 Liverpool	2.88 Liverpool	1.72 2.2 kifizetés	2.05 2.2 kifizetés	1.60 3.00
14:00 - 21:00	Man Utd	Wolverhampton	1.57 Man Utd	4.75 Wolvesnak	7.00 Wolvesnak	1.58 2.2 kifizetés	2.28 2.2 kifizetés	1.86 3.00

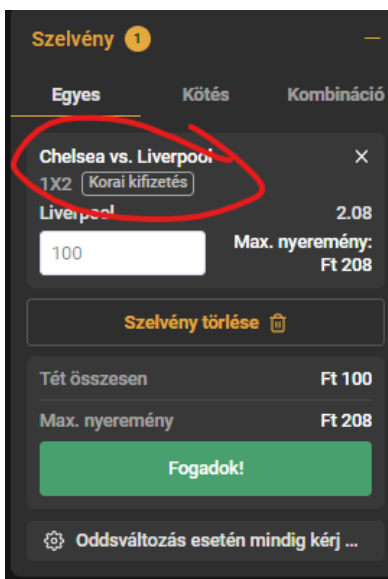
Egy konkrét mérkőzést kiválasztva megjelenik, hogy melyik piac (jelen esetben 1X2) esetén aktív a korai kifizetés funkció:



Chelsea		Döntetlen		Liverpool	
2.50		3.10		2.08	

Összevethet					
1.25 felett	1.33	1.25 alatt		5.33	
1.5 felett	1.22	1.5 alatt		4.00	
1.75 felett	1.26	1.75 alatt		3.50	
2 felett	1.33	2 alatt		3.14	
2.25 felett	1.52	2.25 alatt		2.40	
2.5 felett	1.72	2.5 alatt		2.05	
2.75 felett	1.90	2.75 alatt		1.83	

A fogadószelvényen szintén megjelenik, hogy korai kifizetés mellett értelmezendő a fogadás, még a fogadás megtétele előtt:



Szelvény 1

Egyes Kötés Kombináció

Chelsea vs. Liverpool ✕

1X2 Korai kifizetés

Liverpool 2.08

100 Max. nyeremény: Ft 208

Szelvény törlése 🗑️

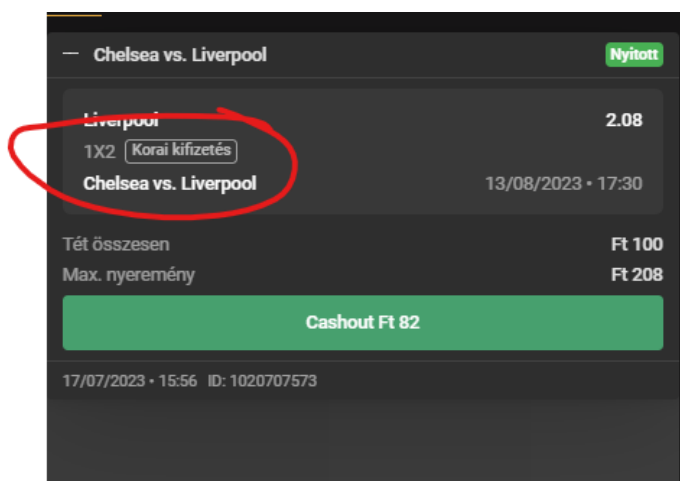
Tét összesen Ft 100

Max. nyeremény Ft 208

Fogadok!

⚙️ Oddsváltozás esetén mindig kérj ...

A fogadást követően a „Fogadásaim” menüpontban szintén megjelenítésre kerül, hogy a fogadás a korai kifizetés szabályai szerint értelmezendő:



a) LABDARÚGÁS KORAI KIFIZETÉS

A Labdarúgás korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni az 1X2 piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a nyertesként megfogadott csapat a mérkőzés bármelyik pontján 2 góllal vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárni a mérkőzés végét.

Az ajánlat az 1X2-es piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt megtett egyes, többes, kombinált és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem. Az ajánlat nem vonatkozik az egyes mérkőzéseken a Döntetlen kimenetelre tett fogadásokra.

A nyeremény teljes egészében kifizetésre kerül, ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármely pontján két góllal vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, amint a megfogadott csapat két góllal vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott csapat két góllal vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tételre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést.

b) BASEBALL KORAI KIFIZETÉS

A Baseball korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni a Győztes piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a csapat a mérkőzés bármelyik pontján 5 run-nal vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárni a mérkőzés végét.

Az ajánlat a Győztes piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt megtett egyes, többes kötésű, kombinációs és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem.

A nyeremény teljes egészében kifizetésre kerül, ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármely pontján öt runnal vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a csapat öt runnal vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott csapat öt runnal vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tétre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést.

Az ajánlat a Pitcher Line (Győztes PL) fogadásokra nem vonatkozik.

c) AMERIKAI FOCI KORAI KIFIZETÉS

Az Amerikai foci korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni a Győztes piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármelyik pontján 17 ponttal vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárni a mérkőzés végét.

Az ajánlat a Győztes piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt elhelyezett egyszeri, többszörös, összetett és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármely pontján tizenhét ponttal vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a csapat tizenhét ponttal vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott csapat tizenhét ponttal vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tétre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést.

d) KOSÁRLABDA KORAI KIFIZETÉS

A Kosárlabda korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni a Győztes piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármelyik pontján 20 ponttal vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárni a mérkőzés végét.

Az ajánlat a Győztes piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt elhelyezett egyszeri, többszörös, összetett és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármely pontján tizenhét vagy húsz ponttal vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a csapat tizenhét vagy húsz ponttal vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott csapat tizenhét vagy húsz ponttal vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tétre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést.

e) TENISZ KORAI KIFIZETÉS

A Tenisz korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni a mérkőzés nyertese piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a megfogadott játékos a mérkőzés bármelyik pontján 2 játszmával (szett) vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárnia a mérkőzés végét.

Az ajánlat a mérkőzés nyertese piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt elhelyezett egyes, többes kötésű, kombinációs és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a megfogadott játékos a mérkőzés bármely pontján két játszmával vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a játékos két játszmával vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott játékos két játszmával vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tétre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott játékos(ok) megnyeri(k) a mérkőzést.

f) JÉGKORONG KORAI KIFIZETÉS

A Jégkorong korai kifizetés ajánlat segítségével a mérkőzés kezdete előtt lehet fogadni a Győztes piacra (hazai vagy vendég győz), és ha a csapat a mérkőzés bármelyik pontján 3 góllal vezet, automatikusan nyer, nem kell megvárnia a mérkőzés végét.

Az ajánlat a Győztes piacon (hazai vagy vendég győzelem) kizárólag a mérkőzés kezdete előtt elhelyezett egyes, többes kötésű, kombinációs és Fogadáskészítő fogadásokra érvényes, a mérkőzés alatti élő fogadásra nem.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a megfogadott csapat a mérkőzés bármely pontján három góllal vezet, függetlenül a végeredménytől.

Az ajánlat nem vonatkozik azokra a fogadásokra, ahol Cashout-ot használtak. A kötésben megtett fogadások esetében az ajánlat megadása adott kimenetekre vonatkozóan visszamenőleg nem befolyásolja az ajánlatot, ha a Fogadó a fennmaradó kimeneteleit Cashout-tal lezárja.

A nyeremény jóváírása megtörténik, ha a csapat három góllal vezet. Ez az ajánlat nem vonatkozik arra az esetre, ha egy fogadás már teljes mértékben kifizetésre került Cashout-tal. Amennyiben egy fogadás részben került Cashout kifizetésre, és a megfogadott csapat három góllal vezet, a fogadás a fennmaradó aktív tételre kerül kiértékelésre.

Ha a fogadás az ajánlatnak megfelelően idő előtt kifizetésre kerül, akkor már nem kerül ismételt kifizetésre, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést.

6-os számú melléklet

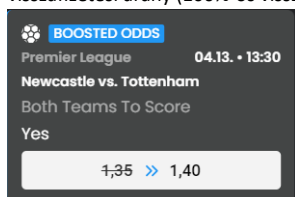
Speciális szabályok Odds fokozókra

Az Odds fokozók funkció segítségével a Szervező egyes kötésben fogadásokat, fogadáskészítővel készített ajánlatokat és többes kötésben halmozott fogadásokat kínálhat fel megemelt nyereményszorzóval a Fogadók számára.

Az Odds fokozók funkcióval a Szervező megemelheti a nyereményszorzót tetszőleges fogadási esemény(ek) valamely kimenetelén. A nyereményszorzó megnövelése a Szervező belátása szerint az alábbi lépcsőkben valósítható meg:

1. „Simple boost”

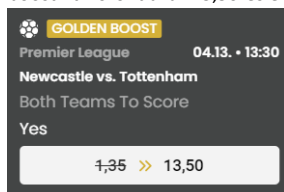
A „simple boost” segítségével a Szervező kiválaszt egy mérkőzést, majd annak egy piacát, azon belül pedig egy konkrét kimenetelt. Majd – a visszafizetés arány fair price-on belüli növelésével – a Szervező meghatározza a nyereményszorzót (a nyereményszorzó megemelésének mértékét). [Fair price: az alapvető visszafizetési arány (ebből kalkulálódik az alap oddsa az adott piacnak) és a maximális visszafizetési arány (100%-os visszafizetési arány, vagyis a maximálisan adható odds) közötti odds.]



2. „Golden boost”

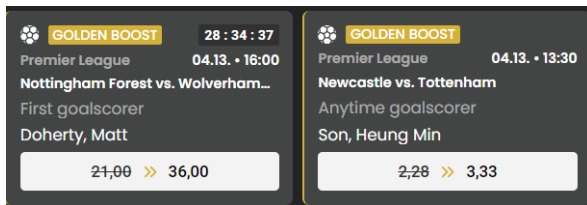
A „golden boost” abban különbözik a „simple boost”-tól, hogy a Szervező akár a 100%-osnál magasabb visszafizetési arányt is beállíthat a nyereményszorzó meghatározásakor.

Az 1. pont ábráján az látható, hogy „simple boost”-tal a nyereményszorzót 1,35-ről csak 1,40-re lehet megemelni, ha a Szervező a 100%-os visszafizetési arányt nem kívánta volna meghaladni. „Golden boost”-t viszont akár 13,50-es érték is beállítható.



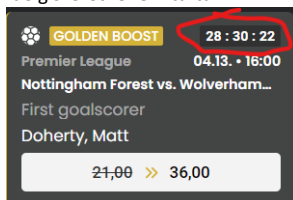
További beállítási lehetőségek

- A Szervező meghatározhatja, hogy a Fogadók legfeljebb mekkora téttel fogadhatnak vagy legfeljebb mekkora nyereményt érhetnek el a megemelt nyereményszorzó mellett.
- A Szervező meghatározza továbbá azt is, hogy a fogadási esemény kezdetéhez képest mennyi idővel megelőzően jelenjen meg a megemelt nyereményszorzó.



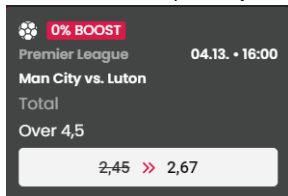
c) Time limit:

Lehetőség van mind a „simple boost”, mind a „golden boost” esetében egy visszaszámlálót beállítani arra az esetre, ha a Szervező a megemelt nyereményszorzóra vonatkozó ajánlatot csak nagyon limitált ideig szeretné fenntartani.



d) 0% boost:

Ennek a beállításnak a lényege, hogy a „simple boost”-ban kiválasztott kimenetelt A Szervező 100%-os visszafizetési aránnyal kínálja a Fogadóknak.



Az Odds fokozók funkcióval érintett kimenetek megjelenítése.

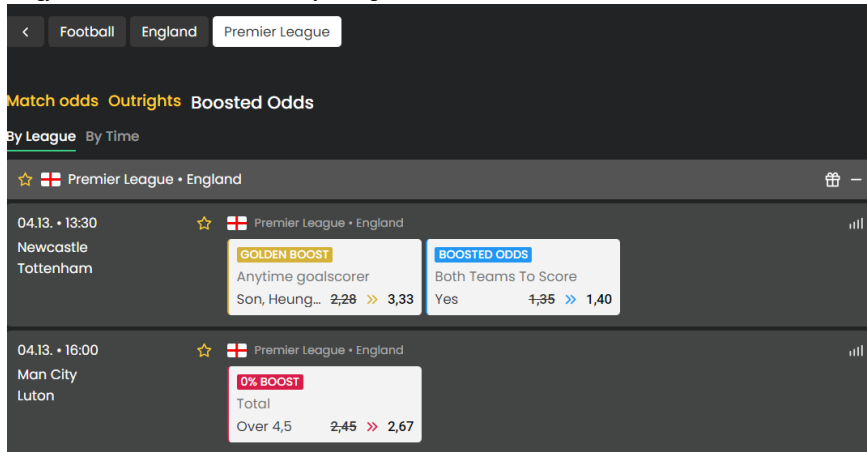
1. Megjelennek a sportfogadási oldal főoldalán.

The screenshot shows the main page of a betting website. At the top, there are three match cards. The first card is for a Premier League match between Nottingham Forest and Wolverhampton, with odds of 2,27 for Nottingham Forest, 3,56 for Draw, and 3,24 for Wolverhampton. The second card is for a Copa America match between Peru and Chile, with odds of 4,00 for Peru, 3,10 for Draw, and 1,93 for Chile. The third card is for a match between Argentina and Canada, with an odds of 1,2 for Argentina. Below the match cards is a green banner with the text "CASHOUT • ELSŐKÉNT LEGÁLISAN MAGYARORSZÁGON" and a button labeled "FOGADÁSAIM". Underneath is a "Favourites" section. A yellow bar labeled "Boosted Odds" is followed by four promotional cards. The first is a "GOLDEN BOOST" for the first goalscorer in a Nottingham Forest vs. Wolverhampton match, with odds of 21,00 and 36,00. The second is a "GOLDEN BOOST" for an anytime goalscorer in a Newcastle vs. Tottenham match, with odds of 2,28 and 3,33. The third is a "0% BOOST" for a total over 4,5 goals in a Man City vs. Luton match, with odds of 2,45 and 2,67. The fourth is a "BOOSTED ODDS" for both teams to score in a Newcastle vs. Tottenham match, with odds of 1,35 and 1,35.

2. Megjelennek azon mérkőzések esetében, amelyek érintettek az Odds fokozók funkcióval.

The screenshot shows a match page for a Premier League match between Newcastle and Tottenham on April 13th at 13:30. The page has a navigation bar with "Main", "Odds", "Boosted Odds", "Info+", "Fast Markets", "Bet Builder", "Player Specials", "Extra", "1st Half", "2nd Half", and "Corners". The "Boosted Odds" section is highlighted with a red circle. Below this, there are two promotional cards. The first is a "GOLDEN BOOST" for a goalscorer (Son, Heung Min) anytime, with odds of 2,28 and 3,33. The second is a "BOOSTED ODDS" for both teams to score, with odds of 1,35 and 1,40. At the bottom, there is a section for "1x2 - Enhanced Prices" showing odds for Newcastle (2,77), Draw (4,10), and Tottenham (2,35).

3. Megjelennek továbbá az érintett bajnokságok esetében is.



Az Odds fokozók funkció alkalmazása a Fogadók meghatározott köre számára.

a) Üdvözlő superfokozó

A Szervező meghatározza azokat a Fogadókat, akik nyilvántartásba vételének a véglegesítése egy adott időintervallumon belül történt meg. Az Üdvözlő superfokozó csak az így meghatározott Fogadók számára jelenik meg a megemelt nyeréményszorzók között.

